

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/301490998>

# A Biblioteca 2.0 e as Bibliotecas Públicas: o caso português (2<sup>o</sup> vol.) = Library 2.0 and Public Libraries: the portuguese case.

**Thesis** · June 2014

DOI: 10.13140/RG.2.1.4731.9445

---

CITATIONS

0

READS

117

**1 author:**



**Paulo Leitao**

Fundação Calouste Gulbenkian

**16** PUBLICATIONS **9** CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

**Some of the authors of this publication are also working on these related projects:**



PhD thesis [View project](#)



# A BIBLIOTECA 2.0 E AS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

O CASO PORTUGUÊS

Volume 2

---

*Paulo Jorge de Oliveira Leitão*

Tese apresentada à Universidade de Évora  
para obtenção do Grau de Doutor em Ciências da Informação e da Documentação

ORIENTADOR: *Doutor José António Calixto*

ÉVORA, Outubro 2013



## Índice

BIBLIOGRAFIA.....	3
ANEXOS .....	49
ANEXO I .....	50
ANEXO II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ANEXO III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## BIBLIOGRAFIA

ABBAS, June (2010) – Social software in public libraries. In **Social computing: concepts, methodologies, tools and applications**. Hershey: IGI Global, 2010, p. 1174-1184.

ABRAM, Stephen (2008) – Social libraries: the librarian 2.0 phenomenon. *Library Resources & Technical Services*. Vol. 52, nº 2, (2008), p.19-21.

ABRANTES, Steven; GOUVEIA, Luis Borges (2009) – **Estudo sobre a percepção e potencial do uso de aplicações móveis para ambientes colaborativos**: [Em linha]. Porto: Universidade Fernando Pessoa, 2009. [Consult. 10/01/2010]. Disponível em [www](http://www.w3.org): <[https://bdigital.ufp.pt/dspace/bitstream/10284/1224/1/ir\\_cerem\\_2\\_2009.pdf](https://bdigital.ufp.pt/dspace/bitstream/10284/1224/1/ir_cerem_2_2009.pdf)>.

ACCART, Jean-Philippe (2013) – Hot off the Press! Fab labs and libraries. *Library Hi Tech News* [Em linha]. Vol. 30, nº 7, (2013). [Consult. 6/10/2013] Disponível em [www](http://www.w3.org): <<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0741-9058&volume=30&issue=7&articleid=17096003&show=html>>.

AGOSTO, Denise E.; ABBAS, June (ed.) (2011) – **Teens, libraries, and social networking: what librarians need to know?** Oxford: Libraries Unlimited, 2011.

AHARONY, Noa (2012) – Facebook use in libraries: an exploratory analysis. *Aslib Proceedings*. Vol. 64, nº 4, 2012, p. 358-372.

AHARONY, Noa (2011) – Web 2.0 in the professional LIS literature: an exploratory analysis. *Journal of librarianship and information science*. Vol. 43, nº 1, 2011, p. 3-13.

AHARONY, Noa (2010) – Twitter use in Libraries. *Journal of Web Librarianship*. Vol. 4, nº4, 2010, p. 333-350.

ALLEN, Mathew (2011) – Wikis. In **Encyclopedia of Social Networks**. Thousand Oakes: Sage, 2011, vol. 2, p. 948-950.

ALVES, Nuno de Almeida (2008) – Perfis dos utilizadores da internet em Portugal. *Análise Social*. Vol. XLIII (3º), 2008, p. 603-625.

ALVIM, Luísa (2007) – Blogues e bibliotecas: construir redes na Web 2.0. *Cadernos BAD*. Nº 1, 2007, p. 38-74.

ALVIM, Luísa; NUNES, Manuela Barreto (2010) – As bibliotecas 2.0 são redes de comunicação. In CONGRESSO BAD, 10, Guimarães, 2010. Actas [Em linha]. [Consult. 2/03/2011]. Disponível em [WWW](http://www.w3.org): <<http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/204>>

ALVIM, Luísa (2009-2010) – Da blogosfera ao Facebook: o paradigma da comunicação nas bibliotecas portuguesas. *Cadernos BAD*. Nº1-2 (2009-2010), p. 58-70.

ALVIM, Luísa (2011) – **As Redes de Comunicação nas Bibliotecas** [Em linha]: **estudo sobre a utilização das tecnologias Web 2.0 nas estratégias de comunicação nas bibliotecas públicas e académicas portuguesas**. Porto: Universidade Portucalense, 2011. [Tese de mestrado]. [Consult. 15/03/2012]. Disponível em WWW:

<[http://comum.rcaap.pt/bitstream/123456789/1337/1/Disserta%C3%A7%C3%A3o\\_Mestrado\\_MLuísa\\_Almeida.pdf](http://comum.rcaap.pt/bitstream/123456789/1337/1/Disserta%C3%A7%C3%A3o_Mestrado_MLuísa_Almeida.pdf)>

ALVIM, Luísa (2011) – Impossível não estar no Facebook!: o nascimento das bibliotecas portuguesas na rede social. *Cadernos BAD*. Nº1-2, 2011, p. 14-26.

ALVIM, Luísa; CALIXTO, José António (2013) – Public Libraries, the crisis of the Welfare State and the social networks: the Portuguese case. In IFLA WLIC, Singapura, 2013. [Consult. 30 Set. 2013]. Disponível em WWW: < <http://library.ifla.org/43/>>.

ALMEIDA, Ana Nunes (coord.) – **Crianças e internet** [Em linha]: **usos e representações, a família e a escola**. [Consult. 4/03/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.crinternet.ics.ul.pt/icscriancas/content/documents/relat\\_cr\\_int.pdf](http://www.crinternet.ics.ul.pt/icscriancas/content/documents/relat_cr_int.pdf)>.

ANFINNSEN, Svien; GHINEA, Gheorghita; CESARE, Sergio de (2011) – Web 2.0 in a library context. *International Journal of Information Management*. Vol. 31, 2011, p. 63-70.

ANDERSON, Chris (2007) – **A cauda longa**. Lisboa: Actual, 2007.

ANDERSON, Paul (2007) – **What is web 2.0?** [Em linha]: **ideas, technologies and implications for education**. JISC, 2007. [Consult.12/03/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.jisc.ac.uk/media/documents/techwatch/tsw0701b.pdf>>.

ANDERSON, Paul (2007) – ‘All the glitters is not gold’: Web 2.0 and the librarian. *Journal of Librarianship and Information Science*. Vol.39, nº 4, 2007, p. 195-198.

ANSI/NISO (2003) – Information retrieval (Z39.50) [Em linha]: application service definition and protocol specification. Bethesda: NISO, 2003. [Consult. 05/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.loc.gov/z3950/agency/Z39-50-2003.pdf>>.

ANTELMAN, Kristin; LYNEMA, Emily; PACE, Andrew K. (2006) – Toward a Twenty-First Century Library Catalog. *Information technology and Libraries* [Em linha]. Vol. 25, nº 3, 2006, p. 128-139. [Consult. 21-09-2009]. Disponível em WWW: <<http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/3342>>.

ANTTIROIKO, Ari-Veikko; SAVOLAINEN, Reijo (2011) – Towards Library 2.0: the adoption of Web 2.0 technologies in Public Libraries. *Libri*. Vol. 61, Jun. 2011, p. 87-99.

APLIN, S. M. W. (2013) – Using technology to connect public libraries and teens. *Student Research Journal*. Vol.2, nº2, 2013. [Consult. 13/08/2013]. Disponível em WWW: <http://tinyurl.com/nbzg28m>.

ARCH, Xan (2010) – The ultimate debate 2009: has Library 2.0 fulfilled its promise?: a report of the Library and Information Technology Association Internet Resources and Services Interest Group Program, American Library Association Annual Conference, Chicago, 2009. *Technical Services Quarterly*. Vol. 27, nº 4, 2010, p. 2010369-371.

ARORA, Jagdish (2009) – Library 2.0: innovative technologies for building libraries of tomorrow. In OPEN ACCESS TO TEXTUAL AND MULTIMEDIA CONTENT, Nova Deli, 2009. [Consult. 05/04/2010]. Disponível em WWW: <<http://ir.inflibnet.ac.in/handle/1944/1460>>.

ATULOMAH, Bola C. (2010) – Awareness of Library 2.0 and participating in the global discussion among librarians in Southwest Nigeria Universities. *Library Philosophy and Practice*. Julho 2010. [Consult. 11/11/2010]. Disponível em WWW: <<http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/405/>>.

ATWATTER-SINGER, Meg; SHERRIL, Kate (2007) – Social software, Web 2.0, Library 2.0, & You: a practical guide for using technology @ your library. *Indiana Libraries*. Vol. 26, nº 3, 2007. [Consult. 12/05/2011]. Disponível em WWW: <<https://scholarworks.iupui.edu/handle/1805/1577>>.

BAWDEN, David, et al (2007) – Towards curriculum 2.0: library: information education for a Web 2.0 World. *Library and Information Research*. Vol. 31, nº 99, 2007, p. 14-25.

BAKER, Loren (2005) – Yahoo acquires Del.icio.us: FlickrYahoolicious! [Em linha]. *Search Engine Journal*. 9 Dez. 2005. [Consult. 27/01/2012]. Disponível em WWW: <<http://www.searchenginejournal.com/yahoo-acquires-delicious-flickryahoolicious/2642/>>.

BAR-ILAM, Judith (2007) – The use of Weblogs (blogs) by librarians and libraries to disseminate information. *Information Research*. Vol. 12, nº 4, Outubro 2007. [Consult. 13/02/2012]. Disponível em WWW: <<http://informationr.net/ir/12-4/paper323.html?pagewanted=all>>

BARRET, Denise (2012) – Build a Document Library at Scribd. 31/11/2012. *Moultri Creek Gazette* [Em linha]. [Consult. 06/02/2013]. Disponível em WWW: <<http://moultriecreek.us/gazette/build-a-document-library-at-scribd/>>

BARRY, Lara; TEDD, Lucy (2008) – Local studies collections online: an investigation in Irish public libraries. *Program: electronic library and information systems*. Vol. 42, nº 2, 2008, p. 163-186.

BARTLEY, Peishan (2009) – Book tagging on LibraryThing: how, why, and what are in the tags? In ANNUAL MEETING OF THE AMERICAN SOCIETY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY, 72, Vancouver, 2009. Proceedings. [Consult. 16/07/2012]. Disponível em WWW: <<http://www.asis.org/Conferences/AM09/open-proceedings/papers/28.xml>>

BATES, Marcia J. (2003) – Task force recommendation 2.3 research and design review [Em linha]: improving user access to library catalog and portal information: final report (Version 3), 2003. [Consult. 6/05/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.loc.gov/catdir/bibcontrol/2.3BatesReport6-03.doc.pdf>>

BEER, David (2008) – Social network(ing) sites... revisiting the story so far: a response to danah boyd e Nicole Ellison. *Journal of Computer-Mediated Communication* [Em linha]. Vol. 13, nº 3, 2008, p. 516-529. [Consult. 19/08/2009]. Disponível em WWW: <http://www3.interscience.wiley.com/cgi-bin/fulltext/119414156/PDFSTART>

BEJEUNE, Matthew (2007) – Wikis in libraries. *Information Technology and Libraries* [Em linha]. Volume 26, Number 3, Setembro 2007, p. 26-37. [Consult. 13/06/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/lita/publications/ital/26/3/bejune\\_pdf.cfm](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/lita/publications/ital/26/3/bejune_pdf.cfm)>

BEJEUNE, Matthew (2008) – Wikis in libraries [Em linha]. Última atual. 2008. [Consult. 13/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://librarywikis.pbworks.com/w/page/17064487/FrontPage>>

BELIMPASAKIS, Petros (2009) – **Seamless user-generated content sharing in the extended home** [Em linha]. Tampere: University of Technology, 2009. [Tese de doutoramento]. [Consult. 12/04/2010]. Disponível em WWW: <<http://dspace.cc.tut.fi/dpub/bitstream/handle/123456789/222/belimpasakis.pdf?sequence=1>>

BERTOT, Jonh Carlo, et al (2012) – **2011-2012 Public library funding and technology survey** [Em linha]: **survey findings and results**. IPAC 2012. [Consult. 05/02/2013]. Disponível em WWW: <[http://plinternetsurvey.org/sites/default/files/publications/2012\\_plftas.pdf](http://plinternetsurvey.org/sites/default/files/publications/2012_plftas.pdf)>

BERUBE, Linda (2011) – **Do you Web 2.0?: public libraries and social networking**. Oxford: Chandos, 2011.

BERT, Gilda - RILP: um projecto ambicioso. *Cadernos BAD*. Vol. 3, 1994, p. 132-136.

BHAT, Jay (2006) – **Using RSS to increase user awareness of e-resources in academic libraries**: [Em linha]. 2006. [Consult. 15-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.higheredblogcon.com/index.php/using-rss-to-increase-user-awareness-of-e-resources-in-academic-libraries/>>

A Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos e a Web 2.0. [Consult. 18 Mar. 2013]. Disponível em WWW: <http://www.bad.pt/noticia/2011/04/02/biblioteca-municipal-de-figueiro-dos-vinhos-e-a-web-2-0/>.

BIGGS, John (2007) – Scribd "YouTube for Documents" Gets \$300K. *Tec Crunch* [Em linha]. 06/03/2007. [Consult. 11/11/2012]. Disponível em WWW:

<<http://techcrunch.com/2007/03/06/scribd-youtube-for-text-gets-300k/>>

BIZWIKI – About: [Em linha]. [Consult. 25/07/2010]. Disponível na WWW:  
<[http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizwiki/index.php/Biz\\_Wiki>About](http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizwiki/index.php/Biz_Wiki>About)>

BL- BRITISH LIBRARY – 2020 vision. London: British Library, 2010 [Em Linha]. [Consult. 3/04/2012]. Disponível em WWW:  
<<http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/2020vision/2020A3.pdf>>

BLATTMANN, Ursula; SILVA, Fabiano Couto Corrêa da (2007) – Colaboração e interação na Web 2.0 e biblioteca 2.0. *Revista ACB: biblioteconomia em Santa Catarina* [Em linha]. Vol. 12, nº 2, jul/dez 2007, p. 191-215. [Consult. 10/06/2010]. Disponível em WWW:<<http://revista.acb.org.br/racb/article/view/530>>

BLOCH, Marc (1993) – Introdução à história. 6ª ed. Lisboa: Europa-América, 1993.

BNP - Biblioteca Nacional de Portugal (2007) – Sobre a PORBASE [Em linha]: cronologia. Lisboa: BNP, 2007. [Consult. 12/03/2009]. Disponível em WWW:  
<<http://www.porbase.org/sobre-porbase/cronologia.html>>

BOBISH, Greg (2010) – Instruction 2.0: what are we actually doing? *Communications in information literacy*. Vol. 4, nº1, 2010, p. 93-111.

BOENINGER, Chad F. (2007) – The wonderful world of wikis: applications for libraries. In **Library 2.0 and beyond**. Oxford: Libraries Unlimited, 2007, p. 25-33

BONNET, Monica – Personalization of web services: opportunities and challenges. *Ariadne* [Em linha]. Nº 28, Junho 2001. [Consult. 20/01/2010]. Disponível em WWW:  
<<http://www.ariadne.ac.uk/issue28/personalization/>>

BOSS, Richard W. (2006) – **Libraries and RSS**: [Em linha]. 2006. [Consult. 01/02/2010]. Disponível em WWW:  
<<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/pla/plapublications/platechnotes/LibrariesandRSS.pdf>>

BOXEN, Jennifer (2008) – Library 2.0: a review of the literature. *The Reference Librarian*. Vol. 49, nº 1, 2008, p. 21-34.

BOYD, Danah M., Ellison, Nicole B. (2007) – Social network sites: definition, history and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication* [Em linha]. Vol.13, nº1, 2007. [Consult. 19-08-2009]. Disponível em WWW: <http://www.danah.org/papers/jcmicintro.pdf>>

BRADLEY, Phil (2007) – **How to use Web 2.0 in your library**. London: Facet Publishing, 2007.

BRANTLEY, John S. (2010) – Exploring Library 2.0 on the social Web. *Journal of Web Librarianship*. Vol. 4, Nº 4, 2010, p. 351-374.



BREEDING, Marshall (2011) – Automation market place 2011: the new frontier. *Library Journal* [Em linha]. 1 Abr. 2011. [Consult. 21/11/2011]. Disponível em WWW : <<http://lj.libraryjournal.com/2011/03/library-services/automation-marketplace-2011-the-new-frontier/>>

BREEDING, Marshall (2009) – BiblioCommons prepares for the next phase of Roll-out. *Smart Libraries Newsletter* [Em linha]. Vol. 29, nº8, 2009, actual. 30/05/2010. [Consult. 2/04/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.librarytechnology.org/ltg-displaytext.pl?RC=14586>>

BREEDING, Marshall (2007) – Next-generation library catalogs. *Library Technology Reports*. Vol. 43, nº 4, 2007, p. 1-42.

BREEDING, Marshall (2010) – **Next-gen library catalogs**. London: Facet Publishing, 2010.

BRITO, Jorgivânia Lopes; SILVA, Patrícia Maria (2010) – A Biblioteca 2.0 e suas ferramentas de colaboração e interação: como aplica-las no fazer bibliotecário. *Biblionline, João Pessoa* [Em linha]. Vol.6, nº 1, 2010, p. 149-159. [Consult. 04/02/2011]. Disponível em WWW: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/biblio/article/view/4910>>

BROCHARD, Jean- Christophe, e outros – **Utilisation des fils RSS en bibliothèque** [Em linha]. Paris: ENSSIB, 2005. [Consult. 16-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://enssibal.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/M-2005-RECH-03.pdf>>

BROLL-NADAL, Anna, CABRÉ-SERRA, Anna; GÁNDARA-SANZ, Dolores (2012) – Comunicar en la red: estrategias de Bibliotecas de Barcelona. *El Profesional de la Información* [Em linha]. Vol. 21, nº4, 2012, p. 406-412. [Consult. 7/08/2012]. Disponível em WWW: <[http://eprints.rclis.org/17418/1/Article406-412\\_versi%C3%B3publicada.pdf](http://eprints.rclis.org/17418/1/Article406-412_versi%C3%B3publicada.pdf) >

BRONSTEIN, Jenny; AHARONY, Noa (2009) – Views and dreams: a Delphi investigation into Library 2.0 applications. *Journal of Web Librarianship*. Vol. 3, Nº 89, 2009, p. 89-109

BROWN-SICA, Margaret (2008) – Library 2.0 and the problem of hate speech [Em linha]. *Electronic Journal of Academic and Special Librarianship*. Vol. 9, nº2, 2008. [Consult. 03/11/2009]. Disponível em WWW: <[http://southernlibrarianship.icaap.org/content/v09n02/brown-sica\\_m01.html](http://southernlibrarianship.icaap.org/content/v09n02/brown-sica_m01.html)

BRUNI, Leonardo; FRANCALANCI, CHIARA; GIACOMAZZI, Paolo (2012) – The role of multimedia content in determining the virality of social media information. *Information*, 2012, 3, p. 278-289.

BRUNS, Axel (2007) – Prodsusage [Em linha]: towards a broader framework for user-led content creation. 2007. [Consult. 13/03/2010]. Disponível em WWW: <[http://produsage.org/files/Produsage%20\(Creativity%20and%20Cognition%202007\).pdf](http://produsage.org/files/Produsage%20(Creativity%20and%20Cognition%202007).pdf)>

BRUNS, Axel; BAHNISCH, Mark (2009) – Social media: tools for user-generated content: social drivers behind growing consumer participation in user-led content generation: state of the art. Eveleigh: Smart Services CRC, 2009. [Consult. 13/03/2010]. Disponível em WWW:

<[http://eprints.qut.edu.au/21206/1/Social\\_Media - State of the Art - March 2009.pdf](http://eprints.qut.edu.au/21206/1/Social_Media_-_State_of_the_Art_-_March_2009.pdf)>

BSTF-Bibliographic Services Task Force (2005) – Rethinking how we provide bibliographic services for the University of California [Em linha 26/11/2011]: final report: December 2005. [Consult.]. Disponível em WWW:

<<http://libraries.universityofcalifornia.edu/sopag/BSTF/Final.pdf>>

BURGDORFER, Kate (2012) – **Pennsylvania public libraries and Facebook** [Em linha]. Última atual. 26/01/2012. [Consult. 27/11/2012]. Disponível em WWW:

<[http://www.webjunction.org/documents/pennsylvania/Pennsylvania\\_Public\\_Libraries\\_and\\_Facebook.html](http://www.webjunction.org/documents/pennsylvania/Pennsylvania_Public_Libraries_and_Facebook.html)>

BURKE, John J. (2009) – **Neal-Schuman library technology companion: a basic guide for library staff**. Nova Iorque: Neal-Schuman, 2009.

CABRÉ SERRA, Anna (2010) – Bibliotecas de Barcelona en las redes sociales. In CONGRESO DE BIBLIOTECAS PUBLICAS, 5, Gijon, 2010. [Consult. 4/04/2012]. Disponível em www:

<<http://travesia.mcu.es/portalanb/jsui/bitstream/10421/4908/1/AnnaCabre.pdf>>

CADENHEAD, Rogers, et al (2007) – **Really simple syndication best practices profile** [Em linha]. 2007. [Consult. 25-01-2010]. Disponível em www:

<http://www.rssboard.org/rss-profile>

CAHILL, K. (2009) – Building a virtual branch at Vancouver public library using Web 2.0 tools. *Program: electronic library and information systems*. Vol.43, nº 2, 2009, p. 140-155.

CAHILL, K. (2011) – Going social at Vancouver Public Library: what the virtual branch did next. *Program: electronic library and information systems*. Vol.45, nº3, 2011, p. 259-278.

CALENGE, Bertrand (2010) – Pourquoi les catalogues ne peuvent pas être 2.0. **Bertrand Calenge: carnet des notes** [Em linha]. 1/03/2010. [Consult. 14/07/2011] Disponível em WWW: <<http://bccn.wordpress.com/2010/03/01/pourquoi-les-catalogues-ne-peuvent-pas-etre-2-0/>>

CALHOUN, Karen (2006) – The changing nature of the catalog and its integration with other discovery tools [Em linha]: final report. 2006. [Consult. 11/06/2010]. Disponível em WWW:< <http://www.loc.gov/catdir/calhoun-report-final.pdf>>

CALHOUN, Karen e outros (2009) - Online catalogs: what users and librarians want [Em linha]: an OCLC report. 2009. [Consult. 6/12/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.oclc.org/reports/onlinecatalogs/default.htm>>

CALIXTO, José António (2004) – O papel das bibliotecas públicas na aprendizagem ao longo da vida. *Páginas a&b*. Nº 13, 2004, pp. 77-103.

CALIXTO, José António (2005) – As bibliotecas públicas portuguesas: transformações, oportunidades e desafios. *Páginas a&b*. Nº 16, 2005, pp. 61-88.

CALVERT, Philip J.; NEO, Emily (2012) – Facebook and the diffusion of innovation in New Zealand public libraries. *Journal of Librarianship and Information Science*. Published online 5 March 2012.

CANELAS, Lygia Luzia Cordon; VALENCIA, Maria Cristina Palhares (2012) – O Twitter como disseminador de informação e conteúdo digital em bibliotecas públicas. *CRB-8 Digital* [Em linha]. Vol. 5, nº 1, 2012, pp. 22-32. [Consult. 5/02/2013]. Disponível em WWW: <<http://revista.crb8.org.br/index.php/crb8digital/article/viewFile/67/69>>

CAO, Dongmei (2009) – Chinese Library 2.0: status and development, Chinese Librarianship. Issue 27, Junho 2009. [Consult. 3/06/2012]. Disponível na WWW em <[www.white-clouds.com/iclc/clie/cl27cao.pdf](http://www.white-clouds.com/iclc/clie/cl27cao.pdf)>

CAMPOS, Luiz Fernando de Barros (2007) – Web 2.0, Biblioteca 2.0 e Ciência da Informação: um protótipo para disseminação seletiva de informação na Web utilizando mashups e feeds RSS. In ENANCIB, VIII, São Salvador, 2007. [Consult. 3/06/2012]. Disponível em WWW: <[www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT2--232.pdf](http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT2--232.pdf)>

CARDOSO, Gustavo (2008) – Portugal in transition to the network society: a generational divide through the lenses of the Internet. *Observatório (OBS\*) Journal* [Em linha]. Nº 6, 2008. [Consult. 24/07/2010]. Disponível em WWW: <<http://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/227/178>>

CARDOSO, Gustavo; ESPANHA, Rita (2008b) – **Bloguers e blogosfera.pt**: [Em linha]. Lisboa: OBERCOM, 2008. [Consult. 24-09-2009]. Disponível em WWW: <<http://www.obercom.pt/client/?newsId=467&fileName=fr5.pdf>>

CARDOSO, Gustavo; ESPANHA, Rita (2009b) – **A internet em Portugal 2009**: [Em linha]. Lisboa: OberCom, 2009. [Consult. 22/07/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.obercom.pt/client/?newsId=428&fileName=rel\\_internet\\_portugal\\_2009.pdf](http://www.obercom.pt/client/?newsId=428&fileName=rel_internet_portugal_2009.pdf)>

CARDOSO, Gustavo; ESPANHA, Rita (2009a) – **A sociedade em rede em Portugal 2008** [Em linha]. OberCom, 2008. [Consult. 22/07/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.obercom.p-t/client/?newsId=548&fileName=fr\\_sr\\_2008.pdf](http://www.obercom.p-t/client/?newsId=548&fileName=fr_sr_2008.pdf)>

CARDOSO, Gustavo; ESPANHA, Rita (2010) – **A utilização de Internet em Portugal 2010**: [Em linha]. Lisboa: LINI, 2010. [Consult. 22/07/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.unic.pt/images/stories/noticias/Relatorio\\_LINI\\_UMIC\\_InternetPT.pdf](http://www.unic.pt/images/stories/noticias/Relatorio_LINI_UMIC_InternetPT.pdf)>

CARDOSO, Gustavo; ESPANHA, Rita (2008a) - **Web 1.5** [Em linha]: **as redes de sociabilidade entre o email e a Web 2.0**. Lisboa: OberCom, 2008. [Consult. 24-09-

2010]. Disponível em WWW:

[http://www.obercom.pt/client/?newsId=373&fileName=fr6\\_2.pdf](http://www.obercom.pt/client/?newsId=373&fileName=fr6_2.pdf)

CARDOSO, Teresa Maria Borges – As bibliotecas e as redes sociais no digital: quem usa e como usa no distrito de Aveiro. Porto: Universidade Portucalense, 2012. [Tese de Mestrado]. [Consult. 05/02/2013]. Disponível em WWW:

<http://bdigital.ufp.pt/handle/10284/3114>

CARLSSON, Hanna (2012) – Public library Facebook use: established positions renegotiated? IConference 2012, Toronto.

CARLSSON, Hanna (2012a) – Working with Facebook in public libraries: a backstage glimpse into the Library 2.0 Rhetoric. *Libri*. Vol. 62, September 2012, pp. 199-210.

CARMAN, Nicholas (2009) – **LibraryThing tags and Library of Congress Subject Headings** [Em linha]: **a comparison of science fiction and fantasy works**. Wellington: Wellington University, 2009 [Tese de Mestrado]. [Consult. 18/04/2011]. Disponível em WWW: <http://researcharchive.vuw.ac.nz/handle/10063/1272>

CARPENTER, Miranda; GREEN, RAVONNE A. (2009) – Managing Library 2.0. *Journal of Access Services*. Vol. 6, nº 158, 2009, pp. 158-162.

CARVALHO, Tiago; CASANOVA, José Luís (2010) – Esfera pública, democracia e Internet: os bloggers em Portugal. *Observatório (OBS\*) Journal* [Em linha]. Vol. 4, nº 2, 2010, p. 91-118. [Consult. 9/07/2011]. Disponível em WWW:

<http://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/download/343/359>

CASA DOS BITES (2009a) – 3.2 milhões de portugueses ligam-se ao hi5. SAPO Tek [Em linha]. 29/05/2009. [Consult. 21/03/2011]. Disponível em WWW:

[http://tek.sapo.noticias/3\\_2\\_milhoes\\_de\\_portugueses\\_ligam\\_se\\_aohi5\\_997105.html](http://tek.sapo.noticias/3_2_milhoes_de_portugueses_ligam_se_aohi5_997105.html)

CASA DOS BITES (2010a) – Facebook continua a liderar páginas vistas em Portugal. SAPO Tek [Em linha]. 29/12/2010. [Consult. 21/03/2011]. Disponível em WWW:

[http://tek.sapo.pt/noticias/facebook\\_continua\\_a\\_liderar\\_paginas\\_vistas\\_em1117396.html](http://tek.sapo.pt/noticias/facebook_continua_a_liderar_paginas_vistas_em1117396.html)

CASA DOS BITES (2009b) – Facebook ultrapassa o Hi5 em Portugal. SAPO Tek [Em linha]. 23/12/2009. [Consult. 21/03/2011]. Disponível em WWW:

[http://tek.sapo.pt/noticias/internet/facebook\\_ultrapassa\\_hi5\\_em\\_portugal\\_1036912.html](http://tek.sapo.pt/noticias/internet/facebook_ultrapassa_hi5_em_portugal_1036912.html)

CASA DOS BITES (2011) – Redes sociais: utilizadores acima dos 45 anos triplicam. SAPO Tek [Em linha]. 16/02/2011. [Consult. 21/03/2011]. Disponível em WWW:

[http://sapo.tek.pt/noticias/internet/redes\\_sociais\\_utilizadores\\_acima\\_dos\\_45\\_anos\\_11302293.htm](http://sapo.tek.pt/noticias/internet/redes_sociais_utilizadores_acima_dos_45_anos_11302293.htm)

CASEY, Michael – About me. Michael e Casey [Em linha]. s.d. [Consult. 15/06/2013]. Disponível em WWW: [http://www.michaelcasey.com/?page\\_id=13](http://www.michaelcasey.com/?page_id=13)

CASEY, Michael; SAVASTINUK, Laura C. (2006) – Library 2.0: service for the next-generation library. 01/09/2006. *Library Journal* [Em linha]. [Consult. 2/01/2009]. Disponível em WWW: <http://www.libraryjournal.com/article/CA6365200.html>

CASEY, Michael; SAVASTINUK, Laura C. (2007) – **Library 2.0: a guide to participatory library service**. Medford: Information Today, 2007.

CASEY, Michael (2013) – Library 2.0. Wikipedia. Última atual. 26/02/2013. [Consult. 3/03/2013]. Disponível na WWW em [http://en.wikipedia.org/wiki/Library\\_2.0](http://en.wikipedia.org/wiki/Library_2.0)

CASEY, Michael (2007) – Looking toward catalog 2.0. **Library 2.0 and beyond: innovative technologies and tomorrows user**, ed. Nancy Courtney. Oxford: Libraries Unlimited, 2007, p. 15-23.

CATARINO, Maria Elisabete (2009) – **Integração das folksonomias nos metadados: identificação de novos elementos como contributo para a descrição de recursos em repositórios**. Braga: Universidade do Minho, 2009. [Tese de Doutoramento]. [Consult. 16/07/2011]. Disponível em WWW: [http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/9564/1/Tese\\_CatarinoMElisabete.pdf](http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/9564/1/Tese_CatarinoMElisabete.pdf)

ÇELIKBAS, Zeki (2004) – **What is RSS and how can it serves libraries?** [Em linha]. 2004. [Consult. 13-01-2010]. Disponível em WWW: [http://eprints.rclis.org/2531/1/RSS\\_and\\_libraries\\_EN3.pdf](http://eprints.rclis.org/2531/1/RSS_and_libraries_EN3.pdf)

**CENTER FOR LEARNING & PERFORMANCE TECHNOLOGIES** (2012) – Top 100 Tools for Learning 2012 [Em linha]: 6<sup>th</sup> annual survey. 2012. [Consult. 22/04/2013]. Disponível em WWW: <http://c4lpt.co.uk/top100tools/>

CHA, Meeyoung, e outros (2007) – I Tube, You Tube, and Everybody Tubes: analyzing the world's largest user generated content video system. IMC07, San Diego, 2007. [Consult. 5/06/2011] Disponível em WWW: <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1298309>

CHAD, Ken; MILLER, Paul (2005) – Do libraries matter? [Em linha]: the rise of Library 2.0. TALIS, 2005. [Consult. 3/01/2009]. Disponível na WWW: [http://www.capitalibraries.co.uk/downloads/white\\_papers/DoLibrariesMatter.pdf](http://www.capitalibraries.co.uk/downloads/white_papers/DoLibrariesMatter.pdf)

CHAD, Ken; CHOWCAT, Ian (2008) – Library 2.0: perceptions and responses in UK Higher Education. JISC, 2008. [Consult. 14/06/2009]. Disponível em WWW: [http://researchrepository.napier.ac.uk/3450/1/shoniwa\\_hall\\_manu%5B1%5D.pdf](http://researchrepository.napier.ac.uk/3450/1/shoniwa_hall_manu%5B1%5D.pdf)

CHAN, Louis Mai (2009) – Social bookmarking and subject indexing [Em linha]. 2009. [Consult.]. Disponível na WWW: <http://www.ifla2009satelliteflorence.it/meeting2/program/assets/Chan.pdf>

CHAN PING; CHOH, Ngian Lek (2008) – Back to the future: augmenting competencies for Library 2.0. *Singapore Journal of Library & Information Management*. Vol. 37, 2008, p. 1-11

CHILDRESS, Eric (2010) – FAST (Faceted Application of Subject Terminology) [Em linha]: a vocabulary to facilitate faceted browsing. 2010. [Consult. 14/05/2011]. Disponível em WWW: <http://www.oclc.org/research/activities/fast/default.htm>

CHO, Allan – Library 2.0 and the new librarianship: new ways of understanding libraries. 25/12/2008. Suite [Em linha] [Consult. 27/08/2009]. Disponível em WWW: <http://suite101.com/a/library-20-and-the-new-librarianship-a86278>

CHOATE, Mark (2008) – **Professional Wikis**. Indianapolis: Wiley, 2008.

CHUA, A. Y. K.; GOH, D.H. (2010) – A study of web 2.0 applications in library web sites. *Library & Information Science Research*. Vol. 32, 2010, p. 203-211.

CLARK, Roger (2008) – Web 2.0 as syndication. *Journal of theoretical and applied electronic commerce research* [Em linha]. Vol.3, nº 2, Agosto 2008. [Consult. 28/02/2010]. Disponível em WWW: <http://www.scielo.cl/pdf/jtaer/v3n2/art04.pdf> >

CLYDE, Laurel A. (2004) – **Weblogs and libraries**. Oxford: Chandos, 2004

COMSCORE (2009) – Audiência da Internet em português cresce para quase 4 milhões de utilizadores em Setembro de 2009: [Em linha]. [Consult. 25/11/2009]. Disponível em WWW: [http://www.comscore.com/por/Press Events/Press Releases/2009/11/Portuguese Internet Audiência Grows to Nearly 4 Million Users in September 2009](http://www.comscore.com/por/Press%20Events/Press%20Releases/2009/11/Portuguese%20Internet%20Audience%20Grows%20to%20Nearly%204%20Million%20Users%20in%20September%202009)

CONNOR, Elizabeth (2007) – Science librarian 2.0: get a second life?! 2007. [Consult. 26/06/2009]. Disponível em WWW: <https://darchive.mblwhoilibrary.org/bitstream/handle/1912/2944/Conner%202007.pdf>

COHEN, Laura B. (2007) – A manifesto for our times. *American Libraries*, Agosto 2007.

COLBURN, Selene; HAINES, Laura (2012) – Measuring libraries' use of YouTube as a promotional tool: an exploratory study and proposed best practices. *Journal of Web Librarianship*. Vol. 6, nº 1, 2012, p. 5-31

CONRADI, Elise (2009) – **To\_be\_classified: a facet analysis of a folksonomy**. 2009 [Tese de Mestrado]. [Consult. 4/04/2010]. Disponível em WWW: [https://oda.hio.no/jspui/bitstream/10642/313/2/Conradi Elise.pdf](https://oda.hio.no/jspui/bitstream/10642/313/2/Conradi%20Elise.pdf) >

COOK, Kyle; ELLIS, Jenny (2008) – Getting started with Library 2.0: no PhD required. *Tennessee Libraries*. Vol. 58, nº 2, 2008. [Consult. 28/01/2010]. Disponível em WWW: <http://www.tnla.org/displaycommon.cfm?an=1&subarticlenbr=167>

COOMBS, Karen A.; GRIFFEY, Jason (2008) – **Library Blogging**. Columbus: Linworth Books, 2008

CORRADO, Edward M. (2007) – Privacy and Library 2.0: how do they conflict? ACRL National Conference, 13, Baltimore, 2007. [Consult. 25/05/2009]. Disponível em WWW <<http://www.ala.org/acrl/files/conferences/confsandpreconfs/national/baltimore/papers/330.pdf>>

CORRADO, Edward M. (2008) – Delicious subject guides: maintaining subject guides using a social bookmarking site. *Partnership: the Canadian Journal of library and information practice and research* [Em linha]. Vol. 3, nº 2, 2008. [Consult. 8/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://journal.lib.uoguelph.ca/index.php/perj/article/view/328/1375>>

COSTA, Jorge e outros (2009) – Conhecer e utilizar a Web 2.0: um estudo com professores do 2º, 3º Ciclos e Secundário: [Em linha]. CONGRESSO INTERNACIONAL GALEGO-PORTUGUÊS DE PEDAGOGIA, X, Braga, 2009, p. 5164-5630. [Consult. 13/06/2010]. Disponível em WWW: <<http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/9592/1/ConhecerWEb2.0pdf.pdf>>

COURTNEY, Nancy (2007) – *Library 2.0 and beyond: innovative technologies and tomorrow's user*. Oxford: Libraries Unlimited, 2007.

COYLE, Karen (2007) – The library catalog in a 2.0 world. *Journal of academic librarianship*. Vol. 33, nº 2, 2007, p. 276-288.

CRAWFORD, Walt (2009) – Public library blogs. *Cites & Insights: Crawford at large* [Em linha]. Nº 6, Maio 2009. [Consult. 5/02/2011]. Disponível em WWW: <<http://citesandinsights.info/v9i6b.htm>>

CRAWFORD, Walt (2009a) – Public library blogs: a limited update. *Cites & Insights: Crawford at large* [Em linha]. Nº 10, Setembro 2009. [Consult 5/02/2011.]. Disponível em WWW: <<http://citesandinsights.info/v9i10a.htm>>

CRAWFORD, Walt (2011) - **Library 2.0: a Cites & Insights Reader**. Livermore: Cities & Insights Books, 2011.

CRAWFORD, Walt (2011) – Public library blogs. *Online*. Vol. 35, nº 4, 2011.

CROSBY, Connie (2010) – **Effective blogging for libraries**. London: Facet, 2010.

CROWE, Elizabeth Powell (2010) – *Genealogy online*. Nova York: McGraw- Hill, 2010.

CULLEN, John (2008) – Catalyzing innovation and knowledge sharing: Librarian 2.0. *Business Information Review*. Vol. 25. Nº 4, 2008, p. 253-258.

CURRAN, Kevin (2009) – **Understanding the Internet**. Oxford: Chandos, 2009.

CURRAN, KEVIN; MURRAY, Michelle; CHRISTIAN, Martin (2007) – Taking the information to the public through Library 2.0. *Library Hi-Tech*. Vol. 25, nº 2, 2007, p. 288-297.

CURTO, Diogo Ramada (2004) – **Leitores de bibliotecas públicas**. Lisboa: Colibri, 2004

DANOWSKI, Patrick (2007) – Library 2.0: will the Web 2.0 change everything? 2007

DANOWSKI, Patrick (2007) – Library 2.0 and user-generated content: what can the users do for us? IFLA General Conference and Council, 37, Durban, 2007.

DARBY, Andrew; GILMOUR, Ron (2009) – Adding Delicious data to your web site. *Information Technology and Libraries* [Em linha 11/03/2010]. Vol. 28, nº 2, 2009, p. 100-103. [Consult.]. Disponível em WWW: <<http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/3178>>

DAS, Sanmay; MAGDON-ISMAIL, Malik (2010) – Collective wisdom: information growth in wikis and blogs. EC10. Cambridge, 2010. [Consult. 25/03/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.cs.rpi.edu/~sanmay/papers/wiki-ec.pdf> >

DAY, Annette (2006) – Using social bookmarks in an academic setting [Em linha]: PennTags. 2006. [Consult. 22/09/2011]. Disponível em WWW: <<http://units.sla.org/division/dche/2006/day.pdf>>

DELICIOUS (2005) – YouTube founders acquire Delicious. 2 Abr. 2005. Delicious blog [Em linha]. [Consult. 12/06/2011]. Disponível em WWW: <http://blog.delicious.com/blog/2011/05/youtube-founders-acquire-delicious.html>

DELLIT, Alison (2008) – Collecting the best data: improving cataloguing systems. VALA 2008 [Em linha]. Melbourne, 2008. [Consult. 10/06/2010] Disponível em WWW: <[http://www.valaconf.org.au/vala2008/papers2008/113\\_Dellit\\_Final.pdf](http://www.valaconf.org.au/vala2008/papers2008/113_Dellit_Final.pdf) >

DELLIT, Alison; BOSTON, Tony (2007) – Relevance ranking of results from MARC-based catalogues [Em linha]: from guidelines to implementation exploiting structured metadata. National Library of Australia, 2007. [Consult. 25/05/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.nla.gov.au/openpublish/index.php/nlasp/article/viewFile/1052/1321>>

DEMPSEY, Lorcan (2006) – The library catalogue in the new discovery environment: some thoughts. *Ariadne* [Em linha]. Nº 48, Julho 2006. [Consult. 25/05/2010]. Disponível em WWW : <<http://www.ariadne.ac.uk/issue48/dempsey>>

DEMPSEY, Lorcan (2006) – *Libraries and the Long Tail: some thoughts about Libraries in a Network Age*. *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol.12, nº 4, Agosto 2006. [Consult. 25/07/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.dlib.org/dlib/april06/dempsey/04dempsey.html>>

DENSCOMBE, Martyn (2007) – **The good research guide**. 3ª ed. Nova York: Open University Press, 2007.



DEVON LIBRARIES [S.d.] – 23 Things @ Devon Libraries [Em linha]. [S.d.] [Consult 14/09/2013]. Disponível em WWW: < <http://devlibs23things.wordpress.com/> >

DGLB (2009– **Programa de apoio às bibliotecas municipais** [Em linha]. Lisboa: DGLB, 2009. [Consult. 10/04/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Portugues/bibliotecasPublicas/programaBibliotecas/Documents/ProgramadeApoio2009.pdf>>

DGLB (2007a) – **Recomendações** [Em linha]: **projecto de tecnologias da informação e comunicação nas bibliotecas da RNBP**. Lisboa: DGLB, 2007. [Consult. 10/04/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Portugues/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/ElaboracaoProjectoTIC.pdf> >

DGLB (2007b) – **Recomendações** [Em linha]: **cablagem informática**. Lisboa: DGLB, 2007. [Consult. 10/04/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Portugues/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/Doc05\\_RecomendacoesCablagemInformatica.pdf](http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Portugues/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/Doc05_RecomendacoesCablagemInformatica.pdf)>

DIIGO – About Diigo [Em linha]. [Consult. 20/06/2012]. Disponível em WWW: <<http://www.diigo.com/about>> +

DOBRECKY, Leticia Paula (2007) – Hacia la library 2.0: blogs, RSS y wikis. *El profesional de la información*. Vol. 16, nº2, março-abril, 2007, p. 138-142

DUJOL, Lionel (2009) – Le catalogue 2.0 ou le mythe de l’usager participatif? La bibliothèque apprivoisée [Em linha]. 14/10/2009. [Consult. 15/07/2010]. Disponível em WWW: <<http://labibapprivoisee.wordpress.com/2009/10/14/le-catalogue-2-0-ou-le-mythe-de-lusager-participatif/>>

EFF - Electronic Frontier Foundation – Fair use principles for user generated video content. [Consult. 24/10/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.eff.org/issues/ip-and-free-speech/fair-use-principles-usergen>>

EICH, Craig; HOOVER, Steven; KOULIKOV, Mikhail (2007) – Library places: what Library 2.0 means for international library public space design and use. 2007. [Consult. 13/010/2009]. Disponível em WWW: <[http://works.bepress.com/mikhail\\_koulikov/10/](http://works.bepress.com/mikhail_koulikov/10/) >

ELKIN-KOREN, Niva - Copyright and its limits in the age of user-generated content. COUNTER WORKSHOP MASHING-UP CULTURE. Upsala, 2009. Proceedings. [Consult. 14/08/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.uu.diva-portal.org/smash/get/diva2:221434/FULLTEXT01>>

ENCYCLOPAEDIA BRITANNICA (1993) – *Human motivation*. In *Encyclopaedia Britannica*, vol. 24, 1993, p.436-444

ERICH, Agnes (2007) – Library 2.0: a new service models for libraries. *Library and Information Science Research*. Nº11, 2007, p. 124-128.

ERTZSCHEID, Olivier (2007) – Les “nouveaux” catalogues ou le catalogue en évolutions. *Affordance.info* [Em linha]. 9 Out. 2007. [Consult. 18/09/2010]. Disponível em WWW: [http://affordance.typepad.com/mon\\_weblog/2007/10/les-nouveaux-ca.html](http://affordance.typepad.com/mon_weblog/2007/10/les-nouveaux-ca.html)

ESPANHA, Rita; CARDOSO, Gustavo (2010) – **Nativos digitais portugueses: idade, experiência e esferas de utilização das TIC: flash report**. Lisboa: OberCom, 2010. [Consult. 10/01/2011]. Disponível em WWW: [http://www.obercom.pt/client/?newsId=373&fileName=fr\\_julho\\_2010.pdf](http://www.obercom.pt/client/?newsId=373&fileName=fr_julho_2010.pdf)

ESPOSITO, Joseph (2009) – How Libraries Can Find Money in Clouds. *The Scholarly Kitchen* [Em linha]. 22/06/2009. [Consult. 25/011/2012]. Disponível em WWW: <http://scholarlykitchen.sspnet.org/2009/06/22/how-libraries-can-find-money-in-clouds/>

EU KIDS ONLINE 2: resultados principais [Em linha]. 2010. [Consult.18/07/2011]. Disponível em WWW: <http://www2.fcsh.unl.pt/eukidsonline/>

FAGAN, Jody Condit (2010) – Usability studies of faceted browsing: a literature review. *Information Technology and Libraries* [Em linha]. Vol. 29, nº 2, 2010, p. 58-66. [Consult. 12/09/2011]. Disponível em WWW: <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/lita/publications/ital/29/2/fagan.pdf>

FARKAS, Meredith (2007) – **Social software in libraries**. Medford: Information Today, 2007.

FERNANDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves González (2007) – Bibliotecas de nueva generacion (Biblioteca 2.0). *Educación y Biblioteca*. Nº 161, 2007, p. 75-89.

FERNANDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves González (2009) – Qué puede hacer la biblioteca 2.0 por la inclusión digital, 2009. [Consult. 14/12/2012]. Disponível em WWW: [http://eprints.rclis.org/14141/1/Biblioteca2\\_e\\_inclusion\\_digital.pdf](http://eprints.rclis.org/14141/1/Biblioteca2_e_inclusion_digital.pdf).

FIELDS, Erin (2010) - A unique Twitter for reference services. *Library Hi Tech News*, vol. 27, issue 6, p. 14-15

FIGUEIREDO, Fernanda Eunice (2004a) – Um olhar sobre o Programa Rede Nacional de Bibliotecas Públicas. *Páginas a&b*. Nº 13, 2004, p. 105-127.

FIGUEIREDO, Fernanda Eunice (2004b) – Rede Nacional de Bibliotecas Públicas: atualizar para responder a novos desafios. *Cadernos BAD*. Nº 1, 2004, p. 61-72

FIGUEIREDO, F. E; CALIXTO, J. A. (1998) – Os serviços para crianças e jovens nas bibliotecas públicas portuguesas. *Liberpolis: revista das bibliotecas públicas*. Nº 1, 1998, p. 51-78.

FLICK, Uwe (2009) – **An introduction to qualitative research**. 4ª ed. revised. Los Angeles: Sage, 2009.

FORRESTAL, Valerie (2010) – Making Twitter work: a guide for the uninitiated, the skeptical, and the pragmatic. *Reference Librarian*. Vol. 52, nº1, 2010, p. 146-151.

FOO, Schubert; NG, Judy (2008) – Library 2.0, libraries and library school, 2008. [Consult. 14/07/2009]. Disponível em WWW: <http://www.2008LAS-sf-in-fmt.pdf>

FORSYTH, Ellen; PERRY, Leanne (2010) – Picturing our community: Flickr use in public libraries. *Library Hi Tech News*. Nº1, 2010, p. 6-9

FORSYTH, Ellen (2010 a) – Wiki ecosystems: the development and growth of online communities of practice. VALA 2010 [Em linha]. Melbourne, 2010. [Consult. 6/03/2011]. Disponível em WWW: [http://www.vala.org.au/vala2010/papers2010/VALA2010\\_129\\_Forsyth\\_Final.pdf](http://www.vala.org.au/vala2010/papers2010/VALA2010_129_Forsyth_Final.pdf)

FORSYTH, Ellen; PERRY, Leanne (2011) – Evaluating web 2.0 tools. ALIA EXHIBITION AND CONFERENCE, 15, Sidney, 2011. [Consult. 29/11/2012]. Disponível em WWW: [http://conferences.alia.org.au/online2011/papers/paper\\_2011\\_B12.pdf](http://conferences.alia.org.au/online2011/papers/paper_2011_B12.pdf)

FRANGANILLO, Jorge; CATALÁN, Marcos Antonio (2005) – Bitácoras y sindicación de contenidos: dos herramientas para difundir información. *BID* [Em linha]. Nº 15, Dez. 2005. [Consult. 10/01/2010]. Disponível em WWW: <http://www.ub.edu/bid/15frang2.htm>

FRANGANILLO, Jorge (2008) – Necesidad de buenas prácticas en la redifusión de contenido digital. *Anuario ThinkEPI* [Em linha]. 2008, pp. 17-19. [Consult. 02/02/2010]. Disponível em WWW: <http://franganillo.es/franganillo2008a.pdf>

FRIEDMANN, Allison (2012) – The value and use of SlideShare: 9 benefits, 8 tips. Non-linear thinking [Em linha]. 19/11/2012. [Consult. 14/10/2012]. Disponível em WWW: <http://blog.nonlinearcreations.com/2012/11/the-value-and-use-of-slideshare/>

FREITAS, Eduardo (1998) – **As bibliotecas em Portugal: elementos para uma avaliação**. Lisboa: OAC, 1998.

FURNER, Johnathan (2007) – User tagging of library resources: toward a framework for system evaluation. [Em linha]. IFLA General Conference and Council. 73, Durban, 2007. [Consult. 14/10/2011]. Disponível em WWW: <http://archive.ifla.org/IV/ifla73/papers/157-Furner-en.pdf>

GARCIA GIMÈNEZ, Daniel (2010) – Redes sociales: posibilidades de Facebook para las Bibliotecas públicas. *BID*. Nº24, Jun. 2010. [Consult. 6/05/2012]. Disponível em WWW: <http://bid.ub.edu/24/garcia2.htm>

GAVGANI, Vahided Zarea; MOHAN, V. Vishwa (2008) – Application of Web 2.0 tools in medical librarianship to support Medicine 2.0. *Webology* [Em linha]. Vol. 5, nº 1, Março 2008. [Consult. 12/10/2009]. Disponível em WWW: <http://www.webology.org/2008/v5n1/a53.html>

GAVRILIS, Dimitris; KAKALI, Constantia; PAPTHEODOROU, Christos (2008) – Enhancing Library Services with Web 2.0 functionalities. European Conference on Digital Libraries (ECDL2008), 12, 2008. Proceedings. [S.l. : s.n.], p. 148-159. [Consult. 18/10/2009]. Disponível em WWW: [http://www.researchgate.net/publication/221175989\\_Enhancing\\_Library\\_Services\\_with\\_Web\\_2.0\\_Functionalities](http://www.researchgate.net/publication/221175989_Enhancing_Library_Services_with_Web_2.0_Functionalities)

GEWILKER (2010) – User-generated cataloguing and its expanding role. *Learning about RDS* [Em linha]. 1/05/2010. [Consult. 14/05/2011]. Disponível em WWW: <http://learningaboutrda.wordpress.com/2010/05/01/user-generated-cataloguing-and-its-expanding-role/>

GERVAIS, Daniel (2009) – The tangled web of UGC: making copyright sense of user-generated content. *Vanderbilt Journal of Entertainment and Technology Law* (Em linha). Vol.11, nº4, 2009. [Consult. 27/10/2010]. Disponível em WWW: [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1444513##](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1444513##)

GHUNTER, Hartmut; LOPES JÚNIOR, Jair (2012) – Perguntas abertas versus perguntas fechadas: uma comparação empírica. *Psicologia: teoria e pesquisa* [Em linha]. Vol. 6, nº 2, 2012, p. 203-213. [Consult. 14/06/2013] Disponível em WWW: <https://revistaptpt.unb.br/index.php/ptp/article/view/1399>

GILMOUR, Ron; STRICKLAND, Jennifer (2009) – Social bookmarking for library services: bibliographic access through Delicious. *C&RL News*. Vol. 70, nº 4, 2009.

GIRARD, Aurélie; FALLERY, Bernard – Réseaux sociaux numériques: revue de littérature et perspectives de recherche [Em linha]. [Consult. 10-07-2009]. Disponível em WWW: <http://www.reims-ms.fr/events/aim2009/pdf/Papier%2066.pdf>

GIUSTINI, Dean, e outros (2009) – Social cataloguing: an overview for health librarians. *Journal of the Canadian Health Libraries Association*. Nº 30, 2009, p. 133-138.

GODWIN, Peter; PARKER, Jo (2012) – Information literacy beyond Library 2.0. London: Facet, 2012.

GOLDER, Scott A.; HUBERMANN, Bernardo (2006) – Usage patterns of collaborative tagging systems. *Journal of information science*. Vol. 3232, nº 2, 2006, p. 198-208.

GOODREADS – About us [Em linha]. [Consult. 10-05-2009]. Disponível em WWW: <http://www.goodreads.com/about/us>

GONÇALVES, Ana Sofia Jesus (2009) – Da sociedade da informação à sociedade da comunicação [Em linha]: o valor da comunicação online no quotidiano dos portugueses. Lisboa: ISCTE, 2009. [Tese de mestrado]. [Consult. 24/11/2011]. Disponível em WWW: <<http://repositorioiul.iscte.pt/bitstream/10071/2076/1/Disserta%3a7%3a3o%20de%20Mestrado%20%20Da%20Sociedade%20da%20Informa%3a7%3a3o%20%3a0%20Sociedade%20da%20Comunica%3a7%3a3o%20%28Ana%20Sofia%20Gon%3a7alves%29.pdf>>

GOODMAN, Jack (2009) – Web 2.0 and Public Libraries: essential innovation requires a national solution. *Aplis*. Vol. 22, nº3, 2009, p.104-105.

GORDO, Ana Paula; PINTO, Eunice Silva; VAZ, Júlio (1994) – O Programa da Rede de Bibliotecas Públicas. *Cadernos BAD*. Nº 3, 1994, p. 74-84.

GORDO, Ana Paula (1989) – Development Project for public libraries in Portugal. SEMINAR ON LIBRARY BUILDINGS, 9, Bordéus, 1989.

GORMAN, G. E.; CLAYTON, Peter (2005) – Qualitative research for the information professional: a practical handbook. 2ª ed. Los Angeles: SAGE, 2005.

GOSLING, Maryanne; HARPER, Glen; McLean, Michelle (2009) – Public library 2.0: some Australian experiences. *The electronic library*. Vol. 27, nº5, 2009, p. 846-855.

GOTTWALD, Susanne; KOCH, Thorsten (2011) – Recommender systems for libraries: survey and forecast. ACM Conference on Recommender Systems, 5, Chicago, 2011. [Consult. 7/03/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.zib.de/gottwald/dokumente/ACM\\_recsysbib.pdf](http://www.zib.de/gottwald/dokumente/ACM_recsysbib.pdf)>

GRIGSBY, Katherine (2011) – Web 2.0 use in marketing public libraries: a case of North Tyneside public libraries. Sheffield: University of Sheffield, 2011 [Tese de Mestrado]. [Consult. 6/06/2012]. Disponível em WWW: <[http://dagda.shef.ac.uk/dispub/dissertations/201011/External/KGrigsby\\_Grigsby\\_100226713.pdf](http://dagda.shef.ac.uk/dispub/dissertations/201011/External/KGrigsby_Grigsby_100226713.pdf)>

GROSSINCKLE, Joshua, e outros (2005) – RSS: crossing the mainstream [Em linha]. 2005. [Consult. 17-02-2010]. Disponível em WWW: [http://publisher.yahoo.com/rss/RSS\\_whitePaper1004.pdf](http://publisher.yahoo.com/rss/RSS_whitePaper1004.pdf)

GUY, Marieke (2006) – Wiki or won't he? a tale of public sector wikis. *Ariadne* [Em linha]. Nº 49, Outubro 2006. [Consult. 13/08/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.ariadne.ac.uk/issue49/guy>>

HABIB, Michael (2006) - Toward Academic Library 2.0 [Em linha]: development and application of a Library 2.0 methodology. University of North Carolina at Chapel Hill, 2006. [Tese de Mestrado]. [Consult. 16/09/2009] Disponível em WWW: <<http://mchabib.com/masterspaper.pdf>>

HADRO, Josh (2008) – Tagging added to WorldCat.org. 30/09/2008. *Library Journal* [Em linha]. [Consult. 14/05/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.libraryjournal.com/article/CA6600525.html>>

HALBERT, Deborah (2009) – Mass culture and the culture of masses: a manifesto of user-generated rights. *Vanderbilt Journal of Entertainment and Technology Law* [Em linha]. Vol. 11, nº 4, 2009. [Consult.12/03/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.jetlaw.org/?page\\_id=8440](http://www.jetlaw.org/?page_id=8440)>

HALL, Rachel, e outros (2010) – “Reading Rants”: exploring the design and implementation of a social cataloging tool for teens. *B Sides: journal of the University of Iowa Scholl of Library and Information Science* [Em linha]. Spring 2010. [Consult. 14/02/2011]. Disponível em WWW: <<http://ir.uiowa.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1004&context=bsides>>

HAMMOND, Sarah (2010) – Public Library 2.0: culture change. *Ariadne* [Em linha]. Nº 64, Julho 2010. [Consult. 5/09/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.ariadne.ac.uk/issue64/hammond>>

HAMMOND, Tony, e outros (2005) – Social bookmarking tools (I): a general review. *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol.11, nº 4, 2005. [Consult 13/06/2010.]. Disponível em WWW: <<http://www.dlib.org/dlib/april05/hammond/04hammond.html>>

HARGITTAI, Eszter; WALEJKO, Gina (2008) – The participation divide: content creation and sharing in the digital age. *Information, Communication and Society* [Em linha]. Vol. 11, nº 2, 2008, p. 239-256. [Consult. 14/10/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.webuse.org/the-participation-divide-content-creation-and-sharing-in-the-digital-age/index.html>>

HART, Chris (2009) – **Doing a literature review: releasing the social science research imagination**. Los Angeles: SAGE, 2009.

HART, Lauree G. (2007) – Library 2.0: RSS Feeds dynamic uses for special libraries: [Em linha]. 2007. [Consult. 14-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.sla.org/pdfs/sla2007/hartrssfeeds.pdf>>

HASTINGS, Robin (2009) – Collaboration 2.0. *Library Technology Reports*. Vol. 45, nº 4, 2009, pp. 1-35.

HASTINGS, Robin (2007) – Journey to Library 2.0. *Library Journal*. [Em linha]. 15/04/2007. [Consult. 24/09/2009]. Disponível em WWW: <<http://lj.libraryjournal.com/2007/04/ljarchives/journey-to-library-2-0/>>

HASTINGS, Robin (2007) - One library trains staff on the social tools users employ. *Library Journal* [Em linha]. 15/04/2007. [Consult 25/09/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.libraryjournal.com/article/CA6431957.html>>

HEARST, Marti (2009) – **Search users interface**: [Em linha]. Cambridge: Cambridge University Press, 2009. [Consult. 10-03-2010]. Disponível em WWW:

<http://www.seachuserinterface.com>

HECHT, Brent; GERGLE, Darren (2010) - On the “Localness” of User-Generated Content. *ACM CONFERENCE ON COMPUTER SUPPORTED COOPERATIVE WORK*, Savannah, 2010. [Consult. 22/02/2011]. Disponível em WWW: [http://www.brenthecht.com/papers/bhecht\\_cscw2010\\_localness.pdf](http://www.brenthecht.com/papers/bhecht_cscw2010_localness.pdf)

HEDREEN, Rebecca, e outros (2008) – Exploring virtual librarianship: Second Life Library 2.0. *Internet Reference Services Quarterly*. Vol. 13, nº 2-3, 2008, p. 167-195.

HENRIQUES, João – A nave voadora: directório das bibliotecas itinerantes portuguesas [Em linha]. [Consult. 14/04/2012]. Disponível em WWW: <http://anavevoadora.wetpaint.com/>

HOLLEY, Rose (2010) - Tagging full text searchable articles: an overview of social tagging activity in Historic Australian Newspapers August 2008 — August 2009. *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol. 16, nº1/2, Jan./Fev. 2010. [Consult. 14/09/2012]. Disponível em WWW: <http://www.dlib.org/dlib/january10/holley/01holley.html>

HOLMBERG, Kim, e outros (2009) – What is Library 2.0. *Journal of Documentation*. Vol. 65, nº 4, 2009, p. 668-681.

HOUGHTON-JAN, Sarah - Being wired or being tired: 10 ways to cope with information overload. *Ariadne* [Em linha]. Nº 56, Jul. 2008. [Consult. 27-01-2010]. Disponível em WWW: <http://www.ariadne.ac.uk/issue56/houghton-jan/>

HRICKO, Mary (2010) - Using microblogging tools for library services, in *Journal of Library Administration*, nº 50, 5:6, 2010, pp. 684-692

HUOT, Réjean (2002) – Métodos quantitativos para ciências humanas. Lisboa: Instituto Piaget, 2002.

IAB (2009) – *Social media ad metrics definitions* [Em linha]. 2009. [Consult. 14-07-2009]. Disponível em WWW: <http://www.iab.net/media/file/Social-Media-Metrics-Definitions-0509.pdf>

IETF (2005) – The ATOM syndication format: [Em linha]. 2005. [Consult. 24-01-2010]. Disponível em WWW : <http://www.ietf.org/rfc/rfc4287.txt>

IFLA (2009) – **10 ways to make a public library work / update your libraries** [Em Linha]. IFLA, 2009. [Consult. 12/05/2010]. Disponível em WWW: <http://www.ifla.org/files/public-libraries/publications/10-ways-to-make-a-public-library-work.pdf>

IFLA (2002) – **The IFLA Internet manifesto** [Em linha]. IFLA, 2002. [Consult. 18/04/2009]. Disponível em WWW: <http://www.ifla.org/III/misc/im-e.htm>  
IFLA / UNESCO (2006) – **Internet Manifesto Guidelines** [Em linha]. 2006. [Consult. 18/04/2009]. Disponível em WWW:

[http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Português/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/2006\\_Internet-ManifestoGuidelines.pdf](http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Português/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/2006_Internet-ManifestoGuidelines.pdf)

IFLA / UNESCO (1994) - **Manifesto da Unesco sobre Bibliotecas Públicas** [Em Linha]. IFLA, 1994. [Consult. 26/05/2009]. Disponível em WWW: <http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Portugues/bibliotecasPublicas/Paginas/manifestoUnescoBibliotecasPublicas.aspx>

IRIARTE, Pablo (2006) - La diffusion de l'information documentaire et des actualités en format RSS: un exemple de mise en place au Centre de Documentation en Santé Publique de Lausanne: [Em linha]. 2006. [Consult. 24-01-2010]. Disponível em WWW: [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/docs/00/09/86/73/PDF/DocSoc06\\_RSS\\_complet\\_030606.pdf](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/docs/00/09/86/73/PDF/DocSoc06_RSS_complet_030606.pdf)

JEFFRIES, Sandra; Wallis, Corey (2006) - **Exploring the Application of RSS for Library Staff Professional Development and SDI Services** [Em linha]. 2006. [Consult. 15-01-2010]. Disponível em WWW: [http://www.valaconf.org.au/vala2006/papers2006/10\\_Jeffries\\_Final.pdf](http://www.valaconf.org.au/vala2006/papers2006/10_Jeffries_Final.pdf)

JENA, Puspanjali; KHUNTIA, Deepak Kumar (2008) – Library 2.0: catalyst for library users. CONVENTION PLANNER, 6, Nagaland, 2008. [Consult. 23/09/2009] Disponível em WWW: <http://ir.inflibnet.ac.in/handle/1944/1135?show=full>

JISC (2010) - Using SlideShare to share presentations. Última atual. 17/08/2010. [Consult.]. Disponível em WWW: <http://www.jiscdigitalmedia.ac.uk/crossmedia/advice/slideshare> <http://blog.nonlinearcreations.com/2012/11/the-value-and-use-of-slideshare/>

JOHN, Lauren Zina (2006) – Running book discussions groups. Nova York: Neal-Schuman, 2006.

JOHNSON, Barbara Glassford (2008) – LibraryThing for libraries. 2008. [Consult. 4/03/2012]. Disponível em WWW: [http://www.bedfordlibrary.org/assests/Misc/TLA\\_LFT.ppt](http://www.bedfordlibrary.org/assests/Misc/TLA_LFT.ppt)

JOHNSON, Burke; CHRISTENSEN, Larry; CHRISTENSEN, Larry B. (2007) – Educational research: quantitative, qualitative and mixed methods. 3ª ed. Los Angeles: SAGE, 2007.

JOHNSON, Frances C; CRAVEN, Jenny (2010) – Beyond usability: the study of functionality of the 2.0 online catalogue (OPAC). *New Review of Academic Librarianship*. Vol. 16, nº2, 2010, p. 228-250.

KAUFMMAN, Laura E. (2012) – How Pennsylvania's public libraries use blogs. Última atual. 28/01/2012. [Consult. 14/03/2013]. Disponível em WWW: [http://www.webjunction.org/documents/pennsylvania/How\\_Pennsylvania\\_s\\_Public\\_Libraries\\_Use\\_Blogs.html](http://www.webjunction.org/documents/pennsylvania/How_Pennsylvania_s_Public_Libraries_Use_Blogs.html)

KELLY, Brian, e outros – Library 2.0: balancing the risks and benefits to maximize the dividends. *Program: electronic library and information systems*. Vol. 43, nº 3, p. 311-327.



KELLY, John; SMITH (2011), Marc-Blogs and networks. Encyclopedia of social networks. London: SAGE, 2011, vol. 1, p. 79-81

KERCHEER, Judi (2008) – Are libraries utilizing the full potential of Weblogs? the blog experience in New Zealand and Australia. Wellington: Victoria University, 2008 [Tese de Mestrado]. [Consult. 17/08/2012]. Disponível em WWW:  
<<http://researcharchive.vuw.ac.nz/xmlui/bitstream/handle/10063/1344/thesis.pdf?sequence=1>>

KIM, Yong-Mi; ABBAS, June (2010) – Adoption of Library 2.0 functionalities by academic libraries and users: a knowledge perspective. *The Journal of Academic Librarianship*. Vol. 36, nº3, 2010, p. 211-218.

KING, David Lee (2009) – Building the digital branch: guidelines for transforming your library web site. *Library Technology Reports*. Vol. 45, nº6, Aug/Sept 2009, pp. 1-39.

KING, David Lee (2011) – Facebook for libraries. *American Libraries* [Em linha]. 27/05/2011. [Consult. 3/06/2012]. Disponível em WWW:  
<<http://americanlibrariesmagazine.org/features/05272011/facebook-libraries>>

KING, David Lee (2011) – Running the digital branch: guidelines for operating the library Website. *Library Technology Reports*. Vol. 48, nº 6, Aug/Sept 2012, p. 1-30.

KING, David Lee (2012) – face2face: using Facebook, Twitter, and other social media tools to create great customer connections. Medford: Information Today, 2012

KINSELLA, Bridget (2009) – Scribd adds social networking. *Publisher's Weekly* [Em linha]. 10/08/2009. [Consult. 14/10/2012]. Disponível em WWW:  
<<http://www.accessmylibrary.com/article-1G1-205906910/scribd-adds-social-networking.html>>

KOBLAS, Jane (2006) – Wikis: tools for information work and collaboration. Oxford: Chandos Publishing, 2006

KOLTAY, Tibor – Library 2.0, information and digital literacies in the light of the contradictory nature of Web 2.0. *Webology* [Em linha]. Vol. 7, nº 2, Dezembro 2010. [Consult. 13/03/2012] Disponível em WWW:  
< <http://www.webology.org/2010/v7n2/a78.html> >

KORTELAINEN, Terttu, e outros (2012) – Virtual Path and Häme-Wiki as examples of Library 2.0 Services in Finland. *Library and Information Science*. Vol. 6, 2012, p. 85-110.

KOULIKOV, Mikhail – Library 2.0: [Em linha] overcoming a flawed concept and selective implementation. Selected works. [Consult. 13/03/2009] Disponível em WWW:  
KRICHEL, Thomas (2007) – Web & lib 2: a skeptic's view. *El Profesional de la Información*. Vol. 16, nº2, março-abril 2007, p. 93-94

KROSKI, Ellyssa – **Web 2.0 for librarians and information professionals**. London: Neal-Schuman, 2008.

KULES, Bill (2010) - Investigating gaze behavior in faceted search interfaces for library catalogs. OCLC, 2010. [Consult. 6/04/2011]. Disponível em WWW: <<http://worldcat.orf/oclc/665170926/viewonline>>

KULES, Bill, e outros (2009) – What do exploratory searchers look at in faceted search interface?. JCDL 2009. Austin, 2009. [Consult. 7/04/2011]. Disponível em WWW:<<http://faculty.cua.edu/kules/Papers/fp134-kules.pdf>>

KWANYA, Tom; STILWELL, Christine; UNDERWOOD, Peter G. (2011) – Library 2.0 versus other library service models: a critical analysis. *Journal of Library and Information Science*. Online 10 November 2011.

KWANYA, Tom; STILWELL, Christine; UNDERWOOD, Peter G. (2012) – Intelligent libraries and apomediators: distinguishing between Library 3.0 and Library 2.0. *Journal of Library and Information Science*, online 5 March 2012.

KWONG, Vincci (2008) - Enhance Library Services with Free/Open Source tools. *Chinese Librarianship [Em linha]: an International Electronic Journal*. Vol. 25, 2008. [Consult. 14/10/2009]. Disponível em WWW: <http://www.iclc.us/cliej/cl25kwong.pdf>

LANDIS, Cliff (2010) – A social networking primer for librarians. London: Facet, 2010

LANKES, DAVID R.; SILVERSTEIN, Joanne; NICHOLSON, Scott – Participatory networks: the library as conversation. *Information Technology and Libraries [Em linha]*. Vol. 26, nº 4, 2007. [Consult. 25/08/2009]. Disponível em WWW : <<http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/3267>>

LASIC-LAZIC, Jadranska; ZORICA, Mihaela Banek; BUBAS, Goran (2009) – Potential uses of Web 2.0 tools for library client communication and relationship development. QQML 2009, Chania, 2009. [Consult. 4/03/2010]. Disponível em WWW: <[http://works.bepress.com/mihaela\\_banek\\_zorica/3/](http://works.bepress.com/mihaela_banek_zorica/3/)>

LASTOWKA, Greg (2008) – User-generated content and virtual worlds. *Vanderbilt Journal of Entertainment and Technology Law [Em linha]*. Vol. 10, nº 4, 2008. [Consult. 6/08/2009]. Disponível em WWW: <[http://www.jetlaw.org/wp-content/journal-pdfs/Lastowka\\_FINAL.pdf](http://www.jetlaw.org/wp-content/journal-pdfs/Lastowka_FINAL.pdf)>

LAWSON, Karen G. (2009) - Mining social tagging data for enhanced subject access for readers and researchers. *Journal of Academic Librarianship*. Vol. 35, nº 6, 2009, p. 574-582.

LEITNER, Peter; GRECHENIG, Thomas (2008) – *Social networking sphere: a snapshot of trends, functionalities and revenue models* : [Em linha]. 2008. [Consult. 14-07-2009]. Disponível em WWW: <[http://www.iadis.net/dl/final\\_uploads/200810C024.pdf](http://www.iadis.net/dl/final_uploads/200810C024.pdf)>

LEARNING 2.1 [Em linha]. [Consult. 10/11/2011]. Disponível em WWW:

<<http://explorediscoverplay.blogspot.pt/>>

LE BORGNE-BACHSCHMIDT, Florence, e outros (2008) – User-created-content [Em linha]: supporting a participative information society. IDATE, 2008. [Consult. 7/03/2009]. Disponível em WWW:

<[http://ec.europa.eu/information\\_society/eeurope/i2010/docs/studies/ucc-final\\_report.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/studies/ucc-final_report.pdf)>

LE DEUFF, Olivier (2010) – La Bibliothèque 2.0: genèse et évolutions d'un concept. *Les Cahiers du Numérique*. Nº 1, 2010, p. 98-118

LEECH, Helen (2010) – 23 things in public libraries. *Ariadne* [Em linha]. Nº 64, Julho 2010. [Consult. 12/10/2012]. Disponível em WWW:

<<http://www.ariadne.ac.uk/issue64/leech>>

LEECH, Helen (2012) – Helping the public online: Web 2.0 in UK public libraries. *Information literacy beyond Library 2.0*. London: Facet, 2012, p. 205-214.

LE GAC, Magalie Andrée Olga (2010) – Twittering libraries [Em linha]: how and why New Zealand Public Libraries use micro-blogging. Vitoria: University Wellington, 2010 [Tese de mestrado]. [Consult. 14/09/2012]. Disponível em WWW:

<<http://researcharchive.vuw.ac.nz/handle/10063/1402>>

LEITÃO, Paulo (2004) – Organização da informação em Internet Subject Gateways. Lisboa: ISCTE, 2004. [Tese de Mestrado]. Disponível em WWW:  
<http://eprints.rclis.org/14279/>

LEITÃO, Paulo (2010a) - Conteúdo gerado pelos utilizadores: desafios para as bibliotecas. *Cadernos BAD*. Nº 1/2, 2010, p. 131-150.

LEITÃO, Paulo (2010b) – Livros, leituras e redes sociais. In *Bibliotecas para a vida II: bibliotecas e leitura*. Lisboa: Colibri, 2010, p.435-458

A LEITURA PÚBLICA EM PORTUGAL: manifesto. Lisboa: *Cadernos BAD*. Nº1, 1983, p. 11-14

LENHART, Amanda (2009) – *Adults and social network websites* [Em linha]. 2009. [Consult. 25-07-2009]. Disponível em WWW:

[http://www.pewinternet.org/~media/Files/Reports/2009/PIP\\_Adult\\_social\\_networking\\_data\\_memo\\_FINAL.pdf](http://www.pewinternet.org/~media/Files/Reports/2009/PIP_Adult_social_networking_data_memo_FINAL.pdf)

LEPIK, Aira (2007) – Relationship marketing and Library 2.0: successful prospective partnership?. *SIGNUM*, 5, Tallin, 2007. [Consult. 3/12/2009] Disponível em WWW:  
<<http://ojs.tsv.fi/index.php/signum/article/download/3441/3191>>

LEWANDONSKI, Dirk (2009) – Ranking library materials. INTERNATIONAL BIELEFELD CONFERENCE, 9, Bielefeld, 2009. [Consult. 14/05/2011]. Disponível em WWW:  
[http://biecoll.ub.uni-bielefeld.de/volltexte/2010/5007/pdf/lewandowski\\_final\\_rd.pdf](http://biecoll.ub.uni-bielefeld.de/volltexte/2010/5007/pdf/lewandowski_final_rd.pdf)

LEWIS, Lynette (2008) – Library 2.0: taking to the street. VALA 2008 [Em linha]. Melbourne, 2008. [Consult. 9/10/2009]. Disponível em WWW: <[http://www.valaconf.org.au/vala2008/papers2008/35\\_Lewis\\_Final.pdf](http://www.valaconf.org.au/vala2008/papers2008/35_Lewis_Final.pdf)>

LEWIS, Lynette (2009) - Thinking outside the library sphere [Em Linha]. ALIA EXHIBITION AND CONFERENCE, 14, Sidney, 2009. [Consult. 14/04/2010]. Disponível em WWW: <<http://conferences.alia.org.au/online2009/docs/PresentationB15.pdf>>

LI Si, e outros (2010) - A survey of application of Web 2.0 in Chinese provincial and municipal libraries. INTERNATIONAL CONFERENCE ON FUTURE COMPUTER AND COMMUNICATION, 2, 2010.

LIBRARY SUCCESS (2013) – Social networking software [Em linha]. Última atual. 30/01/2013. [Consult. 24/06/2013]. Disponível em WWW: <[http://www.libsuccess.org/index.php?title=Social\\_Networking\\_Software#3rd\\_Party\\_Facebook\\_Application\\_for\\_the\\_Library](http://www.libsuccess.org/index.php?title=Social_Networking_Software#3rd_Party_Facebook_Application_for_the_Library)>

LIBRARYTHING – LibraryThing for Libraries [Em linha]. [Consult. 15/07/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.librarything.com/forlibraries/>>

LIBRARYTHING (2010) – LTFL: libraries using LibraryThing for Libraries [Em linha]. 2010. [Consult. 15/07/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.librarything.com/wiki/index.php/LTFL:Libraries\\_using\\_LibraryThing\\_for\\_Libraries](http://www.librarything.com/wiki/index.php/LTFL:Libraries_using_LibraryThing_for_Libraries)>

LIETZAU, Zeth; HELGREN, Jamie (2011) – U.S. public libraries and the use of Web technologies 2010 [Em linha]: a closer look. Denver: Library Research Service, 2011. [Consult. 3/03/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.lrs.org/documents/web20/WebTech2010\\_CloserLookReport\\_Final.pdf](http://www.lrs.org/documents/web20/WebTech2010_CloserLookReport_Final.pdf)>

LIMONARD, Sander; ESMEIJER, Jop (2007) – Business requirements and potential bottlenecks for successful new citizen media applications. 2007. [Consult. 15/03/2009]. Disponível em WWW: <[http://www.tno.nl/downloads/D6.1.1\\_BusinessRequirementsAndPotentialBottlenecks1.pdf](http://www.tno.nl/downloads/D6.1.1_BusinessRequirementsAndPotentialBottlenecks1.pdf)>

LINKEDIN (2011) - LinkedIn demographics [Em linha]: 2011. [Consult. 23/04/2012]. Disponível em WWW: <<http://www.slideshare.net/amover/linkedin-demographics-and-statistics-2011>>

LIVINGSTONE, Sonia; ÓLAFSSON, Kjartan; STAKSRUD, Elisabeth (2011) – Social networking, age and privacy [Em linha]. 2011. [Consult. 16/04/2012]. Disponível em WWW: <<http://www2.fcsh.unl.pt/eukidsonline/>>

LLORET ROMERO, Nuria (2011) – ROI: measuring the social media return on investment in a library. *The bottom line: managing library finances*. Vol. 24, nº 2, 2011, p. 145-151

LOC - Library of Congress (2010) – The Policy and Standards Division's Progress on the Recommendations made in "Library of Congress Subject Headings Pre- vs. Post-Coordination and Related Issues [Em linha]. 2010. [Consult. 4/02/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.loc.gov/catdir/cpsd/pre\\_vs\\_postupdate.pdf](http://www.loc.gov/catdir/cpsd/pre_vs_postupdate.pdf)>

LOC (2010a) - Twitter donates entire Tweet Archive to Library of Congress. News from the Library of Congress [Em linha]. 15/04/2010. [Consult. 14/06/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.loc.gov/today/pr/2010/10-081.html> >

LOC (2010b) – Capturing congressional social media. News & Events [Em linha]. 6/12/2010. [Consult. 23/02/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.digitalpreservation.gov/news/2010/20101206news\\_article\\_congressional\\_sites.html](http://www.digitalpreservation.gov/news/2010/20101206news_article_congressional_sites.html)>

LOPES, Carlos Jorge Feijó; RAMALHO, José Carlos (2005) – Web services: aplicações distribuídas sobre protocolos Internet. Lisboa, FCA, 2005.

LOPES, João Teixeira; ANTUNES, Lina (1999a) – Bibliotecas e hábitos de leitura: balanço de quatro pesquisas. Lisboa: IPLB, 1999.

LOPES, João Teixeira; ANTUNES, Lina (1999b) – Bibliotecas e leitores: alguns resultados que nos interpelam. *OBS*. Nº 5, Fevereiro 199, p. 7-10

LOPES, Maria Inês (1994) – A PORBASE e as bibliotecas públicas. *Cadernos BAD*. Nº 3, 1994, p. 111-121.

LOR, Peter John (2008) – International librarianship 2.0 [Em linha]: some international dimensions of Web 2.0 and Library 2.0. VALA 2008, Melbourne, 2008. [Consult. 16/09/2009]. Disponível em WWW: [http://www.valaconf.org.au/vala2008/papers2008/154\\_Lor\\_Keynote\\_Final.pdf](http://www.valaconf.org.au/vala2008/papers2008/154_Lor_Keynote_Final.pdf).

LU, Caimei, e outros (2010) – User tags versus expert-assigned subject terms: a comparison of LibraryThing tags and Library of Congress Subject Headings. *Journal of Information Science*. Vol. XX, nº X, 2010, p.1-17

LUND, Ben, e outros (2005) – Social bookmarking tools (I): a case study: Connotea. *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol. 11, nº 4, 2005. [Consult. 12/11/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.dlib.org/dlib/april05/lund/04lund.html>>

LUPA, Robyn M. (2009) – More than MySpace: teens, libraries and social networking. Oxford: Libraries Unlimited, 2009

LUTHER, Judy; KELLY, Maureen C. (2011) – The next generation of discovery. 14/02/2011. *Library Journal*. [Consult. 25/11/2011]. Disponível em WWW: <http://lj.libraryjournal.com/2011/02/industry-news/the-next-generation-of-discovery/>

LYONS, Catherine; TAPPEINER, Elisabeth (2008) – Cataloging 2.0: metadata research and initiatives at a Community College Library. *Journal of Library Metadata*. Vol.8, nº2, 2008, p. 155-157.

MACGREGOR, George; MCCULLOCH, Emma - Collaborative Tagging as a knowledge organization and resource Discovery Tool. *Library Review*. Vol. 55, nº 5, p.291-300.

MACHADO, Luís Oliveira (1994) – Rede Informática de Leitura Pública. *Cadernos BAD*. Nº 3, 1994, p. 123-131.

MACRITCHIE, John (2012) – The manly art of local studies blogging: a new approach to old stories. *Aplis*. Vol.25, nº2, Jun. 2012, p. 89-93.

MADHUSUDHAN, Margam; AGGARWAL, Shalini (2011) – Web-based online public access catalogues of IIT libraries in India: an evaluative study. *Program: electronic library and information systems*. Vol. 45, nº4, 2011, p. 415-438.

MAGEE, Rachel M., e outros (2012) – Social media practices and support in U.S. public libraries and school media centers. ASIST 2012, Baltimore, 2012.

MAISONNEUVE, Marc (2009) - Les enjeux du catalogue 2.0 : la reconquête du public. Le Web 2.0 en bibliothèques: quels services? Quels usages?, dir. de Muriel Amar, Véronique Mesguich. Paris: Cercle de la Librairie, 2009, p. 125-136.

MANESS, Jack M. (2006) - Library 2.0 theory: web 2.0 and its implications for libraries. *Webology* [Em linha]. Vol. 3, nº 2, 2006. [Consult. 11/05/2009]. Disponível em WWW: <http://www.webology.org/2006/v3n2/a25.html>

MANESS, Jack M. (2006) - Library 2.0: the next generation of web-based library services. *Logos: journal of the world book community*. Vol. 17, nº3, 2006, p. 139-45.

MANIEGA, David (2008) - B.4. Opac 2.0: el futuro dentro de una realidad tangible. *Anuario ThinkEpi*. 2008, p. 41-45

MANOLA, Frank; MILLER, Eric (2004) – RDF primer [Em linha]. 2004. [Consult. 25-01-2010]. Disponível em WWW: <http://www.w3.org/TR/2004/REC-rdf-primer-20040210/>

MARCUM, Deanna B (2008) - Response to On the Record: report of the Library of Congress Working Group on the Future of Bibliographic Control. 2008. [Consult. 4/03/2010]. Disponível em WWW: <http://www.loc.gov/bibliographic-future/news/LCWGResponse-Marcum-Final-061008.pdf>

MARGAIX ARNAL, Didac (2007) - Conceptos de web 2.0 y biblioteca 2.0: origen, definiciones y retos para las bibliotecas actuales. *El profesional de la información* [Em linha]. Vol. 16, n. 2, 2007, p. 95-106. [Consult. 12/06/2009]. Disponível em WWW: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/9521/1/kx5j65q110j51203.pdf>

MARGAIX-ARNAL, Didac (2008) - El Opac 2.0: puerta de acceso a los contenidos de la biblioteca. Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, 4, Coruña, 2008. [Consult. 9/03/2010]. Disponível em WWW: <http://eprints.rclis.org/3802/>

MARGAIX-ARNAL, Didac (2009) – L'OPAC Social i la participació dels usuaris als catàlegs bibliogràfics [Em linha]. *Item*. Nº 50, 2009, p. 17-30. [Consult. 2/04/2010]. Disponível em WWW: <[http://eprints.rclis.org/18774/1/ITEM\\_ELIS.pdf](http://eprints.rclis.org/18774/1/ITEM_ELIS.pdf)>

MARKTEST (2011) – NetPanel [Em linha]: tops de audiència. 2011. [Consult. 10/02/2012]. Disponível em WWW: <<http://netpanel.marktest.pt/dados/DadosTabela.aspx?tp=TopSites>>

MARKEY, Karen (2007) - The Online Library Catalog: paradise lost and paradise regained? *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol. 13, nº 1/2, Jan./Fev., 2007. [Consult. 14/06/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.dlib.org/dlib/january07/markey/01markey.html>>

MASON, Elisa (2008) – Using a wiki to publish a research guide. *Library Hi Tech News*. Nº 9, 2008, p. 17-21.

MATOS, Nuno (2005) – Rede de conhecimento das bibliotecas públicas. A Informação [Em linha]. 28 Set. 2005. [Consult. 24/05/2010]. Disponível em WWW: <<http://a-informacao.blogspot.com/2005/09/rede-de-conhecimento-das-bibliotecas.html>>

MATTHEWS, Joseph R. (2007) – The evaluation and measurement of library services. Oxford: Libraries Unlimited, 2007.

MATHEWS, Brian (2009) – Looking for what's next. Is it time to start talking about Library 2.1. *Journal of Web Librarianship*. Vol. 3, nº 2, 2009.

MCLEAN, M. (2008) – Virtual services on the edge: innovative use of Web 2.0 tools in public libraries. *Australian Library Journal*. Vol. 57, nº 4, 2008, p. 431-451.

MCLEAN, Michelle; MIRCEICA, Paul (2010) – Evaluating 2.0 [Em linha]: user experiences with public library blogs. In VALA 2010, Melbourne. [Consult. 4/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://researchbank.rmit.edu.au/eserv/rmit:3419/n2006016983.pdf>>

MENDES, Luiz H.; QUIÑONEZ-SKINNER, Jennie; SKAGGS, Danielle (2009) - Subjecting the catalog to tagging. *Library Hi-Tech*. Vol. 27, nº1, 2009, p. 30-41.

MERCUN, Tanja; ZUMER, Maja (2008) - New generation of catalogues for the new generation of users: a comparison of six library catalogues. *Program: electronic library and information services*. Vol.42, nº3, 2008, p. 243-261

MICROSOFT (2006) - Technology Overview: Microsoft® Windows® Internet Explorer7 [Em linha]. 2006. [Consult. 16-02-2010]. Disponível em: <<http://www.microsoft.com/downloads/en/confirmation.aspx?familyId=2717a8cb-0faa-4a8e-b5d3-987dc654acbb&displayLang=en>>

MICROSOFT (2010) – Internet Explorer 8: features [Em linha]. 2010. [Consult. 01/07/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/features/faster.aspx>>

MILLER, Eric (2003) - W3C RSS 1.0 News Feed Creation How-To: [Em linha]. 2003. [Consult. 23-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.w3.org/2001/10/glance/doc/howto#rss>>

MILLER, Paul (2006) - Coming together around Library 2.0: a focus discussion and a call to arms. *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol. 12, Nº 4, 2006. [Consult. 8/05/2009] Disponível em WWW: <<http://www.dlib.org/dlib/april06/miller/04miller.html>>

MILLER, Paul (2006) - Library 2.0: the challenge of disruptive innovation [Em linha]. Talis, 2006. [Consult. 8/05/2009]. Disponível na WWW: <[http://www.capita-libraries.co.uk/resources/documents/447\\_Library\\_2\\_prf1.pdf](http://www.capita-libraries.co.uk/resources/documents/447_Library_2_prf1.pdf)>

MILLER, Paul (2003) - Syndicated content: it's more than just some file formats? *Ariadne* [Em linha]. Nº 35, Abril 2003. [Consult. 22-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.ariadne.ac.uk/issue35/miller/intro.htm>>

MIRANDA, Luísa, e outros – Redes sociais: utilização por alunos do ensino superior [Em linha]. [Consult. 6/03/2010]. Disponível em WWW: <<http://bibliotecadigital.ipb.pt/bitstream/10198/3041/1/comunicacion.pdf>>

MISHNE, Gilad; GLANCE, Natalie (2006) – Leave a reply [Em linha]: an analysis of weblog comments. WWW2006, Edimburgo, 2006. [Consult. 23/06/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.blogpulse.com/www2006-workshop/papers/wwe2006-blogcomments.pdf>>

MISHRA, C.S. (2010) – Marketing library and information services on the green road of Web 2.0: the library perspective [Em linha 14/05/2009]. CONVENTION PLANNER, 7, Tezpur, 2010. [Consult.]. Disponível em WWW: < <http://eprints.rclis.org/16846/>>

MON, Lorri; RANDEREE, Ebrahim (2009) – On the boundaries of Reference Services: questioning and Library 2.0. *Journal of Education for Library and Information Science*. Vol. 50, nº 3, 2009, p. 164-175

MÖNNICH, Michael; SPIERING, Marcus (2008) - Adding value to the library catalog by implementing a recommendation system. *D-Lib Magazine* [Em linha]. Vol. 14, nº 5/6 Maio/Junho, 2008. [Consult. 23/04/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.dlib.org/dlib/may08/monnich/05monnich.htm>>

MORIN, Randy Charles (2009) – How the web works and why RSS is not dead. 2009. *The RSS blog* [Em linha]. [Consult. 03-03-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.therssweblog.com/?guid=20090909183914>>

MOTA, Ana Sofia; NUNES, Manuela Barreto (2012) – O serviço de referência nas bibliotecas públicas em Portugal: estado da questão e proposta de análise de acordo com as diretrizes da RUSA e da IFLA. CONGRESSO BAD, 11, 2012. [Consult. 14/02/2013]. Disponível na WWW: <<http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/413>>



MOURA, Maria José (1986) – Leitura pública [Em linha]: rede de bibliotecas municipais. Lisboa: Secretaria de Estado da Cultura, 1986. [Consult. 22-03-2009]. Disponível em WWW:

<<http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Português/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/RelatorioLeituraPublica1986.pdf>>

MOURA, Maria José (1987) – Projecto de apoio às bibliotecas municipais: relatório complementar. Lisboa: Secretaria de Estado da Cultura, 1987.

MOURA, Maria José (1996) – Relatório sobre as bibliotecas públicas em Portugal [Em linha] Lisboa: IPLB, 1996. [Consult. 22-03-2009]. Disponível em WWW:

<[http://rcbp.dglb.pt/pt/ServProf/Documentacao/Documents/16\\_RelatorioRNB96.pdf](http://rcbp.dglb.pt/pt/ServProf/Documentacao/Documents/16_RelatorioRNB96.pdf)>

MOZILLA – Funcionalidades do Firefox. [Consult. 01/07/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.mozilla-europe.org/pt/firefox/features/>>

MU, Cuiying (2008) – Using RSS feeds and social bookmarking tools to keep current. *Library Hi Tech News*. Nº 9, 2008, p. 10-11.

MURLEY, Diane (2008) – What is all the fuss about Library 2.0?. *Law Library Journal*. Vol. 100, nº 1, 2008, pp. 197-20.

NEEDLEMAN, Mark (2007) – Web 2.0/Lib.2.0: what is it? (if it's anything at all). *Serials Review*. Nº 33, 2007, p. 202-203.

NEVES, José Soares; LIMA, Maria João (2009) – Promoção da leitura nas bibliotecas públicas. Lisboa: OAC, 2009.

NEWCOMBE, Pat, BELBIN, Nicole (2012) – Fab Labs at the library. 28/09/2012. *Governing* [Em linha]. [Consult. 17/05/2012]. Disponível em WWW:

<<http://www.governing.com/news/local/gt-fab-labs-at-the-library.html#> >

NEWMAN, Wendy (2008) – Third generation public libraries: visionary thinking and service development in public libraries (to 2020) and potential application in Ontario. 2008. [Consult. 10/04/2010]. Disponível em WWW:

<[http://www.culture.gov.on.ca/english/library/Newman\\_study\\_English.pdf](http://www.culture.gov.on.ca/english/library/Newman_study_English.pdf)>

NESTA, Frederick; MI, Jia (2010) – Library 2.0 or Library III: return to leadership. ASLR 2010, Hong Kong, 2010. [Consult. 16/03/2011]. Disponível em WWW:

<[http://www.lib.polyu.edu.hk/ALSR2010/programme/pdf/Session9B\\_Nesta.pdf](http://www.lib.polyu.edu.hk/ALSR2010/programme/pdf/Session9B_Nesta.pdf)>

NG, Knowg B. (2007) – Using XML. Neal Schuman, 2007.

NIG, Alia (2010) – When users are authors: authorship in the age of digital media. *Vanderbilt Journal of Entertainment and Technology Law* [Em linha]. Vol.12, nº4, 2010. [Consult. 2/03/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.jetlaw.org/?page\\_id=8154](http://www.jetlaw.org/?page_id=8154)>

NOFRINA, Helen, e outros (2009) – Why some wikis are more credible than others: structural attributes of collaborative web sites as credibility cues. *Observatório Journal*, 9, 2009, p. 146-168. [Consult. 14/03/2010]. Disponível em WWW: <<http://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/261/261>>

NOTTINGHAM, M. (2005a) – The Atom syndication format: [Em linha]. 2005. [Consult. 10-03-2010]. Disponível em WWW: <http://www.atomenabled.org/developers/syndication/atom-format-spec.php>

NOTTINGHAM, M. (2005b) – RSS tutorial for content publishers and webmasters [Em linha]. 2005. [Consult. 12-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.mnot.net/rss/tutorial>>

NUNES, Henrique Barreto (1988) – Da biblioteca ao leitor: estudos sobre a leitura pública em Portugal. 2ª ed. Braga: Autores de Braga, 1998.

NUNES, Manuela Barreto (2004) – Bibliotecas públicas na Internet: o meio é o serviço? *Páginas a&b*. Nº 13, 2004, p. 151-169.

OASIS (2012) - Reference Architecture Foundation for Service Oriented Architecture [Em linha]: version 1.0. 04/12/2012. [Consul. 5/09/2013]. Disponível em WWW: <<http://docs.oasis-open.org/soa-rm/soa-ra/v1.0/cs01/soa-ra-v1.0-cs01.html>>

OATES, G., (2008) - The Commons on Flickr: a primer, in J. Trant and D. Bearman . *Museums and the Web 2008: Proceedings*, Toronto: Archives & Museum Informatics. 2008. Consul. 17/2/ 2013. Disponível em WWW: <http://www.archimuse.com/mw2008/papers/oates/oates.html>

*OAUTH - OAuth*: [Em linha]. [Consult. 20-08-2009]. Disponível em WWW: <<http://oauth.net/>>

OBERCUM (2008) - Web 1.5: as redes de sociabilidade entre o email e a Web 2.0 [Em linha]. Lisboa: OBERCUM, 2008. [Consult. 24-09-2008]. Disponível em WWW: <[http://www.obercom.pt/client/?newsId=373&fileName=fr6\\_2.pdf](http://www.obercom.pt/client/?newsId=373&fileName=fr6_2.pdf)>

OCHOA, Xavier; DURVAL, Erik (2008) – Quantitative analysis of user-generated content on the Web. INTERNATIONAL WORKSHOP ON UNDERSTANDING THE WEB EVOLUTION [Em linha], 1, Pequim, 2008. Proceedings: [S.l.]: 2008, pp. 19-26. [Consult. 26/07/2009]. Disponível em WWW: <<http://journal.webscience.org/34/1/WebEvolve2008-03.pdf>>

OCLC (2013) – Get your library on GoodReads, 2013 [Em linha]. [Consult. 16/08/2013]. Disponível em WWW: <<http://www.oclc.org/go/goodreads>>

OCLC (2005) – Perceptions of libraries and information resources [Em linha]. Dublin: OCLC, 2005. [Consult. 14/08/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.oclc.org/reports/2005perceptions.en.html>>

OCLC (2011) – Perceptions of libraries 2010 [Em linha]: context and community. Dublin: OCLC, 2011. [Consult. 9/04/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.oclc.org/reports/2010perceptions/2010perceptions\\_all.pdf](http://www.oclc.org/reports/2010perceptions/2010perceptions_all.pdf)>

OCLC (2007) - Sharing, privacy and trust in our networked world [Em linha]. Dublin: OCLC, 2007. [Consult. 14/08/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.oclc.org/reports/sharing.en.html>>

OCLC (2009) - Some Findings from WorldCat Local Usability Tests Prepared for ALA Annual, July 2009 [Em linha]. [Consult. 15/08/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.oclc.org/worldcatlocal/about/213941usf\\_some\\_findings\\_about\\_worldcat\\_local.pdf](http://www.oclc.org/worldcatlocal/about/213941usf_some_findings_about_worldcat_local.pdf)>

ODER, Norman – BiblioCommons emerges. Library Journal [Em linha]. 19/07/2008. [Consult. 14/09/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.libraryjournal.com/article/CA6579748.html>>

OLEIRO, Margarida; HEITOR, Célia (2010) – 20 anos da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas: um balanço (possível) do grau de cumprimento do Programa. In CONGRESSO BAD, 10, Guimarães, 2010. Actas [Em linha]. [Consult. 24/02/2011]. Disponível em WWW: [http://rcbp.dglb.pt/pt/ServProf/Documentacao/Documents/Comunicacao\\_MOleiro\\_CHeitor\\_10CongBAD.pdf](http://rcbp.dglb.pt/pt/ServProf/Documentacao/Documents/Comunicacao_MOleiro_CHeitor_10CongBAD.pdf)

OPEN SOCIAL FOUNDATION (2009) – Open Social [Em linha]. 2009. [Consult. 20-08-2009]. Disponível em WWW: <<http://www.opensocial.org/>>

OPENID FOUNDATION – OpenID [Em linha]. [Consult. 20-08-2009]. Disponível em WWW: <<http://openid.net/>>

ORDUÑA-MALEA, E.; ONTALBA-RUIPÉREZ, J-A. (2009) - Propuesta de indicadores métricos para gestores sociales de noticias: análisis de la prensa digital española en Menéame. *Information Research*. Vol. 14, nº3, 2009, paper 406. [Consult. 14/04/2010]. Disponível em WWW: <<http://InformationR.net/ir/14-3/paper406.html>>

O'REILLY, Tim (2009) - Goodreads VS Twitter: the benefits of asymmetric follow. O'Reilly Radar [Em linha]. 10/05/ 2009. [Consult. 10-07-2009]. Disponível em WWW: <<http://blogs.oreilly.com/cgi-bin/mt/mtsearch.cgi?IncludeBlogs=57&search=goodreads>>

O'REILLY, Tim (2005b) - Web 2.0 [Em linha]: compact definition. O'Reilly Radar [Em linha]. 1/10/2005. [Consult. 12-01-2009]. Disponível em WWW: <http://radar.oreilly.com/2005/10/web-20-compact-definition.html>

O'REILLY, Tim (2005a) - What is Web 2.0: design patterns and business models for the next generation software [Em linha]. 30/09/2005. [Consult.12-01-2009]. Disponível em WWW: <<http://oreilly.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>>

O'REILLY, Tim (2008) – Social networking for books: one ring or loosely joined? O'Reilly Radar [Em linha] 26/08/ 2008. [Consult. 10-07-2009]. Disponível em WWW: <<http://radar.oreilly.com/2008/08/social-networking-for-books.html>>

OREN, Eyal, e outros (2006) – Annotation and navigation in semantic wiki. 2006. [Consult 18/06/2011.]. Disponível em WWW: <<http://vmserver14.nuigalway.ie/xmlui/bitstream/handle/10379/574/semwiki2006.pdf?sequence=1>>

ORKUT – Dados demográficos [Em linha]. [Consult. 7/05/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.orkut.com/MembersAll.com>>

PARTRIDGE, Helen; LEE, Julie; MUNRO, Carrie (2010a) – Becoming “Librarian 2.0”: the skills, knowledge, and attributes required by library and information professionals in a Web 2.0 World (and Beyond). *Library Trends*. Vol. 59, nº 1/2, 2010, p. 315-335.

PARTRIDGE, Helen; MENZIES, Victoria; LEE, Julie; MUNRO, Carrie (2010b) – The contemporary librarian: skills, knowledge and attributes required in a world of emerging technologies. *Library and Information Science Research*. Vol. 32, 2010, p. 265-271.

PASCU, C. , e outros - The potential disruptive impact of Internet 2 based technologies: [Em linha]. *First Monday*. Vol. 12, Nº 3, Março 2007. [Consult. 30-03-2007]. Disponível em WWW: <[http://firstmonday.org/issues/issue12\\_3/pascu/index.html](http://firstmonday.org/issues/issue12_3/pascu/index.html)>

PATRÃO, S. (1999) - Informatização na rede de bibliotecas públicas. *Liberpolis: revista das bibliotecas públicas*. Nº2, 1999, p. 93-103.

PEREIRA, Alexandre e POUPA, Carlos – **Linguagens Web**. 2ª ed. Lisboa: Sílabo, 2005.

PEREIRA, Hilário Joaquim da Costa (2009) – A presença digital das bibliotecas municipais da região Norte de Portugal: contributo para uma análise e caracterização dos serviços em linha. Braga: Universidade Católica, 2009. [Tese de Mestrado]

PERRY, Leanne; JOSEPH, Mylee; FORSYTH, Ellen – Tooling up for web 2.0 [Em linha]: together, alone. ALIA 2009, Adelaide. [Consult. 25/06/2013]. Disponível em WWW: <<http://conferences.alia.org.au/libtec2009/Documents%20for%20Links/Perry,Joseph,Forsyth-ALIA09.pdf>>

PETERS, Isabella (2009) – Folksonomies: indexing and retrieval in Web 2.0. Berlin: De Gruyter, cop. 2009.

PETIT, Joan (2011) – Twitter and Facebook for user collection requests. *Collection Management*. Vol. 36, nº 4, 2011, p. 253-258.

PICKARD, Alison Jane (2008) – Research methods in information. London: Facet, 2008.

PIN, Wan Wee (2008) – Library 2.0: the new E-World order. *Public Library Quarterly*. Vol. 27, nº 3, 2008, p. 244-246.

PINTO, Maria Leonor Cardoso Sérgio (2007) – O marketing nas bibliotecas públicas portuguesas. Lisboa: Colibri, 2007.

PLCMC – Learning 2.0 [Em linha]. Disponível em WWW: <<http://plcmcl2-things.blogspot.pt/>>

PORTAL RCBP (2013) – Blogues. Última atual. 22-08-2013. [Consult. 25/09/2010]. Disponível em WWW:  
<http://rcbp.dglib.pt/pt/ServProf/Sítiosúteis/Blogues/Paginas/default.aspx#BloguesdeBibliotecasMunicipais>

PORTAL RCBP (2013a) – Sítios das Bibliotecas da RNBP. Última atual. 22-08-2013. [Consult. 25/09/2010]. Disponível em WWW:  
<http://rcbp.dglib.pt/PT/BIBLIOTECAS/SITES/Paginas/default.aspx>

PORTUGAL. Leis e Decretos, etc. (1987) – Decreto-Lei nº 111/87 de 11 de Março.

POTTER, Ned (2012) – The library marketing toolkit. London: Facet, 2012

POWERS, Bonnie S. (2012) - Oh What a Tangled Web We Weave? [Em linha]: an evaluation of Pennsylvania's Public Library Web Sites for a basic level of Web presence and beyond, 2012. [Consult. 24/01/2013]. Disponível em WWW:  
<[http://www.webjunction.org/documents/pennsylvania/Oh\\_What\\_a\\_Tangled\\_Web\\_We\\_Weave\\_An\\_Evaluation\\_of\\_Pennsylvania\\_039\\_s\\_Public\\_Libr.html](http://www.webjunction.org/documents/pennsylvania/Oh_What_a_Tangled_Web_We_Weave_An_Evaluation_of_Pennsylvania_039_s_Public_Libr.html)>

PRADHAN, Debasish; PANIGHAHI, Pijushkanti (2010) – Library 2.0: emerging as the new generation interactive library service [Em linha 2/02/2011]. CONVENTION PLANNER, 7, Assam, 2010. [Consult.]. Disponível na WWW em:  
<<http://ir.inflibnet.ac.in/handle/1944/986>>

PRESSLEY, Lauren (2010) – Wikis for libraries. London: Facet, 2010

PROENÇA, Maria Carla (2004) – Um olhar sobre os fundos documentais das bibliotecas da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas. *Páginas a&b*. Nº 13, 2004, p. 7-62.

QUERIDO, Paulo; FURTADO, José Afonso (2010) – É relevante arquivar todos os tweets na Biblioteca do Congresso? Certamente [Em linha]. 2010. [Consult. 26/11/2010]. Disponível em WWW:  
<<http://pauloquerido.pt/media/e-relevante-arquivar-todos-os-tweets-na-biblioteca-do-congresso-jose-afonso-furtado-responde/>>

RAM, Shri; K, John Paul Anbu; KATARIA, Sanjay (2011) – Responding to user's expectation in the library: innovative Web 2.0 applications at JUIT library. *Program: electronic library and information systems*. Vol. 45, nº 4, 2011, p. 452-499.

RAMINHOS, Nádia (2010) – Estudo do impacto do projecto Infoliteracia da RBMO nas competências de informação dos formandos. Lisboa: Universidade Nova de Lisboa, 2010. [Tese de mestrado].

RANDOLPH, Justus J. (2009) – A guide to writing the dissertation literature review. *Practical assessment, research & evaluation* [Em linha]: a peer-reviewed electronic journal. Vol. 14, nº13, 2009. [Consult. 6/12/2009]. Disponível em WWW: <<http://pareonline.net/pdf/v14n13.pdf>>

RATWTANI, M. R. (2011) – Basic concept of Library 2.0 is remix of rapid change in technology, management and innovative services in the library: a bird eye view. *INTERNATIONAL CALIBER*, 8, Goa, 2011. [Consult. 5/03/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.inflibnet.ac.in/caliber2011/accepted\\_papers.html](http://www.inflibnet.ac.in/caliber2011/accepted_papers.html)>

RAYMOND, Matt (2010) – The Library and Twitter: an FAQ. 2010. Library of Congress blog [Em linha]. 28/04/2010. [Consult. 23/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://blogs.loc.gov/loc/2010/04/the-library-and-twitter-an-faq/>>

RECUERO, Raquel (2009) - Redes sociais na Internet. Porto Alegre: Sulina, 2009.

REICHARDT, Randy (2008) – How may I help thee? Let me count the 2.0 ways... *Internet References Services Quarterly*. Vol. 13, Nº 2-3, 2008, p. 271-280

RINNOVATI, Laura (2009) – Exploration of the use of Library 2.0 and its role in the transformation of personalized services in Italian libraries. IFLA 2009.

RODRIGUES, Eduardo Alexandre (2008) – Públicos e práticas numa biblioteca da rede pública [Em linha]: selectividade e segmentações. CONGRESSO PORTUGUÊS DE SOCIOLOGIA, 6, Lisboa, 2008. [Consult. 14/05/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.aps.pt/vicongresso/pdfs/436.pdf> >

ROGERS, Curtis R. (2010) – Social media, libraries and Web 2.0: how American libraries are using new tools for public relations and to attract new users: third annual survey November 2010. Colombia: South Carolina State Library, 2010. [Consult. 11/03/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.statelibrary.sc.gov/docs/pr/201012\\_pr\\_social\\_media\\_survey.pdf](http://www.statelibrary.sc.gov/docs/pr/201012_pr_social_media_survey.pdf)>

ROGERS, Curtis R. (2011) – Social media, libraries and Web 2.0: how American libraries are using new tools for public relations and to attract new users: fourth annual survey November 2011. Colombia: South Carolina State Library, 2012. [Consult. 4/12/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.statelibrary.sc.gov/docs/pr/201202\\_com\\_social\\_media\\_survey\\_dec\\_2011.pdf](http://www.statelibrary.sc.gov/docs/pr/201202_com_social_media_survey_dec_2011.pdf)>

ROLAND, Michel (2009) – Wikis en bibliothèques : une relation paradoxale ? In Amar, Muriel ; Mesquich, Véronique. *Le Web 2.0 en bibliothèques : quels services ? quels usages ?*. Paris: Cercle de la Librairie, 2009, p. 37-56.

ROLLA, Peter J. (2009) – User tags versus subject headings: can user-supplied data improve subject access to library collections. *Library Resources & Technical Services*. Vol. 53, Nº 3, 2009, p. 174-184.

RORISSA, Abebde (2010) – A comparative study of Flickr tags and index terms in a general image collection. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. Vol.61, nº11, 2010, p. 2230-2242.

RSS Advisory Board – Feed validator [Em linha]. [Consult. 10-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.rssboard.org/rss-validator/>>

RSS Advisory Board (2009) – RSS 2.0 specification: [Em linha]. 2009. [Consult. 10-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://www.rssboard.org/rss-specification>>

RSS-DEV – RDF site summary (RSS) 1.0 [Em linha]. 2003. [Consult. 10-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://web.resource.org/rss/1.0/spec>>

RUTHERFORD, Louse L. (2008a) – Implementing social software in public libraries: an exploration of the issues confronting public library adopters of social software. *Library Hi-Tech*. Vol. 26, nº2, 2008, p. 184-200

RUTHERFORD, Louse L. (2008b) – Building participative library services: the impact of social software in public libraries. *Library Hi-Tech*. Vol. 26, nº3, 2008, p. 411-423.

SÁNCHEZ TARRAGÓ, Nancy (2007) - Sindicación de contenidos con canales RSS: aplicaciones actuales y tendencias. *Acimed* [Em linha]. Vol. 15, nº3, 2007. [Consult. 09-01-2010]. Disponível em WWW: <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci03307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci03307.htm)>

SANTOS, Maria de Lurdes Lima (2007) – A leitura em Portugal [Em linha]. Lisboa: GEPE, 2007. [Consult. 2/03/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.oac.pt/pdfs/OAC\\_A%20Leitura%20em%20Portugal.pdf](http://www.oac.pt/pdfs/OAC_A%20Leitura%20em%20Portugal.pdf)>

SARKAR, Tanmy de (2012) - Analyzing RSS applications on library web sites. *Library Hi Tech News*. Nº 5, 2012, p. 4-21

SAUERS, Michael P.(2006) – Blogging and RSS: a librarian’s guide. Medford: Information Today, 2006

SAUERS, Michael – Library 2.0: creating a borderless library, in *Thinking outside the borders: library leadership in a world community*. Disponível na WWW em <http://www.library.illinois.edu/mortenson/book/contents.html>.

SOCIAL BOOKMARKING SITES LIST – All social bookmarking websites [Em linha]. [Consult. 26/06/2011]. Disponível em WWW:<<http://www.social-bookmarking-sites-list.com/><

SOCIAL BOOKMARKING SOFTWARE – The history of social bookmarking [Em linha]. [Consult. 26/06/2011]. Disponível em WWW: <http://www.pingspider.com/socialbookmarking/the-history-of-social-bookmarking/>

SALABA, Athena; ZHANG, Yin – User perspectives on NextGen catalog features [Em linha]. [Consult. 10/06/2010]. Disponível em WWW: <http://www.asis.org/Conferences/AM09/posters/72.pdf>

SALDAÑA, Johnny (2013) – **The coding manual for qualitative researchers**. 2ª ed. Los Angeles: SAGE, 2013

SANTOLARIA, Aina Manso - LibraryThing as a library service: assessment report. Zurique: Federal Institute of Technology, 2009. [Consult. 14/04/2011]. Disponível em WWW: <http://e-collection.library.ethz.ch/eserv/eth:777/eth-777-01.pdf>

SECKER, Jane (2008) - Case Study 5 [Em linha]: Libraries and Facebook. Londres: Center for Distance Education, 2008. [Consult. 6/08/211]. Disponível em WWW: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.174.617&rep=rep1&type=pdf>.

SEF -Serviço de Estrangeiros e Fronteiras. Departamento de Planeamento e Formação (2009) – Relatório de imigração, fronteiras e asilo 2009 [Em linha]. Lisboa: SEF, 2009. [Consult. 4/02/2011]. Disponível em WWW: [http://sefstat.sef.pt/Docs/Rifa\\_2009.pdf](http://sefstat.sef.pt/Docs/Rifa_2009.pdf)

**SEMANTICWEB.ORG** –Semantic wikis [Em linha]. Última atual. 26/07/2010. [Consult. 6/05/2011]. Disponível em WWW: [http://semanticweb.org/wiki/Semantic\\_wiki](http://semanticweb.org/wiki/Semantic_wiki)

SERRANTES, Lucia Cedeira – Untangling the relationship between libraries, young adults and Web 2.0: the necessity of a critical perspective. *Library Review*. Vol. 58, nº 3, 2009, pp. 237-251.

SILVA, Armando Jorge (2009) – Política de catalogação para as bibliotecas da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas [Em linha] Lisboa: DGLB, 2009. [Consult. 5/04/2010]. Disponível em WWW: <http://www.dglb.pt/sites/DGLB/Portugues/bibliotecasPublicas/documentacaoBibliotecas/Documents/PoliticaCatalogacaoDGLBfev2009.pdf>

SERRANO COBOS, Jorge (2004) - *Google*, dsi y la sindicación de contenidos mediante rdf/rss: [Em linha]. El Profesional de la Informacion. Vol. 13, nº1, Jan./Fev. 2004, p.67-70. [Consult. 10-01-2010]. Disponível em WWW: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2004/enero/6.pdf>

SERRANO- COBOS, Jorge; SELLÉS, Alicia; LLORET, Nuria (2013) – Library analytics on the Web 2.0 era: user awareness with web analytics techniques”. In *Library automated and OPAC 2.0*. IGI Global, cop. 2013

SHELFARI – About us: [Em linha]. [Consult. 10-15-2009]. Disponível em WWW: <http://www.shelfari.com/Shelfari/AboutUs.aspx>

SILVA, Patrícia Raimundo (2010) – Redes sociais atraem autarquias portuguesas. IGOV Central [Em linha]. 28/10/2010. [Consult. 3/05/2011]. Disponível em WWW: <http://autarquiadigital.com/2010/10/28/redes-sociais-atraem-autarquias-portuguesas/>



SLIDESHARE (2010) – Slideshare 1010. [Consult. 18/08/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.slideshare.net/about>>

SMITH-YOSHIMURA, Karen; SHEINE, Cyndi (2011) – Social metadata for Libraries, Archives, and Museums [Em linha]. Dublin: OCLC, 2011. [Consult. 16/05/2012]. Disponível em WWW: <<http://www.oclc.org/research/publications/library/2012/2012-01r.html?urlm=161049>>

SERRANTES, Lucia Cedeira (2009) – Untangling the relationship between libraries, young adults and Web 2.0: the necessity of a critical perspective. *Library Review*. Vol. 58, nº 3, 2009, p. 237-251.

SCHOLTZ, Trebor (2008) – Marketing ideology and myths of Web 2.0: (Em linha). *First Monday*. Vol. 13, nº 3, Março 2008, p. 8-34. [Consult. 10-11-2009]. Disponível em WWW: <<http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/2138/1945>>

SCOTT, Martin (2009) – Guidelines for broadcasters on promoting user-generated content and media information literacy. London: CBA, 2009. [Consult. 6/03/2010]. Disponível em WWW: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001871/187160e.pdf> >

SCRIBD (a) – Guides and facts: using SCRIBD [Em linha]. [Consult. 22/11/2012]. Disponível em WWW: <<http://support.scribd.com/categories/20056293-Using-Scribd>>

SCRIBD (2012b) – Community Guidelines. [Consult. 22/11/2012]. Disponível em WWW: <<http://support.scribd.com/entries/73479-Scribd-s-Community-Guidelines>>

SCRIPTING NEWS (2010) – OPML 2.0: [Em linha]. 2007. [Consult. 12-03-2010]. Disponível em WWW: <http://www.opml.org/spec2>

SHONIWA, Pride; HALL, Hazel (2007) – Library 2.0 and UK academic libraries: drivers and impacts. *New Review of Information Networking*. Vol. 13, nº 2, 2007, p. 6-79

SMITH, Gene (2008) – Tagging: people-powered metadata for the social web. Berkeley: New Riders, 2008

SOCIAL BAKERS (2013) – Facebook statistics by country. 2013. [Consult. 14/07/2013]. Disponível em WWW: <<http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/> >

SODT, Jill M.; SUMMEY, Terri Pedersen (2009) – Beyond the library's walls: using library 2.0 tools to reach out all users. *Journal of Library Administration*. Vol. 49, Nº 97, 2009, p. 97-109.

SOKOLOFF, J. (2009) - International libraries on Facebook. *Journal of Web Librarianship*. Vol. 3, nº 1, 2009, p. 75-80.

SOLOMON, Laura (2011) – Doing social media so it matters: a librarian's guide. Chicago: ALA, 2011

SOPAC - What are SOPAC, Locum, and Insurge? [Consult.]. Disponível em WWW:

<<http://thesocialopac.net/about>>

SOUNDARARAJAN, E.; SOMASEKHARAN, M. (2007) – Library 2.0: Myth or reality? In CONFERENCE ON RECENT ADVANCES IN INFORMATION SCIENCE & TECHNOLOGY, 2007. Proceedings. [S.l.]: [s.n.], 2007, p. 106-110. [Consult.]. Disponível em WWW: <http://www.igcar.ernet.in/igc2004/sird/redit2007.pdf>

SPITERI, Louise F. (2009) – *Social cataloguing sites: features and implications for cataloguing practice and the public library catalogue*: [Em linha]. 2009. [Consult. 02-07-2009]. Disponível em WWW: [http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=2923939](http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2923939)

SPITERI, LOUISE (2011 b) - Social discovery tools: cataloguing meets user convenience. ANNUAL CAIS/ACSI CONFERENCE, 39, Fredericton, 2011. Proceedings. [Consult. 12/03/2012]. Disponível em WWW:

<[http://www.cais-acsi.ca/proceedings/2011/15\\_Spiteri.pdf](http://www.cais-acsi.ca/proceedings/2011/15_Spiteri.pdf)>

SPITERI, Louise (2007) – Structure and form of folksonomy tags: the road to the public library catalogue. *Webology* [Em linha]. Vol. 4, nº 2, 2007. [Consult.]. Disponível em WWW: <<http://www.webology.org/2007/v4n2/a41.html>>

SPITERI, Louise (2006) – The use of folksonomies in public library catalogs. *Serials Librarian*. Vol. 51, nº 2, 2006, p. 75-89.

SPITERI, Louise (2011 c) – Using social discovery systems to leverage user-generated metadata. *Bulletin of the American Society for Information Science and Technology*. Vol. 31, nº 4, Abril/Maio 2011. [Consult. 12/03/2012]. Disponível em WWW:

<[http://www.asis.org/Bulletin/Apr-11/AprMay11\\_Spiteri.pdf](http://www.asis.org/Bulletin/Apr-11/AprMay11_Spiteri.pdf)>

SPITERI, LOUISE; TARULLI, Laurel (2011a) – The public library catalogue as a social space: a case study of social discovery systems in two Canadian public libraries. In ANNUAL CAIS/ACSI CONFERENCE, 39, Fredericton, 2011. Proceedings. [Consult. 12/03/2012]. Disponível em WWW:

<[http://www.cais-acsi.ca/proceedings/2011/16\\_Spiteri\\_and\\_Taruli.pdf](http://www.cais-acsi.ca/proceedings/2011/16_Spiteri_and_Taruli.pdf)>

SPITERI, Louise; TARULLI, Laurel; GRAYBEAL, Alyssa – The public library catalogue as a social space: transaction log analysis of user interaction with social discovery systems. INTERNATIONAL CONFERENCE ON DUBLIN CORE AND METADATA APPLICATIONS, DC-2010, Pittsburgh. Proceedings (Em linha). [Consult. 12/03/2012]. Disponível em WWW:

Disponível em WWW:

<<http://dcpapers.dublincore.org/ojs/pubs/article/view/994/969>>

SPRINGER, Michelle, e outros (2008) - For the Common Good: The Library of Congress Flickr Pilot Project. 2008. [Consult. 7/05/2010]. Disponível em WWW:

<[http://www.loc.gov/rr/print/flickr\\_report\\_final.pdf](http://www.loc.gov/rr/print/flickr_report_final.pdf)>

STEINER, Sarah K.,(2012) – Strategic planning for social media in libraries. Chicago: ALA, 2012

STEPHENS, Michael (2006) – Web 2.0 and libraries: best practices for social software. *Library Technology Reports*. Vol. 42, nº 4, 2006, p. 1-66

STEPHENS, Michael; CHEETHAM, Warren (2012a)– The impact and effect of Learning 2.0 programs in Australian Public Libraries. *Evidence Based Library and Information Practice* [Em linha]. Vol. 7, nº1, 2012. [Consult. 26/07/2013]. Disponível em WWW:

<<http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/EBLIP/article/view/11728>>

STEPHENS, Michael (2012 b) – “23 Things” as a transformative learning: promoting confidence, curiosity and communication via library staff professional development. World Library and Information Congress, 78, Helsinki, 2012.

<http://conference.ifla.org/past/ifla78/150-stephens-en.pdf>

STERKEN, Vincent (2008) – *Analysis of user generated metadata in the LibraryThing folksonomy* [Em linha]. 2008. [Consult. 02-07-2009]. Disponível em WWW:

<http://www.scribd.com/doc/8494272/Analysis-of-User-Generated-Metadata-in-the-Library-Thing-FolksonomyVincent-Sterken>

STIRLING COUNCIL LIBRARY & ARCHIVES SERVICE – Travel group [Em linha]. [Consult. 14/03/2011]. Disponível em WWW:

<<http://www.slainte.org.uk/slainte2/casestudies/stirlingtravel.pdf>>

STOECKL, Ralph; ROHRMEIER, Patrick; HESS, Thomas (2007) – Motivations to produce user generated content: differences between webloggers and videobloggers. EMERGENCE: MERGING AND EMERGING TECHNOLOGIES, PROCESSES AND

INSTITUTIONS, Blend, 2007. Proceedings [Em linha] [Consult. 4/07/2010]. Disponível em WWW: <<http://aisel.aisnet.org/bled2007/30/>>

STOVER, Kaito Mediatore (2009) – *Stalking the wild appeal factor: reader's advisory and social networking sites. Reference & User Services Quarterly. Vol.48, Nº 3, 2009, p.243-246.*

STRUBE, Mania; KNUTH, Ingo; WELLBROCK, Christian (2009) – User motivation on generating content: a critical review of recent research and an analysis of motivation for different UGC types. *Five Minutes Media Management* [Em linha]. 2009. [Consult. 14/04/2010]. Disponível em WWW: <[http://www.obercom.pt/client/?newsId=515&fileName=5m3\\_9.pdf](http://www.obercom.pt/client/?newsId=515&fileName=5m3_9.pdf)>

STVILIA, Beseik; JORGENSEN, Corinne (2010) – Member activities and quality of tags in a collection of historical photographs in Flickr. *Journal of the American Society for Information and Technology. Vol. 61, nº 12, 2010, p. 2477-2489*

SVENSSON, Lars G. (2007) – National Web Library 2.0: are national libraries ready for the new version? *Information Services & Use. Vol. 27, nº 3, 2007, p. 91-95*

SVEUM, Tor (2012) – Local studies collections, librarians and the Norwegian local history wiki. *New Library World. Vol. 111, Nº 5/6, 2010, p. 236-246.*

SWANSON, Troy A. (2012) – *Managing Social media in libraries: finding collaboration, coordination, and focus.* Oxford: Chandos, 2012

TABORDA, Maria João, e outros (2010) – A utilização de Internet em Portugal 2010. Lisboa: LINI, 2010. [Consult. 11/04/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.umic.pt/images/stories/noticias/Relatorio\\_LINI\\_UMIC\\_InternetPT.pdf](http://www.umic.pt/images/stories/noticias/Relatorio_LINI_UMIC_InternetPT.pdf)>

TAJER, Pegah (2009) – Reference services 2.0: a proposal model for reference services in Library 2.0. In INTERNATIONAL CALIBER, 7, Puducherry, 2009. Proceedings [Em linha]. [Consult. 18/09/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.inflibnet.ac.in/caliber2009/CaliberPDF/38.pdf>>

TAMARA, Moata (2012) – New Zealand public libraries and social media [Em linha]. 2012. [Consult. 25/11/2012]. Disponível em WWW: <http://www.aotearoapeoplesnetwork.org/content/new-zealand-public-libraries-and-social-media>

TANCHEVA, Kornelia; KOENNECK, Jesse (2007) – Social navigation, recommender systems and libraries [Em linha]. ACRL NATIONAL CONFERENCE, 13, Baltimore, 2007. [Consult. 19/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/events/national/baltimore/papers/198.pdf>>

TARULLI, Laurel (2006) – Exploring Public library music collections through social technologies. *Fontes Artis Musicae. Vol. 57/3, Jul./Set., 2010, p. 267-274*

TENNIS, Joseph T.(2006) – Social tagging and the next steps for indexing. ASIS&T SIG/CR CLASSIFICATION WORKSHOP, 17, Austin, 2006. Advances in classification research: proceedings [Em linha]. [Consult. 4/06/2010]. Disponível em WWW:

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary;jsessionid=73708DE782E13DBFEDAC069898A0BBB4?doi=10.1.1.93.1631>>

TONKIN, Emma (2005) – Making the case for a Wiki. *Ariadne* [Em linha]. Nº 42, Janeiro 2005. [Consult. 24/08/2010]. Disponível em WWW: <<http://www.ariadne.ac.uk/issue42/tonkin>>

TRAMULLAS, Jesus, GARRIDO, Piedad (2013) – Library automation and OPAC 2.0: information access and services in the 2.0 landscape. IGI Global, 2013, p. 161-176.

THEIMER, Kate (2010) – Web 2.0 tools and strategies for archives and local history collections. London: Facet, 2010.

THOMPSON, Susan, (2009). - Core technology competencies for librarians and library staff: a LITA guide. New York: Neal-Schuman, 2009.

TITANGOS, Hui-Lan H.; MASON, Gail L. (2009) – Learning Library 2.0: 23 Things@SCPL. *Library Management*. Vol. 30, nº1/2, 2009, p.44-56.

TORRES-SALINAS, Daniel, e outros (2011) – State of the library and information science blogosphere after social networks boom: a metric approach. *Library & Information Science Research*. Vol. 33, 2011, p.168-174.

*TRAIN, Briony – Reading promotion in UK Libraries [Em linha]. [Consult. 15-07-2009]. Disponível em WWW: <<http://www.slideshare.net/bmoeiras/reading-promotion-in-uk-public-libraries>>*

TRAINOR, Cindi (2009) – Open source, crowd source: harnessing the power of the people behind our libraries. *Program: electronic library and information systems*. Vol. 43, nº 3, 2009, p. 288-298.

TROSOW, Samuel, e outros (2010) – Mobilizing user-generated content for Canada's digital advantage [Em linha]. Ontario: Faculty of Information and Media Studies at the University of Western Ontario, 2010. [Consult. 14/02/2011]. Disponível em WWW: <<http://ir.lib.uwo.ca/cgi/viewcontent.cgi?article=1022&context=fimspub>>

TUNKELANG, Daniel (2009) - Faceted search. Morgan & Claypool, 2009

UMIC (2010) – Inquérito à utilização das TIC pelos municípios, 2010 [Em linha]. Lisboa: UMIC, 2011. [Consult. 4/03/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.unic.pt/index.php?option=com\\_content&task=view&id=3552&Itemid=163](http://www.unic.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=3552&Itemid=163)>

UNIÃO EUROPEIA (UE) - Digital Agenda for Europe: Portugal [Em linha]. [Consult. 14/11/2012]. Disponível em WWW: <[http://ec.europa.eu/information\\_society/digitalagenda/scoreboard/countries/pt/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/digitalagenda/scoreboard/countries/pt/index_en.htm)>

UNIVERSAL MACCAN (2009)– Power to the people: social media tracker [Em linha]: wave.4. Londres: Universal MacCan, 2009. [Consult. 15/08/2010]. Disponível em WWW:<<http://universalmccann.bitecp.com/wave4/Wave4.pdf>>

UNIVERSAL MACCAN (2010) – The socialization of brands [Em linha]: social media tracker 2010: wave.5. Londres: Universal MacCan, 2010. [Consult. 2/04/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.umww.com/global/knowledge/view?id=128>>

VAUGHAN, Jason (2010) – Insights in to the Commons on FLICKR. Portal : libraries and the Academy [Em linha]. Vol. 10, nº2, Abril 2010, p. 185-214. [Consult. 17/06/2011]. Disponível em WWW: <[http://www.press.jhu.edu/journals/portal\\_libraries\\_and\\_the\\_academy/portal\\_pre\\_print/current/articles/10.2.Vaughan.pdf](http://www.press.jhu.edu/journals/portal_libraries_and_the_academy/portal_pre_print/current/articles/10.2.Vaughan.pdf)>

VEIGA, Isabel (1996). Lançar a rede de bibliotecas escolares: [Em linha]. Lisboa: ME, 1996. [Consult.]. Disponível em WWW: <[http://www.rbe.min-edu.pt/np4/np4/?newsId=94&fileName=lancar\\_rbe.pdf](http://www.rbe.min-edu.pt/np4/np4/?newsId=94&fileName=lancar_rbe.pdf)>

VENTURA, João J. B. (2002) – Bibliotecas e esfera pública. Lisboa : Celta, 2002.

VOSSEN, Gottfried e HAGEMANN, Stephan (2007) – Unleashing Web 2.0: from concepts to creativity. Amsterdam: Morgan Kaufmann, 2007.

W3C -The World Wide Web Consortium - Extensible Markup Language (XML) 1.0 (Fifth Edition) [Em linha]: W3C Recommendation. 2008. [Consult. 25/06/2009]. Disponível em WWW: <<http://www.w3.org/TR/REC-xml/>>

W3C -The World Wide Web Consortium - Feed validation service [Em linha]. [Consult. 20-03-2010]. Disponível em WWW: <<http://validator.w3.org/feed/WAH>>

WALLIS, Richard – Web 2.0 to Library 2.0: from debate to reality. *New Review of Information Networking*. Vol. 13, 1, pp. 53-64.

WALKER, Leslie – Create a YouTube channel [Em linha]: tutorial. [Consul. 10/11/2012]. Disponível em WWW: <<http://personalweb.about.com/od/youtube/a/Create-a-YouTube-Channel.htm>>

WEBB, Paula L. (2007) - YouTube and libraries: it could be a beautiful relationship. *C&RL News*. Jun. 2007, p. 354-355.

WELLER, Katrin (2007) – Knowledge representation in the social semantic Web. Berlin: De Gruyter Saur, 2010.

WEINBERGER, David (2007) – Everything is miscellaneous: the power of the new digital disorder. New York: Times books, 2007.

WESTCOTT, Jezemyne; CHAPPEL, Alexandra; LEBEL, Candance (2009) – LibraryThing for libraries at Claremont. *Library Hi-Tech*. Vol. 27, nº 1, 2009, p. 78-81

WETZKER, Robert; ZIMMERMANN, Carsten; BAUCKHAGE, Christian (2008)– Analyzing social bookmarking systems: a delicious.us cookbook. ECAI 2008 MINING SOCIAL DATA WORKSHOP, 2008. Proceedings [Em linha]. pp. 26-30. [Consult. 23/11/2009]. Disponível em WWW:

<[http://www.aot.tuberlin.de/fileadmin/files/publications/wetzker\\_delicious\\_ecai2008\\_final.pdf](http://www.aot.tuberlin.de/fileadmin/files/publications/wetzker_delicious_ecai2008_final.pdf)>

WETTERSTROM, Mikael (2008)– The complementarity of tags and LCSH: a tagging experiment and investigation into added value in a New Zealand library context. *The New Zealand Library & Information Management Journal* [Em linha 14/06/2010]. Ng Prongo 50, nº 4, 2008, p. 296-310. [Consult.]. Disponível em WWW:

<[http://www.lianza.org.nz/sites/lianza.org.nz/files/NZLIMJ\\_Vol\\_50%20Iss4\\_May2008.pdf](http://www.lianza.org.nz/sites/lianza.org.nz/files/NZLIMJ_Vol_50%20Iss4_May2008.pdf)>

WGFBC - Working Group on the Future of Bibliographic Control (2008) – On the Record. 2008. [Consult. 5/09/2009]. Disponível em WWW:

<<http://www.loc.gov/bibliographic-future/news/lcwg-ontherecord-jan08-final.pdf>>

WIKIPEDIA (2010) – Bookmark (World Wide Web) [Em linha]. Última atual. 25/06/2010. [Consult. 01/07/2010]. Disponível em WWW:

<[http://en.wikipedia.org/wiki/Bookmark\\_\(World\\_Wide\\_Web\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Bookmark_(World_Wide_Web))>

WIKIPEDIA (2011) – Social bookmarking [Em linha]. Última atual. 12/05/2011. [Consult. 17/07/2011]. Disponível em WWW: [http://en.wikipedia.org/wiki/Social\\_bookmarking](http://en.wikipedia.org/wiki/Social_bookmarking)

WIKIPEDIA (2013a) – YouTube [Em linha]. Última atual. 22/04/2013. [Consult. 16/05/2012]. Disponível em WWW: <<http://en.wikipedia.org/wiki/YouTube>>

WIKIPEDIA (2013b) – SlideShare [Em linha]. Última atual. 2/10/2013. [Consult. 16/05/2013]. Disponível em WWW: <<http://en.wikipedia.org/wiki/SlideShare>>

WIKIPEDIA (2013c) – SCRIBD [Em linha]. Última atual. 22/03/2013. [Consult. 16/05/2013]. Disponível em WWW: <<http://en.wikipedia.org/wiki/Scribd>>

WIKIPEDIA (2013d) – Social cataloging application [Em linha]. Última atual. 2/09/2013. [Consult. 5/10/2013]. Disponível em WWW: <[http://en.wikipedia.org/wiki/Social\\_cataloging](http://en.wikipedia.org/wiki/Social_cataloging)>

WIKIPEDIA (2013e) – User generated content [Em linha]. Última atual. 9/09/2013. [Consult. 5/10/2013]. Disponível em WWW: <[http://en.wikipedia.org/wiki/User\\_generated\\_content](http://en.wikipedia.org/wiki/User_generated_content)>

WINER, Dave (2003) – RSS 2.0 specifications: [Em linha]. 2003. [Consult. 10-01-2010]. Disponível em WWW: <<http://cyber.law.harvard.edu/rss/rss.html>>

WISE, Simone (2011) – Australian local studies collections and the participatory Web [Em linha]. ALIA EXHIBITION AND CONFERENCE, 15, Sidney, 2011. [Consult. 6/05/2012]. Disponível em WWW: <[http://conferences.alia.org.au/online2011/papers/paper\\_2011\\_C10.pdf](http://conferences.alia.org.au/online2011/papers/paper_2011_C10.pdf)>

WISTON, Christina T. (2009) – The use of Web 2.0 for reader's advisory service on North Carolina public library websites. Chapel Hill: University of North Carolina, 2009 [Tese de Mestrado]. [Consult. 14/06/2011]. Disponível em WWW: <<http://ils.unc.edu/MSpapers/3537.pdf>>

WUSTEMAN, Judith (2004) - RSS: the latest feed. *Library Hi Tech*, Vol. 22, nº 4, 2004, p. 404-413.

XU, Chen; OUYANG, Fenfei; CHU, Heting (2009) – The academic library meets Web 2.0: applications and implications. *Journal of Academic Librarianship*. Vol. 35, nº 4, 2009, p. 324-331.

YANG, Sharon Q.; HOFMANN, Melissa A. (2010) – The next generation library catalog: a comparative study of the OPAC's of Koha, Evergreen and Voyager. *Information Technologies and Libraries* [Em linha]. Set. 2010, p. 141-149. [Consult. 11/12/2011] Disponível em WWW: <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/lita/publications/ital/29/3/yang.pdf>>

YANG, Sharon Q.; WAGNER, Kurt (2010a) - Evaluating and comparing discovery tools: how close are we towards next generation catalog?. *Library Hi Tech*. Vol. 29, nº 4, 2010, p. 690-709

YANG, Sharon Q; HOFMAN, Melissa A. – Next generation or current generation?: a study of the OPACS of 260 academic libraries in the USA and Canada. *Library Hi Tech*. Vol. 29, nº 2, 2011, pp. 266-300.

YALSA (2011) – Teens & Social Media in School & Public Libraries: a toolkit for librarians & library workers. Chicago: YALSA, Update February 2011. [Consult. 3/02/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/professionaltools/Handouts/sn\\_toolkit11.pdf](http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/professionaltools/Handouts/sn_toolkit11.pdf)>

YEE, Raymond (2008) – Pro Web 2.0 mashups: remixing data and web services. New York: Apress, 2008.

YOUTUBE - Noções básicas sobre o YouTube [Em linha]. S.d.] [Consult. 18/06/2012]. Disponível em WWW: <[http://www.youtube.com/t/about\\_essentials](http://www.youtube.com/t/about_essentials)>

ZARABOZO, Ana (2010) – Realidad 2.0: estrategias de uso de social media a pie de mostrador. Congreso Nacional de Bibliotecas Publicas, 5, Gijón, 2010. [Consult. 24/10/2011]. Disponível em WWW: <<http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/handle/10421/4946>>

ZANIN-YOST, Alessia (2010) – Library 2.0: blogs, wikis and RSS to serve the library. *Library Philosophy and Practice* [Em linha]. Setembro 2010. [Consult. 12/05/2011]. Disponível em WWW: <<http://www.webpages.uidaho.edu/~mbolin/zanin-yost2.htm>>

ZHENG, Qiaoying; WANG, Shaoping (2009) – Programming Library 2.0 that users need. *The Electronic Library*. Vol. 27, nº2, 2009, p. 292-297



ZIMMER, Michael (2008) – The externalities of search 2.0: the emerging privacy threats when the drive for the perfect search engine meets Web 2.0. *First Monday* [Em linha]. Vol. 13, nº 3, Março 2008. [Consult. 10-11-2009]. Disponível em WWW: <<http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/2137/1943>>

## ANEXOS

Os anexos são ordenados numericamente conforme o capítulo onde ocorrem. Dentro de cada anexo, os seus diversos conteúdos são ordenados numericamente.

## ANEXO I (Capítulo I)

### GUIÃO DA ENTREVISTA (V.2)

-----

- Nome do Entrevistado:

- Biblioteca:

- Data da entrevista:

-----

[Agradecimentos. Resumo dos objetivos da entrevista e ética de participação e tratamento dos dados]

Em primeiro lugar, gostaria de começar esta nossa conversa abordando o conceito de Biblioteca 2.0

**DIMENSÃO 1** (Conceito de Biblioteca 2.0):

1.1. Para si, o que significa a expressão “Biblioteca 2.0”?

Nota: Caso o entrevistado não conheça a expressão, fornecer uma definição e pedir para comentar.

***A Biblioteca 2.0 pode ser definida como a aplicação das tecnologias e dos princípios da Web 2.0 às bibliotecas.***

1.2. Como perspetiva a aplicação do modelo da biblioteca 2.0 às bibliotecas públicas?

1.3. Pode explicar porque pensa dessa forma

**DIMENSÃO 2** (Tecnologia):

2.1. Considerando o universo de plataformas tecnológicas e serviços da Web 2.0, como vê a sua utilização pelas bibliotecas públicas?

**SUGESTÕES:**

- ***Comunicação e partilha***

- ***Novos Serviços***

- ***Melhores serviços***

- ***Novos Públicos***

2.2. Considera que existem plataformas mais e menos adequadas para uso pelas bibliotecas públicas?

2.3. Pode dar alguns exemplos das que considera mais adequadas?

**(Caso o entrevistado, pergunte quantos? Indicar 3)**

2.4. Que vantagens e desvantagens reconhece na utilização destas plataformas pelas bibliotecas públicas?

2.5. No caso desta Biblioteca, que motivos ou razões levaram à seleção das plataformas que atualmente utiliza?

2.6. Que objetivos pretende a Biblioteca atingir com a utilização dessas plataformas?

2.7. A Biblioteca avalia a prossecução desses objetivos?

2.8. Pode explicar como?

2.9. Do seu ponto de vista, quais devem ser os aspetos essenciais de uma estratégia de utilização destas plataformas?

**(CF. Ficha anexa)**

2.10. A Biblioteca tem uma estratégia de participação definida?

2.11. Pode exemplificar?

2.12. A Biblioteca prevê a utilização de outras plataformas no futuro próximo?

2.13. Pode explicar as razões dessa escolha?

**DIMENSÃO 3 (Serviços):**

3.1. Do seu ponto de vista, a utilização destas plataformas e ferramentas modifica ou não o tipo e diversidade de serviços prestados pelas bibliotecas públicas?

3.2. Pode dar alguns exemplos?

3.3. Considera que a forma de prestação dos serviços, mesmo os que podem ser designados por tradicionais, se altera com a utilização destas ferramentas?

3.4. Pode esclarecer em que sentidos?

3.5. Esta biblioteca criou novos serviços através da utilização das plataformas que usa?

3.6. Pode dar alguns exemplos?

3.7. As formas de prestação dos serviços normalmente postas em prática pela Biblioteca alteraram-se com a utilização destas ferramentas?

3.8. Pode esclarecer em que sentido?

3.9. Como considera que o sítio Web e o Catálogo em linha da Biblioteca se devem transformar no sentido de se adaptarem ao novo modelo de ferramentas da Web 2.0?

**SUGESTÕES:**

- **Comunicação**
- **Personalização**
- **Acesso à informação**
- **Partilha e reutilização de conteúdos**

**DIMENSÃO 4 (Públicos / Comunidade):**

Uma das principais transformações, referidas na literatura, que resultam do ambiente Web 2.0, diz respeito aos novos papéis do consumidor de informação, que é agora também um produtor, um difusor, um agregador.

4.1. Que impactos considera que podem decorrer destes novos papéis do utilizador para as bibliotecas públicas?

**SUGESTÕES:**

- **Abertura**
- **Partilha**
- **Cooperação / Parceria**

4.2. Partindo do princípio que o utilizador pode ser um possível produtor de conteúdos (através, por exemplo, de palavras-chave, comentários, produção de novos conteúdos), em que domínios considera poder verificar-se a sua participação no contexto de uma biblioteca pública?

4.3. Que vantagens e desvantagens antevê dessa participação?

4.4. No caso desta Biblioteca, os serviços estão abertos à participação dos utilizadores?

4.5. Pode dar alguns exemplos?

4.6. Como avalia a participação dos utilizadores nas plataformas onde a Biblioteca está presente?

4.7. A geração de comunidades de interesse de vários tipos é um dos fenómenos que sofreu uma grande aceleração no contexto da Web 2.0.

Como considera que as bibliotecas públicas devem lidar com este fenómeno?

## **DIMENSÃO 5** (Organização)

- 5.1. Como descreveria o esforço, em termos de recursos envolvidos, necessário para assegurar a participação da Biblioteca neste contexto?
- 5.2. A Biblioteca teve que ultrapassar algumas dificuldades ou constrangimentos relativamente à utilização destas ferramentas e aos serviços a elas associados?
- 5.3. Pode esclarecer quais?
- 5.4. Em termos de médio prazo, quais considera serem os principais desafios que a biblioteca tem que enfrentar na gestão e manutenção destes serviços?
- 5.5. Considera que a utilização destas ferramentas e os serviços a elas associados alteraram a relação entre a Biblioteca e os seus utilizadores?
- 5.6. Pode esclarecer em que sentido?
- 5.7. O processo de decisão ligado à utilização destas ferramentas foi participado pelos colaboradores da Biblioteca ou partiu de uma decisão da gestão?
- 5.8. Como comentaria a adesão dos colaboradores a este tipo de ferramentas e sua utilização pela Biblioteca?
- 5.9. Os colaboradores da Biblioteca foram submetidos a algum tipo de formação para a utilização destas ferramentas?

## **FIM**

- 6.1. Existe algum assunto que gostaria de abordar e que não foi considerado nesta entrevista?
- 6.2. Está interessado em conhecer os resultados desta investigação?

[Agradecimentos. Reforçar as condições de anonimato do testemunho]

## **PERGUNTA 2.9.**

Do seu ponto de vista, quais devem ser os traços essenciais de uma estratégia de utilização destas plataformas?

Ordene a seguinte lista de sugestões do 1 a 10, sendo que 1 é o menos importante e 10 o mais importante

<b>Ordenação</b>	<b>Sugestão</b>
	Definição de públicos-alvo
	Definição de objetivos
	Atualização constante da participação
	Observação do comportamento dos públicos

	Ouvir os públicos
	Responder a todas as interações dos públicos com a biblioteca
	Suscitar a participação dos públicos
	Cooperar com a comunidade na construção de novos conteúdos e serviços
	Concentrar a participação da biblioteca em poucas plataformas
	Distribuir a participação da biblioteca por todo o tipo de plataformas consideradas relevantes

**Tabela 1 – Vocabulário de pesquisa para os tópicos de investigação**

Tópico de Pesquisa	Vocabulário
Web 2.0	Web 2.0 Web 2.0 E Utilizadores WEB 2.0 E Usos Web 2.0 E Portugal Utilização das ferramentas web 2.0: blogues, redes sociais, wikis, RSS, favoritos sociais, “tagging”, “folksonomies”, catalogação social.
Ferramentas tecnológicas da web 2.0	Blogues, Wikis, RSS, Plataformas de Redes Sociais, Sistemas de Favoritos Sociais, Api’s, Mashup’s, Widget’s, Ajax, XML, Software as a service, Cloud computing.
Biblioteca 2.0	WEB 2.0 E Bibliotecas Biblioteca 2.0 Biblioteca 2.0 E Serviços ao utilizador Biblioteca 2.0 E Marketing Biblioteca 2.0: modelo Catálogo 2.0 Biblioteca 2.0 E Serviço 2.0 Biblioteca 2.0 E Redes Sociais Biblioteca 2.0 E RSS Biblioteca 2.0 E “bookmarking social” Biblioteca 2.0 e blogues Biblioteca 2.0 E Utilizadores (comportamento) Biblioteca 2.0 E Sistemas de Gestão de Bibliotecas Biblioteca 2.0 E Serviços Técnicos Biblioteca 2.0 E Arquitetura / Sistema Informação
Biblioteca 2.0 e Bibliotecas Públicas	WEB 2.0 E Bibliotecas Públicas Biblioteca 2.0 E Bibliotecas Públicas Bibliotecas Públicas E Blogues Bibliotecas Públicas E Wikis Bibliotecas Públicas E “Bookmarking Social”



		Bibliotecas Públicas E Catálogo 2.0 Bibliotecas Públicas E Redes Sociais Bibliotecas Públicas E Serviços ao utilizador Bibliotecas Públicas E Marketing Bibliotecas Públicas E Serviços Técnicos Bibliotecas Públicas E Utilizadores Bibliotecas Públicas E Comunidade Bibliotecas Públicas E Biblioteca 2.0 E estudo de caso Bibliotecas E Sítios Web
Bibliotecas Portuguesas	Públicas	Bibliotecas Públicas E Portugal Rede Nacional de Bibliotecas Públicas Web 2.0 E Bibliotecas Públicas E Portugal Biblioteca 2.0 E Bibliotecas Públicas E Portugal Bibliotecas Públicas E Sítios Web E Portugal Bibliotecas Municipais Blogues E Bibliotecas Públicas E Portugal Redes Sociais E Bibliotecas Públicas E Portugal Bibliotecas Públicas E Serviços ao utilizador E Portugal Bibliotecas Públicas E Marketing E Portugal Bibliotecas Públicas E Serviços Técnicos E Portugal Bibliotecas Públicas E Utilizadores E Portugal Bibliotecas Públicas E Comunidade E Portugal

**Tabela 2 - Fontes de informação mais utilizadas**

Tipo de fonte	Título (s)
Publicações periódicas	ALA technology reports
	The Annual Review of Information Science and Technology
	The Electronic Library
	First Monday: the peer-reviewed journal on the Internet
	Internet Research
	Information Technology and Libraries
	Journal of Web librarianship
	Library and Information Science Research
	Library Hi Tech
	Library Trends
	Online Information Review
Public Library Quarterly	

	Webology
	RUSQ: Reference & User Services Quarterly
Bases de dados de resumos	Library and Information Science Abstracts (LISA)
	Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)
	Library Literature & Information Science
Bases de dados em texto integral	E-Lis: e-prints in library and information science

**Tabela 3 - Fontes de Informação específicas para o tema Bibliotecas Públicas Portuguesas**

Tipo de Fonte	Título (s)
Publicações periódicas	Cadernos de Biblioteconomia, Arquivística e Documentação. Disponíveis (em parte) na WWW: - <a href="http://www.apbad.pt/Edicoes/Edicoes_Cadernos.htm">http://www.apbad.pt/Edicoes/Edicoes_Cadernos.htm</a> Páginas a&b Liberpolis Bibliomedia
Atas de Congressos, Encontros	Congresso BAD: atas. Disponível na WWW; <a href="http://www.apbad.pt/Edicoes/Edicoes_Actas.htm">http://www.apbad.pt/Edicoes/Edicoes_Actas.htm</a> e em <a href="http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad">http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad</a> Encontros do Livro e da Leitura Pública do Distrito de Setúbal
Serviços de pesquisa em repositórios de produção científica portuguesa	RCAAP (Repositório científico de acesso aberto de Portugal). Disponível em WWW: <a href="http://www.rcaap.pt/">http://www.rcaap.pt/</a>

**Tabela 4 – Recolha de dados nos Blogues**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de construção	Setembro 2012	40	
Separadores temáticos	Setembro 2012	40	
Posts produzidos (desde o início)	Setembro 2012	40	
Perfis	Setembro 2012	40	
Posts	Setembro / Outubro 2012	23	Junho / Julho 2012
Etiquetas (geral)	Setembro 2012	33	
Etiquetas nos posts da amostra	Setembro 2012	23	Junho / Julho 2012

**Tabela 5 – Recolha de dados Facebook**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de adesão	Abril 2013	68	
Perfis das páginas	15/04 a 17/04 2013	35	
Separadores de conteúdos usados nas páginas	03/04 a 04/04 2013	36	
Fotos e álbuns	29/04 a 18/05 2013	35	
Descrição dos álbuns	29/04 a 18/05 2013	35	
Publicações	Março a Junho 2013	30	Junho / Julho 2012
Comentários às publicações	Março a Junho 2013	30	Junho / Julho 2012
Partilhas das publicações	Março a Junho 2013	30	Junho / Julho 2012
Gostos nas publicações	Março a Junho 2013	30	Junho / Julho 2012
Comentários aos álbuns	29/04 a 18/05 2013	35	
Partilhas dos álbuns	29/04 a 18/05 2013	35	
Gostos nos álbuns	29/04 a 18/05 2013	35	

**Tabela 6 - Recolha de dados no Twitter**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de adesão	Julho 2012	14	
Perfis	Julho 2012	14	
Tweets	Agosto 2012	5	Junho / Julho 2012
Seguidores	Agosto 2012	14	
Seguidos	Agosto 2012	14	
Hastag's	Agosto 2012	5	Junho / Julho 2012
Listas	Agosto 2012	14	
Retweets	Agosto 2012	5	Junho / Julho 2012

**Tabela 7 – Recolha de dados no Flickr**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de adesão	Agosto 2012	12	
Perfis	Agosto 2012	12	
Nº de fotos, álbuns e coleções	Agosto 2012	12	
Carregamentos em Junho 2012	Agosto 2012	12	
Descrição de álbuns	Agosto 2012	12	
Descrição de fotos	Agosto 2012	12	
Visualizações dos álbuns	Agosto 2012	12	
Palavras-chave	Agosto 2012	12	
Comentários	Agosto 2012	12	
Contactos	Agosto 2012	12	

Grupos em que a biblioteca participa	Agosto 2012	12	
--------------------------------------	-------------	----	--

**Tabela 8 – Recolha de dados no YouTube**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de adesão	Setembro 2012	18	
Data da atividade mais recente	Setembro 2012	16	
Carregamentos (desde o início)	Setembro 2012	16	
Perfis	Setembro 2012	18	
Descrição dos vídeos	Setembro 2012	18	
Visualizações	Setembro 2012	18	
Comentários	Setembro 2012	18	
Classificações	Setembro 2012	18	
Subscritores	Setembro 2012	18	
Subscrições	Setembro 2012	18	

**Tabela 9 – Recolha de dados no Slideshare**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de adesão	Setembro 2012	5	
Perfis	Setembro 2012	5	
Publicações	Setembro 2012	5	
Descrição das publicações	Setembro 2012	2	
Visualizações (total)	Setembro 2012	1	
Visualizações no Slideshare	Setembro 2012	1	
Visualizações embebidas	Setembro 2012	1	
Descarregamentos	Setembro 2012	1	
Comentários	Setembro 2012	1	
Favoritos	Setembro 2012	1	
Seguidores	Setembro 2012	5	
Seguidos	Setembro 2012	5	

**Tabela 10 – Recolha de dados no Scribd**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Data de adesão	Setembro 2012	12	
Nº Documentos publicados	Setembro 2012	12	
Perfil	Setembro 2012	12	
Documentos publicados	Setembro 2012	3	
Coleções	Setembro 2012	3	
Descrição das coleções	Setembro 2012	3	
Descrição dos documentos	Setembro 2012	3	
Leituras	Setembro 2012	3	
Republicações	Setembro 2012	3	
Classificações	Setembro 2012	3	
Comentários	Setembro 2012	3	
Seguidores	Setembro 2012	12	
Seguidos	Setembro 2012	12	

**Tabela 11 – Recolha de dados nos sítios Web das bibliotecas**

Conteúdos recolhidos / Funcionalidades presentes	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Formulários em linha	Outubro / Dezembro 2012	11	
Endereços de correio eletrónico	Outubro / Dezembro 2012	11	
Formas de comunicação síncrona	Outubro / Dezembro 2012	11	
Produção de conteúdos pelos utilizadores	Outubro / Dezembro 2012	1	
Canais de RSS	Outubro / Dezembro 2012	28	
Plataformas da Web 2.0 representadas	Outubro / Dezembro 2012	39	

**Tabela 12 – Recolha de dados nos catálogos em linha (Web OPAC's)**

Conteúdos recolhidos	Data(s) de recolha	Universo	Amostra
Tipos de pesquisa	Maio / Junho 2012	101	
Opção de pesquisa	Maio / Junho 2012	101	
Índices	Maio / Junho 2012	101	
Facetas	Maio / Junho 2012	101	
Ordenação dos resultados	Maio / Junho 2012	101	
Cálculo da relevância	Maio / Junho 2012	101	
Sugestão de termos alternativos	Maio / Junho 2012	101	
Capas digitalizadas	Maio / Junho 2012	101	
Sumários de publicações	Maio / Junho 2012	101	
Reutilização da informação bibliográfica	Maio / Junho 2012	101	
Formas de participação dos utilizadores	Maio / Junho 2012	101	
Sistemas de recomendação	Maio / Junho 2012	101	

**Tabela 13 - Lista das bibliotecas cujos profissionais responsáveis foram entrevistados**

Biblioteca Municipal de Águeda
Biblioteca Municipal de Arganil
Biblioteca Municipal de Aveiro
Biblioteca Municipal de Celorico de Basto
Biblioteca Municipal de Espinho
Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos
Biblioteca Municipal de Montalegre
Bibliotecas Municipais de Oeiras
Biblioteca Municipal de Pombal

Biblioteca Municipal de Ribeira de Pena
Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira
Biblioteca Municipal de São João da Madeira
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia

**Tabela 14 – Tratamento dos dados dos Blogues**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de blogues por biblioteca	Identificação da biblioteca
Nº de blogues criados / ano	Frequência absoluta
Conteúdo dos <i>posts</i> iniciais	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdo de textos nas páginas iniciais	Análise de conteúdo qualitativa
Perfil: nome	Análise de conteúdo qualitativa
Perfil: imagem	Análise de conteúdo qualitativa
Perfil: localização geográfica	Análise de conteúdo qualitativa
Perfil: contatos	Análise de conteúdo qualitativa
Perfil: descrição	Análise de conteúdo qualitativa
Nº total de <i>posts</i>	Frequência absoluta a partir dos dados disponíveis em cada blogue
Nº total de <i>posts</i> por Data de criação do blogue	Comparação
Nº de <i>posts</i> / Ano	Frequência absoluta
Nº de meses com 0 publicações	Frequência absoluta
Nº de <i>posts</i> / mês	Frequência absoluta a partir dos dados disponíveis em cada blogue
Taxa de inatividade do blogue	$\text{Nº de meses com valor 0} / \text{Nº de meses do ciclo de vida} * 100$
Média da produção mensal por blogue	Fórmula standard (Excell)
Desvio-padrão da média de produção mensal	Fórmula standard (Excell)
Coefficiente de variação face à média mensal	Fórmula standard (Excell)
Média do Nº de <i>posts</i> por semana	$\text{Nº de posts por mês} / 4 \text{ semanas}$
<i>Posts</i> : conteúdo	Análise qualitativa do conteúdo
<i>Posts</i> : número de parágrafos	Frequência absoluta (MS-Word)
<i>Posts</i> : número de frases	Frequência absoluta (MS-Word)
<i>Posts</i> : número de palavras	Frequência absoluta (MS-Word)
<i>Posts</i> : número medio de frases por parágrafo	Média simples (fórmula standard –MS-Word)
<i>Posts</i> : número médio de palavras por frase	Média simples (fórmula standard –MS-Word)
<i>Posts</i> : número médio de caracteres por palavra	Média simples (fórmula standard –MS-Word)
<i>Posts</i> : classificação	Análise qualitativa do conteúdo das etiquetas
<i>Posts</i> : etiquetas: nº de <i>posts</i> classificados em cada etiqueta	Frequência absoluta. Dados fornecidos por cada blogue
<i>Posts</i> : etiquetas: nº de etiquetas que classificam apenas um <i>post</i>	Frequência absoluta. Dados fornecidos por cada blogue
<i>Posts</i> : nº de <i>posts</i> sem etiquetas	Frequência absoluta

<i>Posts</i> : nº de <i>posts</i> sem etiquetas VS nº total de <i>posts</i> (Junho/Julho 2012)	Frequência relativa
<i>Posts</i> : média de etiquetas por <i>post</i>	Média aritmética (fórmula standard Excell)
Desvio-padrão da média de etiquetas por <i>post</i>	Fórmula Standard (Excell)
Coeficiente de variação das etiquetas por <i>post</i> face à média	Fórmula Standard (Excell)

**Tabela 15 - Tratamento dos dados do Facebook**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de adesões / ano	Frequência absoluta das adesões em cada ano
Tipo de conta	
Perfis das páginas	Análise de conteúdo qualitativa
Nº de separadores de conteúdo em cada página	Frequência absoluta
Tipo de separadores de conteúdo em cada página	Análise de conteúdo qualitativa
Nº e Tipo de separadores por Tipo de biblioteca	Frequências absolutas e relativas
Nº de publicações em Junho / Julho 2012 em cada página	Frequência absoluta
Média semanal de publicações em cada página (Junho / Julho 2012)	Frequência absoluta de publicações em Junho/Julho 2012 / 8 semanas
Media diária de publicações em cada página (Junho / Julho 2012)	Frequência absoluta de publicações em Junho/Julho 2012 / 60 dias
Publicações em cada página (Junho / Julho 2012)	Análise de conteúdo qualitativa
Nº total de publicações sobre o livro e a leitura em 7 páginas (Junho / Julho 2012)	Frequência absoluta
Nº total de publicações sobre o livro e a leitura em 7 páginas (Junho / Julho 2012) VS Total de publicações (Junho / Julho 2012)	Frequência relativa
Nº gostos, partilhas e comentários de publicações sobre o livro e a leitura em 7 páginas (Junho / Julho 2012)	Frequência absoluta
Nº gostos, partilhas e comentários de publicações sobre o livro e a leitura em 7 páginas (Junho / Julho 2012) VS Nº total de gostos, partilhas e comentários (Junho/Julho 2012)	Frequência relativa
Publicações sobre o livro e a leitura em 7 páginas (Junho/Julho 2012)	Análise de conteúdo qualitativa
Publicações nas páginas (Junho / Julho 2012)	Análise de conteúdo qualitativa
Comentários dos utilizadores às publicações da biblioteca (Junho / Julho 2012)	Análise de conteúdo qualitativa

Nº de Gostos em cada página (publicações em Junho/Julho 2012)	Frequência absoluta
Nº de Partilhas em cada página (publicações em Junho/Julho 2012)	Frequência absoluta
Nº de Comentários em cada página (publicações em Junho/Julho 2012)	Frequência absoluta
Nº de publicações nas páginas VS Nº de gostos, partilhas e comentários (Junho/Julho 2012)	Frequências relativas
Nº de publicações sem gostos, partilhas ou comentários	Frequência absoluta
Correlação entre nº total de publicações e nº de publicações sem gostos, partilhas e comentários	Coeficiente de correlação (fórmula standard – Excell)
Gostos VS Totalidade das reações do público	Frequência relativa
Partilhas VS Totalidade das reações do público	Frequência relativa
Comentários VS Totalidade das reações do público	Frequência relativa
Gostos VS Partilhas VS Comentários em cada página	Frequências absolutas e relativas
Média de gostos em cada página (publicações em Junho / Julho 2012)	Média aritmética (fórmula standard (Excell))
Desvio-padrão da média de gostos em cada página	Fórmula standard (Excell)
Coeficiente de variação face à média de gostos em cada página	Fórmula standard (Excell)
Média de partilhas em cada página (publicações em Junho / Julho 2012)	Fórmula standard (Excell)
Desvio-padrão da média de partilhas em cada página	Fórmula standard (Excell)
Coeficiente de variação face à média de partilhas em cada página	Fórmula standard (Excell)
Média de comentários em cada página (publicações em Junho / Julho 2012)	Fórmula standard (Excell)
Desvio-padrão da média de comentários em cada página	Fórmula standard (Excell)
Coeficiente de variação face à média de Comentários em cada página	Fórmula standard (Excell)
Correlação Gostos / Partilhas	Coeficiente de correlação (fórmula standard – Excell)
Correlação Gostos / Comentários	Coeficiente de correlação (fórmula standard – Excell)
Comentários em cada página (publicações em Junho/Julho 2012)	Análise de conteúdo qualitativa
Nº de álbuns em cada página	Frequência absoluta
Nº de fotos em cada página	Frequência absoluta
Nº de fotos em cada álbum	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Média de álbuns em cada página	Fórmula standard (Excell)



Desvio-padrão da média de álbuns em cada página	Fórmula standard (Excell)
Coefficiente de variação face à média de álbuns em cada página	Fórmula standard (Excell)
Correlação nº de álbuns / nº de fotos	Coefficiente de correlação (fórmula standard – Excell)
Descrição dos álbuns	Análise qualitativa do conteúdo
Nº de álbuns sem descrição em cada página	Frequência absoluta
Nº de álbuns sem descrição em cada página VS Nº total de álbuns em cada página	Frequência relativa
Critérios de agregação dos álbuns	Análise qualitativa do conteúdo
Nº de gostos nos álbuns	Frequência absoluta
Nº de partilhas dos álbuns	Frequência absoluta
Nº de comentários nos álbuns	Frequência absoluta
Média dos gostos nos álbuns	Fórmula standard (Excell)
Desvio-padrão da média de gostos nos álbuns	Fórmula standard (Excell)
Variação da média de gostos nos álbuns	Coefficiente de variação (fórmula standard - Excell)
Relação nº de álbuns / nº de gostos	Coefficiente de correlação (fórmula standard – Excell)
Nº de partilhas dos álbuns	Frequência absoluta
Média das partilhas dos álbuns	Fórmula standard (Excell)
Desvio-padrão da média de partilhas dos álbuns	Fórmula standard (Excell)
Variação da média de partilhas nos álbuns	Coefficiente de variação (fórmula standard - Excell)
Gostos VS Partilhas VS comentários nos álbuns	Frequências relativas
Corelação nº de gostos / nº de partilhas	Coefficiente de correlação (fórmula standard – Excell)
Nº de comentários nos álbuns	Frequência absoluta
Média dos comentários nos álbuns	Fórmula standard (Excell)
Desvio-padrão da média de comentários dos álbuns	Fórmula standard (Excell)
Coefficiente de variação da média de comentários nos álbuns	Fórmula standard (Excell)

**Tabela 16 – Tratamento de dados do Twitter**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de adesões / ano	Frequência absoluta das adesões em cada ano
Data da última publicação	Recolha da data do último tweet
Nº total de publicações em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de publicações (Junho / Julho 2012) em cada conta	Frequência absoluta das publicações nos dois meses

Média de publicações / dia (Junho/Julho 2012)	Frequência absoluta das publicações em cada mês / 22 dias
Nº de publicações / mês (Junho/Julho 2012) em cada conta	Frequência absoluta das publicações em cada mês
Nº de seguidores em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de seguidos em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Comparação Nº de seguidores / Nº de seguidos	Nº de seguidores – nº de seguidos
Correlação nº de seguidores / nº total de tweets publicados	Comparação
Nº de retweets (Junho/Julho 2012) em cada conta	Frequência absoluta dos retweets
Nº de hastags (Junho/Julho 2012) em cada conta	Frequência absoluta das hastags
Nº de inclusões em listas em cada conta	Frequência absoluta
Nº de listas da conta	Frequência absoluta
Identificação do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Imagem do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Localização geográfica	Análise de conteúdo qualitativa
Referência a sítios Web	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdo descritivo dos perfis	Análise de conteúdo qualitativa
Tweets (Junho / Julho 2012)	Análise de conteúdo qualitativa

**Tabela 17 – Tratamento de dados do Flickr**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de adesões / ano	Frequência absoluta das adesões em cada ano
Nº total de publicações em cada galeria	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de publicações em Maio / Junho / Julho 2012 em cada galeria	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de coleções em cada galeria	Frequência absoluta
Nº de álbuns em cada galeria	Frequência absoluta
Nº de fotos nos álbuns em cada galeria	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de fotos fora dos álbuns em cada galeria	Nº total de fotos – nº de fotos nos álbuns
Média de fotos por álbum em cada galeria	Média aritmética (fórmula standard Excell)
Nº de contatos da biblioteca em cada galeria	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de grupos em que a biblioteca participa em cada galeria	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Total visualizações por álbum em cada galeria	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Média de visualizações por álbum em cada galeria	Média aritmética (fórmula standard Excell)

Correlação Média de visualizações dos álbuns / nº de fotos em cada galeria	Comparação
Identificação do perfil (nome público da conta)	Análise de conteúdo qualitativa
Imagem no perfil	Análise de conteúdo qualitativa
URL da conta	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdos dos perfis	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdo das publicações	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição das publicações: títulos	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição das publicações: descrição	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição das publicações: palavras-chave	Análise de conteúdo qualitativa
Atribuição de palavras-chave pelos utilizadores	S/N

**Tabela 18 – Tratamento de dados do YouTube**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de adesões / ano	Frequência absoluta das adesões em cada ano
Data de adesão VS data da última atividade	Comparação
Nº de vídeos carregados em cada canal	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma.
Média de vídeos em cada canal	Média aritmética (fórmula standard - Excell)
Media de vídeos por ano de adesão em cada canal	Média aritmética (fórmula standard - Excell)
Nº de vídeos carregados / ano em cada canal	Frequência absoluta
Nº total de visualizações em cada em cada canal	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma.
Média de visualizações por canal	Média aritmética (fórmula standard - Excell)
Desvio-padrão da média de visualizações por canal	Fórmula standard (Excell)
Variação das visualizações face à média	Coefficiente de variação (fórmula standard - Excell)
Relação média de visualizações por canal VS Nº de vídeos por canal	Comparação
Relação nº de visualizações VS Data de adesão	Comparação
Nº de gostos por vídeo	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de não gostos por vídeo	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de comentários por vídeo	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Identificação do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Imagem do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
URL do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Localização geográfica no perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Hiperligações no perfil	Análise de conteúdo qualitativa

Descrição do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdo dos vídeos	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição do vídeo	Análise de conteúdo qualitativa
Total de vídeos descritos	Frequência absoluta
Total de vídeos não descritos	Frequência absoluta
Taxa de cobertura dos vídeos descritos	Frequência absoluta de vídeos não descritos / Frequência absoluta de vídeos descritos * 100
Média do nº de palavras em cada descrição	Média aritmética (fórmula standard - MS-Word)
Média do nº de palavras em cada descrição por canal	Média aritmética (fórmula standard - MS-Word)
Nº de subscritores do canal da biblioteca	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de subscrições de outros canais pela biblioteca	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Comparação nº de subscritores / nº de subscrições	Frequência absoluta de subscritores – Frequência absoluta de subscrições

**Tabela 19 – Tratamento de dados do Slideshare**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de adesões / ano	Frequência absoluta das adesões em cada ano
Nº total de publicações	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº total de visualizações das publicações em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de visualizações das publicações no Slideshare em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de visualizações das publicações embebidas em outra plataforma em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Valor das visualizações embebidas face às visualizações totais	Frequência relativa
Nº de descarregamentos por publicação	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de comentários por publicação	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de favoritos por publicação	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de seguidores da conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de seguidos pela conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Comparação entre seguidores e seguidos	Frequência absoluta de seguidores – Frequência absoluta de seguidos
Descrição das publicações	Análise de conteúdo qualitativa
Identificação do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdo do perfil	Análise de conteúdo qualitativa
Conteúdo das publicações	Análise de conteúdo qualitativa

**Tabela 20 – Tratamento de dados do Scribd**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de adesões / ano	Frequência absoluta das adesões em cada ano
Nº total de publicações carregadas em cada conta	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Nº de publicações carregadas em cada conta por mês	Frequência absoluta
Nº de leituras das publicações em cada plataforma	Frequência absoluta das leituras de cada conteúdo. Dados fornecidos pela plataforma.
Média das leituras	Média aritmética (fórmula standard - Excell)
Desvio-padrão da média das leituras	Fórmula standard (Excell)
Variação das leituras face à média	Coefficiente de variação (fórmula standard - Excell)
Nº de republicações por cada conteúdo publicado	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma
Conteúdos publicados	Análise de conteúdo qualitativa
Nº de coleções	Frequência absoluta
Coleções publicadas	Análise de conteúdo qualitativa
Média de documentos por coleção	Média aritmética (fórmula standard - Excell)
Descrição das coleções	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição dos conteúdos: descrição	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição dos conteúdos: palavras-chave	Análise de conteúdo qualitativa
Descrição dos conteúdos: categorização	Análise de conteúdo qualitativa
Nº de classificações por cada conteúdo publicado	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma.
Nº de comentários por cada conteúdo publicado	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma.
Nº de Seguidores	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma.
Nº de Seguidos	Frequência absoluta. Dados fornecidos pela plataforma.
Comparação Nº de seguidores / Nº de seguidos	Nº de seguidores – nº de seguidos

**Tabela 21 – Tratamento de dados dos sítios Web das bibliotecas**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de sítios Web por tipo de biblioteca	Frequência absoluta.
Nº de formulários em linha	Frequência absoluta.
Nº de aplicações de comunicação síncrona	Frequência absoluta.
Nº de endereços de correio eletrónico	Frequência absoluta.
Formulários em linha	Análise de conteúdos de textos associados
Aplicações de comunicação síncrona	Análise de conteúdos de textos associados

Endereços de correio eletrónico	Análise de conteúdos de textos associados
Nº de canais RSS	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de canais RSS sem conteúdo	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de canais RSS com páginas em branco	Frequência absoluta / Frequência relativa
Número de canais RSS com erro	Frequência absoluta / Frequência relativa
Não de canais RSS não publicados	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de itens por canal	Frequência absoluta / Frequência relativa
Data de produção do último item no canal	
Nº de sítios com ligação às plataformas Web onde a biblioteca se encontra representada	Frequência absoluta
Tipo de relação sítio Web / plataforma da Web 2.0	

**Tabela 22 – Tratamento de dados dos Catálogos em Linha (Web OPAC's) das bibliotecas**

Medida / Aspeto analisado	Cálculo / Análise
Nº de tipos de pesquisa	Frequência absoluta / Frequência relativa
Tipos de pesquisa por tipo de biblioteca	Frequência relativa
Nº de índices	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de índices por tipo de biblioteca	Frequência absoluta / Frequência relativa
Tipos de índices por pontos de acesso indexados	Análise dos pontos de acesso
Nº de tipos de índices por ponto de acesso indexado	Frequência relativa
Nº de catálogos com pesquisa facetada	Frequência absoluta
Nº de catálogos com pesquisa facetada por tipo de biblioteca	Frequência absoluta
Nº de facetas	Frequência absoluta
Tipos de facetas conforme o ponto de acesso	Análise dos pontos de acesso
Nº de catálogos com ordenação dos resultados	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos com ordenação dos resultados por tipo de biblioteca	Frequência relativa
Tipo de critérios de ordenação	Análise dos critérios de ordenação
Nº de critérios de ordenação	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos com cálculo da relevância dos resultados	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos com sugestão de termos alternativos	Frequência absoluta / Frequência relativa
Soluções para ausência de resultados	Teste de pesquisa
Nº de catálogos com capas digitalizadas	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos com sumários de publicações	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos com canais de RSS	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de canais RSS	Frequência absoluta / Frequência relativa
Tipo de canais RSS	Análise de conteúdo dos canais

Nº de catálogos com canais de RSS por tipo de biblioteca	Frequência relativa
Nº de catálogos com formas de reutilização da informação bibliográfica para além de RSS	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos onde os utilizadores podem atribuir palavras-chave	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos onde os utilizadores podem comentar	Frequência absoluta / Frequência relativa
Número de catálogos onde os utilizadores podem classificar	Frequência absoluta / Frequência relativa
Nº de catálogos com sistemas de recomendação.	Frequência absoluta

## ANEXO II (Capítulo VII)

**Tabela 1 - Municípios sem contrato-programa no âmbito da RNBP (2011)**

Distrito	Município	População	BM Tipo
Aveiro	Albergaria-a-Velha	26.000	BM2
	Murtosa	10.000	BM1
	Vagos	24.000	BM2
Beja	Vidigueira	6.000	BM1
Braga	Amares	20.000	BM2
	Póvoa de Lanhoso	24.000	BM2
	Terras de Bouro	8.000	BM1
	Vizela	24.000	BM2
Bragança	Macedo de Cavaleiros	17.000	BM1
	Vinhais	10.000	BM1
Castelo Branco	Belmonte	8.000	BM1
	Oleiros	6.000	BM1
	Sertã	16.000	BM1
Coimbra	Coimbra	135.000	BM3
	Figueira da Foz	63.000	BM3
	Góis	4.000	BM1
	Oliveira do Hospital	22.000	BM2
	Pampilhosa da Serra	4.000	BM1
	Penacova	17.000	BM1
Évora	Arraiolos	7.000	BM1
	Borba	7.000	BM1
	Estremoz	15.000	BM1
	Évora	55.000	BPOLIS
	Mora	5.000	BM1
	Mourão	3.000	BM1
	Redondo	7.000	BM1
	Reguengos de Monsaraz	12.000	BM1
	Viana do Alentejo	6.000	BM1
	Vila Viçosa	9.000	BM1
Faro	Alcoutim	3.000	BM1
	Aljezur	5.000	BM1
	Monchique	6.000	BM1
	Vila do Bispo	5.000	BM1
Guarda	Celorico da Beira	9.000	BM1
	Figueira de Castelo Rodrigo	7.000	BM1
	Fornos de Algodres	5.000	BM1
	Manteigas	4.000	BM1
	Pinhel	10.000	BM1
	Sabugal	13.000	BM1
Trancoso	10.000	BM1	



	Vila Nova de Foz Côa	8.000	BM1
Leiria	Batalha	16.000	BM1
	Bombarral	14.000	BM1
	Castanheira de Pêra	3.000	BM1
	Peniche	29.000	BM2
Lisboa	Lisboa	490.000	BPOLIS
	Lourinhã	26.000	BM2
	Mafra	71.000	BM3
Portalegre	Alter do Chão	3.000	BM1
	Arronches	3.000	BM1
	Avis	5.000	BM1
	Marvão	3.000	BM1
	Ponte de Sôr	17.000	BM1
Porto	Baião	21.000	BM2
	Maia	140.000	BM3
	Marco de Canaveses	55.000	BM3
	Paredes	87.000	BM3
	Trofa	41.000	BM2
Santarém	Benavente	28.000	BM2
	Cartaxo	25.000	BM2
	Coruche	20.000	BM2
	Entroncamento	22.000	BM2
	Mação	7.000	BM1
	Ourém	51.000	BM3
	Santarém	64.000	BM3
Viana do Castelo	Caminha	17.000	BM1
	Paredes de Coura	9.000	BM1
	Ponte da Barca	13.000	BM1
Vila Real	Mesão Frio	4.000	BM1
	Sabrosa	7.000	BM1
	Santa Marta de Penaguião	8.000	BM1
	Valpaços	19.000	BM1
Viseu	Armamar	7.000	BM1
	Lamego	26.000	BM2
	Penedono	3.000	BM1
	Resende	12.000	BM1
	São Pedro do Sul	20.000	BM2
	Tarouca	8.000	BM1
	Vouzela	12.000	BM1

Fontes:

- População – ANMP - <http://www.anmp.pt/index.php>

(Valores arredondados. Dados de 2008)

- Bibliotecas - RCBP

**Tabela 2 - Redes de bibliotecas**

Designação	SÍTIO WEB
Rede de Bibliotecas da Lousã	<a href="http://www.cm-lousa.pt/rblousa/">http://www.cm-lousa.pt/rblousa/</a>
Rede de Bibliotecas de Tábua	<a href="http://rbtb.cm-tabua.pt/">http://rbtb.cm-tabua.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Pombal	<a href="http://rbp.cm-pombal.pt/">http://rbp.cm-pombal.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Nelas	<a href="http://www.cm-nelas.pt/portal/page?_pageid=604,8580690&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL">http://www.cm-nelas.pt/portal/page?_pageid=604,8580690&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL</a>
Rede de Bibliotecas de Ovar	Não é clara a existência de um sítio web. Parece existir informação no sítio da CM Ovar quando a rede tem atividades.
Rede de Bibliotecas de Basto e Barroso	<a href="http://rb-bb.net/">http://rb-bb.net/</a>
Rede de bibliotecas do concelho de Arganil	<a href="http://www.rbca.bib-arganil.org/">http://www.rbca.bib-arganil.org/</a>
Rede de Bibliotecas de Carregal do Sal	<a href="http://rb.carregal-digital.pt/">http://rb.carregal-digital.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Miranda do Corvo	<a href="http://rb.mirandadocorvo.com/">http://rb.mirandadocorvo.com/</a>
Rede de Bibliotecas de Albergaria-a-Velha	<a href="http://www.cm-albergaria.pt/rbaav/">http://www.cm-albergaria.pt/rbaav/</a>
Rede de Bibliotecas de Esposende	<a href="http://www.cm-esposende.pt/rede/">http://www.cm-esposende.pt/rede/</a>
Rede de Bibliotecas de Lousada	<a href="http://195.23.11.143/rbl/">http://195.23.11.143/rbl/</a> . Apenas o interface para a aplicação do catálogo colectivo
Rede de Bibliotecas de Mangualde e Penalva do Castelo	<a href="http://rbm.cmmangualde.pt/">http://rbm.cmmangualde.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Alcochete	<a href="http://www.rbal.com.pt/">http://www.rbal.com.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Palmela	<a href="http://palmela.bibliopolis.info/">http://palmela.bibliopolis.info/</a> Apenas o interface para a aplicação do catálogo colectivo
Grupo de Trabalho das Bibliotecas da AMRS	<a href="http://gtbib-amrs.blogspot.com/">http://gtbib-amrs.blogspot.com/</a> (BLOGUE) Catálogo colectivo do Fundo Local : endereço indisponível a partir de <a href="http://www.amrs.pt/pt/conteudos/amrs+institucional/grupos+de+trabalho/leitura+publica/">http://www.amrs.pt/pt/conteudos/amrs+institucional/grupos+de+trabalho/leitura+publica/</a>
Biblioteca Digital dos Municípios da Ria (BIBRIA)	<a href="http://bibria.cm-aveiro.pt/Forms/Highlights.aspx">http://bibria.cm-aveiro.pt/Forms/Highlights.aspx</a>
Rede de Bibliotecas de Tondela	<a href="http://www.rbtondela.org/">http://www.rbtondela.org/</a>
Rede Concelhia de Bibliotecas Escolares e Municipais de Seia	<a href="http://www.cm-seia.pt/rbems/">http://www.cm-seia.pt/rbems/</a>
Rede de Bibliotecas de Cascais	<a href="http://www.cm-cascais.pt/Cascais/Cascais/Equipam_Espacos_Culturais/Bibliotecas/pacweb.htm">http://www.cm-cascais.pt/Cascais/Cascais/Equipam_Espacos_Culturais/Bibliotecas/pacweb.htm</a>
Rede de Bibliotecas de Castro Verde	<a href="http://www.rbcv.com.pt/">http://www.rbcv.com.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Santa Comba Dão	<a href="http://www.cm-santacombadao.pt/rbscd/">http://www.cm-santacombadao.pt/rbscd/</a>
Rede Concelhia de Bibliotecas de Montalegre	<a href="http://bmm.jomega.net/">http://bmm.jomega.net/</a>
Rede de Bibliotecas da Mealhada	<a href="http://www.cm-mealhada.pt/redebm/">http://www.cm-mealhada.pt/redebm/</a>

Rede de Bibliotecas do Concelho de Cuba	<a href="http://rbcc.cm-cuba.pt/">http://rbcc.cm-cuba.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Ferreira do Alentejo	<a href="http://rbfa.cm-ferreira-alentejo.pt/">http://rbfa.cm-ferreira-alentejo.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de São Brás de Alportel	<a href="http://sba-bibliotecas.pt/index.php?option=com_content&amp;view=frontpage&amp;Itemid=1">http://sba-bibliotecas.pt/index.php?option=com_content&amp;view=frontpage&amp;Itemid=1</a>
Rede de Bibliotecas de Cantanhede	<a href="http://www.cm-cantanhede.pt/rbc/home/">http://www.cm-cantanhede.pt/rbc/home/</a>
Rede de Bibliotecas do Concelho de Loulé	<a href="http://www.wix.com/redebibliotecasconce/redebibliotecasconcelholoule#!">http://www.wix.com/redebibliotecasconce/redebibliotecasconcelholoule#!</a>
Rede de Bibliotecas de Sátão e Vila Nova de Paiva	<a href="http://rbs.cm-satao.pt/">http://rbs.cm-satao.pt/</a>
Rede de Bibliotecas de Macedo de Cavaleiros	<a href="http://194.65.230.40/Redebmc/">http://194.65.230.40/Redebmc/</a>
Rede de Bibliotecas de Águeda	<a href="http://biblioteca.cm-agueada.pt/portalweb/Servi%C3%A7os/RededeBibliotecasde%C3%81gueda/tabid/79/language/pt-PT/Default.aspx">http://biblioteca.cm-agueada.pt/portalweb/Servi%C3%A7os/RededeBibliotecasde%C3%81gueda/tabid/79/language/pt-PT/Default.aspx</a> Nota: informação inserida no sítio da Biblioteca de Águeda
Rede concelhia de Bibliotecas de Loures	<a href="http://www.cm-loures.pt/aa_PatrimonioBibliotSaramago.asp#6">http://www.cm-loures.pt/aa_PatrimonioBibliotSaramago.asp#6</a>
Rede de Bibliotecas de Pinhel	<a href="http://www.rbp.aepinhel.org/index.php">http://www.rbp.aepinhel.org/index.php</a>
Rede de Bibliotecas de Ponte de Lima	Apenas catálogo colectivo: <a href="http://81.90.50.75/opac/default.aspx?cli=BMPTL">http://81.90.50.75/opac/default.aspx?cli=BMPTL</a>
Rede de Bibliotecas de Ferreira do Zêzere	Apenas catálogo colectivo <a href="http://ferreiradozezegib.bibliopolis.info/opac/default.aspx?CLI=ferreiradozezere">http://ferreiradozezegib.bibliopolis.info/opac/default.aspx?CLI=ferreiradozezere</a>
Rede Concelhia de Leitura Pública – Póvoa do Varzim	<a href="http://ww.cm-pvarzim.pt/biblioteca/index.php?op=docs_bib&amp;cat=rede_concelhia">http://ww.cm-pvarzim.pt/biblioteca/index.php?op=docs_bib&amp;cat=rede_concelhia</a>
Rede de Bibliotecas do Peso da Régua	<a href="http://rbpr.cm-pesoregua.pt/">http://rbpr.cm-pesoregua.pt/</a>

Recolha da informação: MAIO 2011

## **ANEXO III (Capítulo 8)**

**Tabela 1 – Blogues das Bibliotecas Públicas da RNBP**

<b>Biblioteca</b>	<b>Blogue (s)</b>	<b>Endereço</b>
ALBUFEIRA	Albu Tekas Blogue – Biblioteca Municipal Lídia Jorge	<a href="http://albutekas.blogspot.pt/">http://albutekas.blogspot.pt/</a>
ALENQUER	Biblioteca Municipal de Alenquer	<a href="http://bibliotecamunicipaldealenquer.blogspot.pt/">http://bibliotecamunicipaldealenquer.blogspot.pt/</a>
ALMODÔVAR	Biblioteca Municipal de Almodôvar	<a href="http://biblioblog-almodovar.blogspot.pt/">http://biblioblog-almodovar.blogspot.pt/</a>
	Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	<a href="http://biblioleitura-almodovar.blogspot.pt/">http://biblioleitura-almodovar.blogspot.pt/</a>
ARGANIL	Leituras cruzadas	<a href="http://leituras-cruzadas.blogspot.pt/">http://leituras-cruzadas.blogspot.pt/</a>
	Blog do Clube de Jornalistas da BMA	<a href="http://clube-dos-jornalistas-bma.blogspot.pt/">http://clube-dos-jornalistas-bma.blogspot.pt/</a>
	Biblioactiva.ler	<a href="http://biblioactiva.ler.blogspot.pt/">http://biblioactiva.ler.blogspot.pt/</a>
AZAMBUJA	O prazer de Ler e conhecer	<a href="http://prazerdelereconhecer.blogspot.pt/">http://prazerdelereconhecer.blogspot.pt/</a>
BEJA	Clube de Leitura da Biblioteca Municipal de Beja	<a href="http://clubeleiturabmbeja.blogspot.pt/">http://clubeleiturabmbeja.blogspot.pt/</a>
	Biblioteca Andarilha	<a href="http://bibliotecaandarilha.blogspot.pt/">http://bibliotecaandarilha.blogspot.pt/</a>
CADAVAL	Biblioteca Municipal do Cadaval	<a href="http://bibliotecamacadaval.blogspot.pt/">http://bibliotecamacadaval.blogspot.pt/</a>
CELORICO DE BASTO	A Arca dos Contos	<a href="http://aarcadoscontos.blogspot.pt/">http://aarcadoscontos.blogspot.pt/</a>
CHAMUSCA	Biblioteca Municipal da Chamusca – Ruy Gomes da Silva	<a href="http://bibliotecachamusca.blogspot.pt/">http://bibliotecachamusca.blogspot.pt/</a>
	(A) Braços com a Leitura!	<a href="https://abracoscomaleitura.wordpress.com/">https://abracoscomaleitura.wordpress.com/</a>
FAFE	BIBLIOfafa	<a href="http://bibliotecamunicipaldefafe.blogspot.pt/">http://bibliotecamunicipaldefafe.blogspot.pt/</a>
FERREIRA DO ZÊZERE	Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	<a href="http://bibliotecaferreiradozezere.blogspot.pt/">http://bibliotecaferreiradozezere.blogspot.pt/</a>
	Zezere-i	<a href="http://www.zezere-i.blogspot.pt/">http://www.zezere-i.blogspot.pt/</a>
GOUVEIA	Biblioteca Municipal Vergílio Ferreira	<a href="http://bmgouveia.blogspot.pt/">http://bmgouveia.blogspot.pt/</a>
GRÂNDOLA	Biblioteca Municipal de Grândola	<a href="http://bmgrandola.blogspot.pt/">http://bmgrandola.blogspot.pt/</a>
MARINHA GRANDE	Biblioteca Municipal da Marinha Grande	<a href="http://bibliotecamunicipaldamarinha-grande.blogspot.pt/">http://bibliotecamunicipaldamarinha-grande.blogspot.pt/</a>

	Pequenos Leitores da Marinha Grande	<a href="http://pequenosleitoresdamarinhagrande.blogspot.pt/">http://pequenosleitoresdamarinhagrande.blogspot.pt/</a>
MONTALEGRE	[Sem Título]	<a href="http://biblioteca-montalegre.blogspot.pt/">http://biblioteca-montalegre.blogspot.pt/</a>
MOURA	Semeando Leituras	<a href="http://semeandoleituras.blogspot.pt/">http://semeandoleituras.blogspot.pt/</a>
MURÇA	BIBLIOCULTUS	<a href="http://bmmurca.blogspot.pt/">http://bmmurca.blogspot.pt/</a>
OEIRAS	Oeiras a ler	<a href="http://oeiras-a-ler.blogspot.pt/">http://oeiras-a-ler.blogspot.pt/</a>
PENELA	Biblioteca Municipal de Penela Nozes, vozes e livros	<a href="http://nozesvozeselivrosdepenela.blogspot.pt/">http://nozesvozeselivrosdepenela.blogspot.pt/</a>
POMBAL	Caminhos de Leitura	<a href="http://caminhosdeleiturapombal.blogspot.pt/">http://caminhosdeleiturapombal.blogspot.pt/</a>
PROENÇA-A-NOVA	O Papalagui	<a href="http://opapalagui.blogspot.pt/">http://opapalagui.blogspot.pt/</a>
SANTA MARIA DA FEIRA	bibliotecadafeira	<a href="http://bibliotecadafeira.blogs.sapo.pt/">http://bibliotecadafeira.blogs.sapo.pt/</a>
SÃO JOÃO DA MADEIRA	Biblioteca Municipal de S. João da Madeira	<a href="http://bibliotecasjmadeira.blogspot.pt/">http://bibliotecasjmadeira.blogspot.pt/</a>
	Centro de Leitura Especial	<a href="http://www.centroleituraespecial.blogspot.pt/">http://www.centroleituraespecial.blogspot.pt/</a>
	Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	<a href="http://servicoeducativobibliotecasjm.blogspot.pt/">http://servicoeducativobibliotecasjm.blogspot.pt/</a>
TORRES VEDRAS	5AS COM LIVROS Comunidade de Leitores Biblioteca Municipal Torres Vedras	<a href="http://quintascomlivros.blogspot.pt/">http://quintascomlivros.blogspot.pt/</a>
VIANA DO CASTELO	Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	<a href="http://bibliotecamunicipaldevianadocastelo.blogspot.pt/">http://bibliotecamunicipaldevianadocastelo.blogspot.pt/</a>
	conversa.com Clube de Leitura da Biblioteca Municipal de Viana do Castelo.	<a href="http://conversacom.blogspot.pt/">http://conversacom.blogspot.pt/</a>
VILA NOVA DE GAIA	Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	<a href="http://bibliotecadegaia.blogspot.pt/">http://bibliotecadegaia.blogspot.pt/</a>
	Memórias Gaienses; sala Armando de Matos	<a href="http://memoriasgaiensesbibliotecadegaia.blogspot.pt/">http://memoriasgaiensesbibliotecadegaia.blogspot.pt/</a>
	Encontrar Gaia: II Salão de Literatura Infanto-Juvenil	<a href="http://encontargaia.blogspot.pt/">http://encontargaia.blogspot.pt/</a>
	Dia Mundial do Livro: comemorações	<a href="http://diamundialdolivro-bmgaia.blogspot.pt/">http://diamundialdolivro-bmgaia.blogspot.pt/</a>
	Ao encontro da poesia	<a href="http://aoencontrodapoesia.blogspot.pt/">http://aoencontrodapoesia.blogspot.pt/</a>
VILA NOVA DE CERVEIRA	Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	<a href="http://bmcerveira.blogspot.pt/">http://bmcerveira.blogspot.pt/</a>

VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO	Biblioteca Municipal Vicente Campinas - Vila Real de Santo António	<a href="http://bmvrsa.blogspot.pt/">http://bmvrsa.blogspot.pt/</a>
-------------------------------	--	---

**Tabela 2 – Blogues enquanto sítios Web**

Biblioteca	Blogue
Biblioteca Municipal de Beja	Clube de Leitura da Biblioteca Municipal de Beja
	Biblioteca Andarilha
Biblioteca Municipal de Fafe	BIBLIOfafe
Biblioteca Municipal de Ferreira do Zêzere	Bolg da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere
Biblioteca Municipal de Gouveia	Biblioteca Municipal Vergílio Ferreira
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	Biblioteca Municipal da Marinha Grande
	Pequenos Leitores da Marinha Grande
Biblioteca Municipal de Moura	Semeando Leituras
Biblioteca Municipal de Murça	BIBLIOCULTUS
Biblioteca Municipal de Penela	Biblioteca Municipal de Penela – Nozes, Vozes e Livros
Biblioteca Municipal de Oeiras	Oeiras a ler
Biblioteca Municipal de São João da Madeira	Biblioteca Municipal de São João da Madeira
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	Biblioteca Municipal de Viana do Castelo
Biblioteca Municipal de Vila Real de Santo António	Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António

**Tabela 3 – Nº Total de *Posts* por cada *blogue***

Classes	Frequência absoluta	Frequência relativa
0-50	12	30%
51-100	9	22.5%
101-150	5	12.5%
151-200	1	2.5%
201-250	4	10%
251-300	2	5%
301-350	1	2.5%
351-400	1	2.5%
401-450	0	
451-500	0	
501-550	0	
551-600	0	
601-650	0	
651-700	0	
701-750	0	
751-800	0	
801-850	1	2.5%
851-900	0	
901-950	0	
951-1000	1	2.5%
1001-1050	0	
1051-1100	0	
1101-1150	0	
1151-1200	0	
1201-1250	0	
1251-1300	0	
1301-1350	0	
1351-1400	1	2.5%
1401-1450	0	
1451-1500	0	
1501-1550	0	
1551-1600	2	5%



**Tabela 4 – Classificação dos Posts**

Blogue	Utilização de Etiquetas	Navegação
AlbuTekas Blog – Biblioteca Municipal Lídia Jorge	S	S
Biblioteca Municipal de Alenquer	N	-----
Biblioteca Municipal de Almodôvar	N	-----
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	N	-----
Leituras Cruzadas	S	S
Clube de Jornalistas da BMA	S	S
Biblioactiva.ler	S	S
O Prazer de Ler e Conhecer	N	-----
Clube de Leitura da Biblioteca Municipal de Beja	N	-----
Biblioteca Andarilha	S	S
Biblioteca Municipal do Cadaval	N	-----
Arca dos Contos	S	S
Biblioteca Municipal da Chamusca	S	S
(A) Braços com a Leitura	S	N
BIBLIOfafe	N	-----
Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	S	S
Zezere-i	S	N
Biblioteca Municipal Vergílio Ferreira	N	-----
Biblioteca Municipal de Grândola	S	N
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	S	S
Pequenos Leitores da Marinha Grande	S	S
[Montalegre]	N	-----
Seemando Leituras	S	S
Oeiras a ler	S	S
Biblioteca Municipal de Penela – Nozes, Vozes e Livros	N	-----
Caminho de Leituras	S	N
Bibliotecadafeira	S	S
Biblioteca Municipal de São João da Madeira	S	N
Centro de Leitura Especial	N	-----
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	S	N
5AS com Livros	N	-----
Comunidade de Leitores Biblioteca Municipal Torres Vedras		
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	N	-----
Conversa.com	N	-----
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	S	S
Memórias Gaienses	S	S
Encontrar Gaia: II Salão de Literatura Infanto-Juvenil	S	S
Dia Mundial do Livro. Comemorações	S	S
Ao Encontro da Poesia	S	S
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	N	-----
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	S	N

Fonte: blogues das bibliotecas

S= Sim; N= Não

**TABELA 5 – Blogues, Posts produzidos e analisados**

Nome do blogue	Nº de posts produzidos	Nº de posts analisados
Albu Tekas Blogue	21	16
Biblioteca Municipal de Almodôvar	19	19
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	24	23
Leituras Cruzadas	17	12
Biblioactiva.ler	10	10
Arca dos Contos	31	9
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	6	6
BiblioFafe	6	5
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	10	10
Biblioteca Municipal de Grândola	59	22
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	20	19
Pequenos Leitores da Marinha Grande	16	16
Montalegre	7	2
Oeiras a ler	17	17
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	5	4
bibliotecadafeira	52	24
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	14	5
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	11	11
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	12	6
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	7	7
Memórias Gaienses	2	2
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	31	23
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	21	11
Total = 23 blogues	418	279

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 6 – Extensão dos posts em Nº de Parágrafos**

Nome do blogue	Nº Parágrafos (média)	Desvio Padrão	Coefficiente de Variação (%)
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	1,45	1,44	98,82
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	1,60	0,80	50,00
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	2,25	1,30	57,74
Biblioteca Municipal de Grândola	2,65	2,96	111,52
BiblioFafe	3,00	1,67	55,78
Montalegre	3,00	2,00	66,67
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	3,00	2,81	93,79
bibliotecadafeira	3,33	2,58	77,30
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	4,00	1,83	45,64
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	4,00	3,62	90,45
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	5,17	2,54	49,24
Biblioactiva.ler	6,20	3,79	61,12
Albu Tekas Blogue	6,25	3,23	51,69
Oeiras a ler	6,50	5,35	82,31
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	6,70	8,80	131,32
Biblioteca Municipal de Almodôvar	6,79	7,92	116,72
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	7,37	7,94	107,78
Arca dos Contos	8,89	4,15	46,67
Memórias Gaienses	9,00	0,00	0,00
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	9,57	8,67	90,54
Leituras Cruzadas	15,33	9,16	59,73
Pequenos Leitores da Marinha Grande	18,94	7,34	38,73
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	22,39	8,35	37,31

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 7 – Extensão dos posts em Nº de Frases**

Nome do blogue	Nº Frases (média)	Desvio Padrão	Coefficiente de Variação (%)
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	3,00	1,55	51,64
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	3,00	1,86	61,95
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	3,25	2,28	70,08
bibliotecadafeira	3,25	2,28	70,08
Biblioteca Municipal de Grândola	3,30	3,66	110,90
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	4,82	4,76	98,87
Montalegre	5,00	2,00	40,00
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	6,00	3,37	56,11
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	6,17	8,35	135,49
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	7,67	5,47	71,31
BiblioFafe	7,80	6,62	84,81
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	8,20	10,32	125,89
Biblioteca Municipal de Almodôvar	10,37	11,24	108,41
Biblioactiva.ler	10,60	8,49	80,07
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	11,26	8,34	74,05
Albu Tekas Blogue	11,63	6,86	59,04
Oeiras a ler	12,56	12,37	98,50
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	12,71	11,18	87,96
Arca dos Contos	17,00	6,55	38,52
Memórias Gaienses	19,50	0,50	2,56
Pequenos Leitores da Marinha Grande	26,69	9,45	35,42
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	33,11	11,09	33,49
Leituras Cruzadas	34,58	21,74	62,87

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 8 – Extensão dos posts em Nº Palavras**

Nome do blogue	Nº Palavras (média)	Desvio Padrão	Coefficiente de Variação (%)
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	35,75	7,95	22,24
Biblioteca Municipal de Grândola	41,96	35,26	84,05
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	48,33	35,15	72,72
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	64,91	50,65	78,03
Biblioteca Municipal de Almodôvar	65,37	44,36	67,86
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	69,25	53,56	77,34
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	69,80	35,46	50,80
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	82,80	92,96	112,28
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	84,00	92,74	110,40
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	88,14	78,62	89,20
Montalegre	90,00	20,00	22,22
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	111,83	37,54	33,57
Biblioactiva.ler	124,30	97,78	78,67
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	132,95	96,29	72,43
bibliotecadafeira	153,88	131,92	85,73
Arca dos Contos	162,78	62,67	38,50
BiblioFafe	170,60	133,03	77,98
Oeiras a ler	194,56	181,77	93,42
Albu Tekas Blogue	197,38	108,28	54,86
Memórias Gaienses	266,50	15,50	5,82
Pequenos Leitores da Marinha Grande	354,81	124,52	35,09
Leituras Cruzadas	386,67	182,05	47,08
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	441,78	152,72	34,57

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 9 – Extensão dos posts em Nº de Frases por Parágrafo**

Nome do blogue	Nº Frases / Parágrafo (média)	Desvio Padrão	Coefficiente de Variação (%)
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	1,12	0,19	16,98
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	1,16	0,22	18,57
Biblioteca Municipal de Grândola	1,24	0,35	28,03
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	1,38	0,35	25,53
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	1,45	0,46	31,42
Pequenos Leitores da Marinha Grande	1,46	0,30	20,45
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	1,52	0,32	21,18
Biblioteca Municipal de Almodôvar	1,57	0,63	40,13
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	1,65	0,60	36,66
Biblioactiva.ler	1,69	0,52	30,91
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	1,84	0,87	47,46
Albu Tekas Blogue	1,90	0,47	24,55
Oeiras a ler	1,90	0,75	39,65
Arca dos Contos	1,92	0,50	25,76
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	2,00	0,63	31,62
Memórias Gaienses	2,15	0,05	2,33
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	2,20	1,90	86,36
Montalegre	2,20	0,80	36,36
Leituras Cruzadas	2,29	0,55	24,13
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	2,39	1,04	43,34
bibliotecadafeira	3,05	2,05	67,01
BiblioFafe	3,18	3,47	109,09
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	6,57	0,29	4,46

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 10 – Extensão dos posts em Nº de Palavras por Frase**

Nome do blogue	Nº Palavras / Frase (média)	Desvio Padrão	Coefficiente de Variação (%)
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	6,35	2,67	42,04
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	6,57	3,67	55,79
Arca dos Contos	9,14	2,34	25,56
Biblioteca Municipal de Almodôvar	10,11	6,71	66,41
Biblioactiva.ler	11,87	3,52	29,66
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	12,94	5,40	41,71
Leituras Cruzadas	13,47	6,40	47,54
Pequenos Leitores da Marinha Grande	13,56	3,55	26,14
Memórias Gaienses	13,65	0,45	3,30
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	13,69	3,58	26,12
Biblioteca Municipal de Grândola	15,12	8,79	58,18
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	15,38	7,73	50,26
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	16,40	8,76	53,39
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	16,76	3,55	21,17
Albu Tekas Blogue	17,33	5,17	29,82
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	17,68	11,01	62,31
Montalegre	19,50	3,80	19,49
Oeiras a ler	19,67	10,72	54,52
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	22,15	6,19	27,95
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	22,77	7,05	30,94
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	23,62	3,05	12,93
BiblioFafe	24,16	7,17	29,70
bibliotecadafeira	25,40	28,86	113,61

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 11 – Extensão dos posts em Nº de Caracteres por Palavra**

Nome do blogue	Nº Caracteres / Palavra (média)	Desvio Padrão	Coefficiente de Variação (%)
Biblioteca Municipal de Almodôvar	4,78	0,41	8,53
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	4,80	0,12	2,60
Memórias Gaienses	4,85	0,05	1,03
Pequenos Leitores da Marinha Grande	4,86	0,35	7,17
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	4,87	0,71	14,61
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Cerveira	4,87	0,40	8,11
Albu Tekas Blogue	4,92	0,36	7,30
BiblioFafe	4,94	0,74	15,07
Biblioteca Municipal de Grândola	4,96	1,17	23,58
Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos	4,97	0,32	6,40
bibliotecadafeira	4,97	0,46	9,32
Leituras Cruzadas	4,98	0,30	6,04
Biblioteca Municipal de Penela. Nozes, Vozes e Livros	5,00	0,19	3,74
Biblioactiva.ler	5,04	0,37	7,27
Montalegre	5,05	0,15	2,97
Blog da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	5,07	0,50	9,94
Oeiras a ler	5,08	0,40	7,90
Arca dos Contos	5,20	0,80	15,44
Biblioteca Municipal da Chamusca Ruy Gomes da Silva	5,22	0,34	6,59
Blog da Biblioteca Municipal de São João da Madeira	5,26	0,47	8,88
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	5,30	0,45	8,40
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	5,63	0,74	13,22
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	8,03	10,09	125,65

Fonte: blogues das bibliotecas



**Tabela 12 – Lista de blogues para análise de etiquetas**

Blogue	Análise da totalidade das etiquetas empregues pelo blogue	Análise das etiquetas na amostra dos <i>posts</i>
AlbuTekas Blog	Sim	Não (as etiquetas não são visíveis em cada <i>post</i> )
Leituras Cruzadas	Sim	Sim
Biblioactiva.ler	Sim	Sim
Biblioteca Andarilha	Sim	Não considerado para amostra de <i>posts</i>
Arca dos Contos	Não	Sim
Biblioteca Municipal da Chamusca	Sim	Sim
Blogue da Biblioteca Municipal Dr. António Baião – Ferreira do Zêzere	Sim	Sim
Biblioteca Municipal de Grândola	Não	Sim
Biblioteca Municipal da Marinha Grande	Sim	Sim
Pequenos Leitores da Marinha Grande	Sim	Sim
Semeando Leituras	Sim	Não considerado para amostra de <i>posts</i>
Oeiras a Ler	Sim	Sim
Bibliotecadafeira	Não	Sim
Biblioteca Municipal de São João da Madeira	Não	Sim
Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira	Não	Sim
Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia	Sim	Sim
Memórias Gaienses	Sim	Sim
Ao Encontro da Poesia	Sim	Não considerado para amostra de <i>posts</i>
Dia Mundial do Livro	Sim	Não considerado para amostra de <i>posts</i>
Biblioteca Municipal Vicente Campinas – Vila Real de Santo António	Não	Sim

Fonte: blogues das bibliotecas

**Tabela 13 - Lista das bibliotecas da RNBP no Facebook**

Biblioteca	Endereço	Tipo
Alcanena	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.dealcanena#!/bibliotecamunicipal.dealcanena/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.dealcanena#!/bibliotecamunicipal.dealcanena/info</a>	BM1
Alcobaça	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipalalcobaca/info#!/bibliotecamunicipalalcobaca/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipalalcobaca/info#!/bibliotecamunicipalalcobaca/info</a>	BM2
Alenquer	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Alenquer/143998518998877?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Alenquer/143998518998877?sk=info</a>	BM2
Aljustrel	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Aljustrel/173710979345109?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Aljustrel/173710979345109?sk=info</a>	BM1
Almeirim	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Almeirim/279427808736562?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Almeirim/279427808736562?sk=info</a>	BM2
Almodôvar	<a href="https://www.facebook.com/BIBLIOTECA.MUNICIPAL.ALMOODOVAR#!/BIBLIOTECA.MUNICIPAL.ALMOODOVAR/info">https://www.facebook.com/BIBLIOTECA.MUNICIPAL.ALMOODOVAR#!/BIBLIOTECA.MUNICIPAL.ALMOODOVAR/info</a>	BM1
Alpiarça	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.alpiarca#!/biblioteca.alpiarca/info">http://www.facebook.com/biblioteca.alpiarca#!/biblioteca.alpiarca/info</a>	BM1
Amadora	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.amadora#!/bibliotecamunicipal.amadora/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.amadora#!/bibliotecamunicipal.amadora/info</a>	BM3
Arcos de Valdevez	<a href="https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/profile.php?id=100000032986544&amp;sk=info">https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/profile.php?id=100000032986544&amp;sk=info</a>	BM2
Arganil	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.dearganil#!/bibliotecamunicipal.dearganil/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.dearganil#!/bibliotecamunicipal.dearganil/info</a>	BM1
Arouca	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaArouca?sk=info">http://www.facebook.com/BibliotecaArouca?sk=info</a>	BM1
Arruda dos Vinhos	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.irenelisboa/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.irenelisboa/info</a>	BM1
Aveiro	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamaveiro?sk=info">http://www.facebook.com/bibliotecamaveiro?sk=info</a>	BM2
Azambuja	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Azambuja-Aveiras-de-Cima-e-Alcoentre/233339503429085#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-Azambuja-Aveiras-de-Cima-e-Alcoentre/233339503429085?id=233339503429085&amp;sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Azambuja-Aveiras-de-Cima-e-Alcoentre/233339503429085#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-Azambuja-Aveiras-de-Cima-e-Alcoentre/233339503429085?id=233339503429085&amp;sk=info</a>	BM1
Beja	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipaldebeja#!/bibliotecamunicipaldebeja/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipaldebeja#!/bibliotecamunicipaldebeja/info</a>	BM2
Braga	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.Blcs">http://www.facebook.com/biblioteca.Blcs</a>	BPOLIS
Castelo Branco	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Castelo-Branco/141488529239825?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Castelo-Branco/141488529239825?sk=info</a>	BM3
Castro Verde	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipaldeCastroVerde/info">http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipaldeCastroVerde/info</a>	BM1
Celorico de Basto	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.marcelor.sousa?sk=info">http://www.facebook.com/biblioteca.marcelor.sousa?sk=info</a>	BM1
Chamusca	<a href="http://www.facebook.com/search/results.php?q=Biblioteca%20Municipal%20de%20Portim%C3%A3o&amp;init=quick&amp;tas=0.41230928839101066#!/biblioteca.chamusca/info">http://www.facebook.com/search/results.php?q=Biblioteca%20Municipal%20de%20Portim%C3%A3o&amp;init=quick&amp;tas=0.41230928839101066#!/biblioteca.chamusca/info</a>	BM1
Elvas	<a href="https://www.facebook.com/biblioteca.elvas#!/biblioteca.elvas/info">https://www.facebook.com/biblioteca.elvas#!/biblioteca.elvas/info</a>	BM2
Espinho	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Jos%C3%A9-Marmelo-e-Silva/191420774225804#!/pages/Biblioteca-Municipal-Jos%C3%A9-Marmelo-e-Silva/191420774225804?id=191420774225804&amp;sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Jos%C3%A9-Marmelo-e-Silva/191420774225804#!/pages/Biblioteca-Municipal-Jos%C3%A9-Marmelo-e-Silva/191420774225804?id=191420774225804&amp;sk=info</a>	BM2
Estarreja	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipalestarreja#!/bibliotecamunicipalestarreja/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipalestarreja#!/bibliotecamunicipalestarreja/info</a>	BM2

Fafe	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.defafe#!/biblioteca.defafe/info">http://www.facebook.com/biblioteca.defafe#!/biblioteca.defafe/info</a>	BM2
Figueiró dos Vinhos “Memórias de Figueiró”	<a href="http://www.facebook.com/#!/memoriasdefigueiro">http://www.facebook.com/#!/memoriasdefigueiro</a>	BM1
Idanha-a-Nova	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.idanha">http://www.facebook.com/biblioteca.idanha</a>	BM1
Golegã	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.golega#!/bibliotecamunicipal.golega/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.golega#!/bibliotecamunicipal.golega/info</a>	BM1
Guimarães	<a href="https://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalRaulBrandao?sk=info">https://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalRaulBrandao?sk=info</a>	BM2
Grândola	<a href="http://www.facebook.com/bmgrandola#!/bmgrandola/info">http://www.facebook.com/bmgrandola#!/bmgrandola/info</a>	BM1
Lagoa	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.municipal.lagoa#!/biblioteca.municipal.lagoa">http://www.facebook.com/biblioteca.municipal.lagoa#!/biblioteca.municipal.lagoa</a>	BM1
Lagos	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipaldeLagos?ref=stream">http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipaldeLagos?ref=stream</a>	BM2
Leiria	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Afonso-Lopes-Vieira/203745629653630?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Afonso-Lopes-Vieira/203745629653630?sk=info</a>	BM2
Mangualde	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Mangualde/169360616446676?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Mangualde/169360616446676?sk=info</a>	BM2
Matosinhos	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalFlorabelaEspanca?sk=info">http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalFlorabelaEspanca?sk=info</a>	BM3
Mêda	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.meda#!/bibliotecamunicipal.meda/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipal.meda#!/bibliotecamunicipal.meda/info</a>	BM1
Miranda do Corvo	<a href="https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/profile.php?id=100001391502478&amp;sk=info">https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/profile.php?id=100001391502478&amp;sk=info</a>	BM1
Mirandela	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Mirandela/280372115427397?id=280372115427397&amp;sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Mirandela/280372115427397?id=280372115427397&amp;sk=info</a>	BM2
Moimenta da Beira	<a href="http://www.facebook.com/bmar.moimentadabeira?sk=info">http://www.facebook.com/bmar.moimentadabeira?sk=info</a>	BM1
Montalegre	<a href="http://www.facebook.com/profile.php?id=100000931019247&amp;sk=info#!/bibliotecamontalegre?sk=info">http://www.facebook.com/profile.php?id=100000931019247&amp;sk=info#!/bibliotecamontalegre?sk=info</a>	BM1
Moura	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Moura/170828566280419?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Moura/170828566280419?sk=info</a>	BMD
Nazaré	<a href="http://www.facebook.com/bmnazare?sk=wall#!/bmnazare?sk=info">http://www.facebook.com/bmnazare?sk=wall#!/bmnazare?sk=info</a>	BM1
Nisa	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Dr-Motta-Moura-Nisa/155241557849301?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Dr-Motta-Moura-Nisa/155241557849301?sk=info</a>	BM1
Odivelas	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalDDinisCmOdivelas/info">http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalDDinisCmOdivelas/info</a>	BM2
Oeiras	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecasmunicipaisdeoeiras#!/bibliotecasmunicipaisdeoeiras/info">http://www.facebook.com/bibliotecasmunicipaisdeoeiras#!/bibliotecasmunicipaisdeoeiras/info</a>	BM3
Paços de Ferreira	<a href="https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/pacosdeferreira.bibliotecamunicipal?sk=info">https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/pacosdeferreira.bibliotecamunicipal?sk=info</a>	BM2
Penalva do Castelo	<a href="http://www.facebook.com/BIBLIOTECAdepenalva/info">http://www.facebook.com/BIBLIOTECAdepenalva/info</a>	BM1
Penamacor	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipaldepenamacor.ii/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipaldepenamacor.ii/info</a>	BM1
Penela	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Penela/104734916224764?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Penela/104734916224764?sk=info</a>	BM1
Pombal	<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100001269764423#!/profile.php?id=100001891382127&amp;sk=info">https://www.facebook.com/profile.php?id=100001269764423#!/profile.php?id=100001891382127&amp;sk=info</a>	BM2
Ponte de Lima	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalPontedeLima#!/BibliotecaMunicipalPontedeLima/info">http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalPontedeLima#!/BibliotecaMunicipalPontedeLima/info</a>	BM2

Portalegre	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Portalegre/234481380004384">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Portalegre/234481380004384</a>	BM2
Portimão	<a href="http://www.facebook.com/BMMTGPortimao/info">http://www.facebook.com/BMMTGPortimao/info</a>	BM2
Porto de Mós	<a href="http://www.facebook.com/home.php#!/bibliotecaportomos/info">http://www.facebook.com/home.php#!/bibliotecaportomos/info</a>	BM1
Póvoa do Varzim	<a href="http://www.facebook.com/bibliotecamunicipalrochapeixoto#!/bibliotecamunicipalrochapeixoto/info">http://www.facebook.com/bibliotecamunicipalrochapeixoto#!/bibliotecamunicipalrochapeixoto/info</a>	BM2
Proença-a-Nova	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.proencanova#!/biblioteca.proencanova/info">http://www.facebook.com/biblioteca.proencanova#!/biblioteca.proencanova/info</a>	BM1
Ribeira de Pena	<a href="https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/profile.php?id=100001099890287&amp;sk=info">https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/profile.php?id=100001099890287&amp;sk=info</a>	BM1
Santa Maria da Feira	<a href="http://www.facebook.com/bmsantamariafeira?sk=info">http://www.facebook.com/bmsantamariafeira?sk=info</a>	BM3
São João da Madeira	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.sjm#!/biblioteca.sjm/info">http://www.facebook.com/biblioteca.sjm#!/biblioteca.sjm/info</a>	BM2
São João da Pesqueira	<a href="https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-S-Jo%C3%A3o-da-Pesqueira/11147973555274?sk=info">https://www.facebook.com/friends/edit/?sk=fl_1076948211149#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-S-Jo%C3%A3o-da-Pesqueira/11147973555274?sk=info</a>	BM1
Sever do Vouga	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Sever-Vouga/140907892641741?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Sever-Vouga/140907892641741?sk=info</a>	BM1
Sintra	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Sintra-Casa-Mantero/156759137682528?ref=ts&amp;sk=wall#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-Sintra-Casa-Mantero/156759137682528?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Sintra-Casa-Mantero/156759137682528?ref=ts&amp;sk=wall#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-Sintra-Casa-Mantero/156759137682528?sk=info</a>	BM2
Tábua	<a href="http://www.facebook.com/biblioteca.municipal.joa.brandao">http://www.facebook.com/biblioteca.municipal.joa.brandao</a>	BM1
Torres Novas	<a href="http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalGustavoPintoLopes#!/BibliotecaMunicipalGustavoPintoLopes/info">http://www.facebook.com/BibliotecaMunicipalGustavoPintoLopes#!/BibliotecaMunicipalGustavoPintoLopes/info</a>	BM2
Viana do Castelo	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Viana-do-Castelo/332216263304?sk=wall#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-Viana-do-Castelo/332216263304?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-de-Viana-do-Castelo/332216263304?sk=wall#!/pages/Biblioteca-Municipal-de-Viana-do-Castelo/332216263304?sk=info</a>	BM3
Vila de Rei	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Jos%C3%A9-Cardoso-Pires/167173750013479?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Jos%C3%A9-Cardoso-Pires/167173750013479?sk=info</a>	BM1
Vila Franca de Xira	<a href="http://www.facebook.com/pages/Bibliotecas-Municipais-de-Vila-Franca-de-Xira/152974368094138">http://www.facebook.com/pages/Bibliotecas-Municipais-de-Vila-Franca-de-Xira/152974368094138</a>	BM2
Vila Nova de Cerveira	<a href="http://www.facebook.com/bmcerveira?sk=wall#!/bmcerveira?sk=info">http://www.facebook.com/bmcerveira?sk=wall#!/bmcerveira?sk=info</a>	BM1
Vila Nova de Gaia	<a href="http://www.facebook.com/bpmvng">http://www.facebook.com/bpmvng</a>	BM3
Vila Velha de Ródão	<a href="https://www.facebook.com/biblioteca.vvr#!/biblioteca.vvr/info">https://www.facebook.com/biblioteca.vvr#!/biblioteca.vvr/info</a>	BM1
Vila Verde	<a href="http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Prof-Machado-Vilela/196328007067480?sk=wall#!/pages/Biblioteca-Municipal-Prof-Machado-Vilela/196328007067480?sk=info">http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal-Prof-Machado-Vilela/196328007067480?sk=wall#!/pages/Biblioteca-Municipal-Prof-Machado-Vilela/196328007067480?sk=info</a>	BM1

**TABELA 14 – Endereços das contas das bibliotecas no Twitter**

Biblioteca	Endereço
Águeda	<a href="http://twitter.com/#!/BibManuelAlegre">http://twitter.com/#!/BibManuelAlegre</a>
Aveiro	<a href="http://twitter.com/#!/bmaveiro">http://twitter.com/#!/bmaveiro</a>
Braga	<a href="http://twitter.com/#!/BLCS_Braga">http://twitter.com/#!/BLCS_Braga</a>
Celorico de Basto	<a href="http://twitter.com/#!/bmcbmrs">http://twitter.com/#!/bmcbmrs</a>
Elvas	<a href="http://twitter.com/#!/BibliotecaElvas">http://twitter.com/#!/BibliotecaElvas</a>
Espinho	<a href="http://twitter.com/#!/bmespinho">http://twitter.com/#!/bmespinho</a>
Fafe	<a href="https://twitter.com/BiblioFafe">https://twitter.com/BiblioFafe</a>
Grândola	<a href="http://twitter.com/#!/bmgrandola">http://twitter.com/#!/bmgrandola</a>
Oeiras	<a href="http://twitter.com/bmoeriras">http://twitter.com/bmoeriras</a>
Oliveira de Azeméis	<a href="http://twitter.com/#!/BibliotecaFC">http://twitter.com/#!/BibliotecaFC</a>
Pombal	<a href="http://twitter.com/#!/BMPombal">http://twitter.com/#!/BMPombal</a>
Ribeira de Pena	<a href="http://twitter.com/#!/BMRP">http://twitter.com/#!/BMRP</a>
Tábua	<a href="http://twitter.com/#!/bmtabua">http://twitter.com/#!/bmtabua</a>
Viana do Castelo	<a href="https://twitter.com/BMVianaCastelo">https://twitter.com/BMVianaCastelo</a>

**TABELA 15 – Endereços das contas das bibliotecas no FLICKR**

Biblioteca	Endereço
Almada	<a href="http://www.flickr.com/photos/cmalmada/collections/">http://www.flickr.com/photos/cmalmada/collections/</a> <sup>1</sup>
Águeda	<a href="http://www.flickr.com/photos/73368169@N03/">http://www.flickr.com/photos/73368169@N03/</a>
Aveiro	<a href="http://www.flickr.com/photos/bibliotecamaveiro/">http://www.flickr.com/photos/bibliotecamaveiro/</a>
Azambuja	<a href="http://www.flickr.com/photos/52990140@N04/">http://www.flickr.com/photos/52990140@N04/</a>
Celorico de Basto	<a href="http://www.flickr.com/people/bmcbmrs/">http://www.flickr.com/people/bmcbmrs/</a>
Espinho	<a href="http://www.flickr.com/photos/bmespinho/">http://www.flickr.com/photos/bmespinho/</a>
Figueiró dos Vinhos	<a href="http://www.flickr.com/photos/bmfigueirodosvinhos/">http://www.flickr.com/photos/bmfigueirodosvinhos/</a>
Oeiras	<a href="http://www.flickr.com/photos/oeiras-a-ler/">http://www.flickr.com/photos/oeiras-a-ler/</a>
São João da Madeira	<a href="http://www.flickr.com/photos/biblioteca_sjm/">http://www.flickr.com/photos/biblioteca_sjm/</a>
São João da Pesqueira	<a href="http://www.flickr.com/photos/bmsjpesqueira/">http://www.flickr.com/photos/bmsjpesqueira/</a>
Santa Maria da Feira	<a href="http://www.flickr.com/photos/bibliotecasmf/">http://www.flickr.com/photos/bibliotecasmf/</a>
Viana do Castelo	<a href="http://www.flickr.com/photos/49671378@N05/">http://www.flickr.com/photos/49671378@N05/</a>

**TABELA 16 – Endereços dos canais das bibliotecas no YouTube**

Biblioteca	Endereço
Abrantes	<a href="http://www.YouTube.com/user/1808bmab">http://www.YouTube.com/user/1808bmab</a>
Alpiarça	<a href="http://www.YouTube.com/user/bibjoserelvas">http://www.YouTube.com/user/bibjoserelvas</a>
Arganil	<a href="http://www.YouTube.com/user/BMMiguelTorga">http://www.YouTube.com/user/BMMiguelTorga</a>
Aveiro	<a href="http://www.YouTube.com/user/BIBLIOTECAMAVEIRO">http://www.YouTube.com/user/BIBLIOTECAMAVEIRO</a>
Celorico de Basto	<a href="http://www.YouTube.com/user/bmcbmrs">http://www.YouTube.com/user/bmcbmrs</a>
Chamusca	<a href="http://www.YouTube.com/user/BChamusca">http://www.YouTube.com/user/BChamusca</a>
Constância	<a href="http://www.YouTube.com/user/bibconstancia?feature=results_main">http://www.YouTube.com/user/bibconstancia?feature=results_main</a>
Figueiró dos Vinhos	<a href="http://www.YouTube.com/user/bmfigueirodosvinhos?ob=5">http://www.YouTube.com/user/bmfigueirodosvinhos?ob=5</a>
Guimarães	<a href="http://www.YouTube.com/channel/UC72aNpL_oc3TZYWROuNtI9Q">http://www.YouTube.com/channel/UC72aNpL_oc3TZYWROuNtI9Q</a>

<sup>1</sup> A partir de Novembro de 2012, a Biblioteca de Almada possui uma conta autónoma em <http://www.flickr.com/photos/bibliotecasalmada/>

Mangualde	<a href="http://www.YouTube.com/user/BMMangualde">http://www.YouTube.com/user/BMMangualde</a>
Montalegre	<a href="http://www.YouTube.com/user/culturalivros?feature=watch">http://www.YouTube.com/user/culturalivros?feature=watch</a>
Murça	<a href="http://www.YouTube.com/user/bibliotecamurca">http://www.YouTube.com/user/bibliotecamurca</a>
Oeiras	<a href="http://www.YouTube.com/user/rbmocmo">http://www.YouTube.com/user/rbmocmo</a>
Pombal	<a href="http://www.YouTube.com/user/bmpombal?feature=results_main">http://www.YouTube.com/user/bmpombal?feature=results_main</a>
Sousel	<a href="http://www.YouTube.com/user/bibsousel">http://www.YouTube.com/user/bibsousel</a>
Torres Novas	<a href="http://www.YouTube.com/user/BMGPL/feed">http://www.YouTube.com/user/BMGPL/feed</a>
Vila Nova de Cerveira	<a href="http://www.YouTube.com/user/BMVNCerveira">http://www.YouTube.com/user/BMVNCerveira</a>
Vila Nova de Gaia	<a href="http://www.YouTube.com/user/bpmvng">http://www.YouTube.com/user/bpmvng</a>

**TABELA 17 – Endereços das contas das bibliotecas no Slideshare**

Biblioteca	Endereço
Alcácer do Sal	<a href="http://www.slideshare.net/cristalina74">http://www.slideshare.net/cristalina74</a>
Celorico de Basto	<a href="http://www.slideshare.net/BibliotecaMarceloRSousa">http://www.slideshare.net/BibliotecaMarceloRSousa</a>
Fafe	<a href="http://www.slideshare.net/bibliotecamunicipalfafe">http://www.slideshare.net/bibliotecamunicipalfafe</a>
Moimenta da Beira	<a href="http://www.slideshare.net/BmardaBeira">http://www.slideshare.net/BmardaBeira</a>
Penalva do Castelo	<a href="http://www.slideshare.net/BIBLIOTECAdepenalva">http://www.slideshare.net/BIBLIOTECAdepenalva</a>

**TABELA 18 – Endereços das contas das Bibliotecas no Scribd**

Biblioteca	Endereço
Águeda	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_alegre">http://pt.scribd.com/biblioteca_alegre</a>
Aveiro	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_aveiro/">http://pt.scribd.com/biblioteca_aveiro/</a>
Celorico de Basto	<a href="http://pt.scribd.com/bmcbmrs">http://pt.scribd.com/bmcbmrs</a>
Figueiró dos Vinhos	<a href="http://pt.scribd.com/bmfigueiroduosvinhos">http://pt.scribd.com/bmfigueiroduosvinhos</a>
Mangualde	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_mangualde">http://pt.scribd.com/biblioteca_mangualde</a>
Miranda do Corvo	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_torga">http://pt.scribd.com/biblioteca_torga</a>
Moimenta da Beira	<a href="http://pt.scribd.com/bmar_beira">http://pt.scribd.com/bmar_beira</a>
Nazaré	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_nazar%C3%A9/">http://pt.scribd.com/biblioteca_nazar%C3%A9/</a>
Nisa	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_nisa_1/info">http://pt.scribd.com/biblioteca_nisa_1/info</a>
Pombal	<a href="http://pt.scribd.com/biblioteca_pombal">http://pt.scribd.com/biblioteca_pombal</a>
Ribeira de Pena	<a href="http://pt.scribd.com/bibliotecap">http://pt.scribd.com/bibliotecap</a>
Sever do Vouga	<a href="http://pt.scribd.com/bm_vouga/info">http://pt.scribd.com/bm_vouga/info</a>

**Tabela 19 – Endereços dos sítios Web das Bibliotecas da RNBP**

<b>Distrito</b>	<b>Concelho</b>	<b>Tipo</b>	<b>Sítio Web</b>	<b>Notas</b>
<b>Aveiro</b>	Santa Maria da Feira	BM3	<a href="http://www.biblioteca.cm-feira.pt/stmfeira/">http://www.biblioteca.cm-feira.pt/stmfeira/</a>	
	Oliveira de Azeméis	BM3	<a href="http://www.bm-ferreiradecastro.com/">http://www.bm-ferreiradecastro.com/</a>	
	Vale de Cambra	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-valedecambra.pt/winlib/winlib.aspx">http://biblioteca.cm-valedecambra.pt/winlib/winlib.aspx</a>	Utilização da interface de acesso ao catálogo
	Estarreja	BM2	<a href="http://estarreja.libware.net/portalweb/">http://estarreja.libware.net/portalweb/</a>	
	Aveiro	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-aveiro.pt/">http://biblioteca.cm-aveiro.pt/</a>	
	Sever do Vouga	BM1	<a href="http://www.cm-sever.pt/winlib/">http://www.cm-sever.pt/winlib/</a>	Utilização da interface de acesso ao catálogo
	Ílhavo	BM2	<a href="http://www.bibliotecamunicipal.cm-ilhavo.pt/PortalWeb/">http://www.bibliotecamunicipal.cm-ilhavo.pt/PortalWeb/</a>	
	Águeda	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-agueada.pt/">http://biblioteca.cm-agueada.pt/</a>	
	Anadia	BM2	<a href="http://www.bm-anadia.pt/winlib/">http://www.bm-anadia.pt/winlib/</a>	Utilização da interface de acesso ao catálogo
	Mealhada	BM1	<a href="http://www.cm-mealhada.pt/redebm/">http://www.cm-mealhada.pt/redebm/</a>	Sítio Web da Rede de Bibliotecas da Mealhada
<b>Beja</b>	Alvito	BM1	<a href="http://www.cm-alvito.pt/biblioteca/">http://www.cm-alvito.pt/biblioteca/</a>	
	Cuba	BM1	<a href="http://rbcc.cm-cuba.pt/index.php">http://rbcc.cm-cuba.pt/index.php</a>	Rede de Bibliotecas de Cuba
	Moura	BMD	<a href="http://moura.bibliopolis.info/Home.aspx">http://moura.bibliopolis.info/Home.aspx</a>	
	Ferreira do Alentejo	BM1	<a href="http://www.rbfa.cm-ferreira-alentejo.pt/">http://www.rbfa.cm-ferreira-alentejo.pt/</a>	Rede de Bibliotecas de Ferreira do Alentejo
	Castro Verde	BM1	<a href="http://www.rbcv.com.pt/index.php?option=com_content&amp;view=frontpage&amp;Itemid=1">http://www.rbcv.com.pt/index.php?option=com_content&amp;view=frontpage&amp;Itemid=1</a>	Rede de Bibliotecas de Castro Verde
<b>Braga</b>	Braga	BPOLIS	<a href="http://www.blcs.pt/portal/default.aspx">http://www.blcs.pt/portal/default.aspx</a>	
	Esposende	BM2	<a href="http://www.cm-esposende.pt/site/microsite.php?area=BIBLIOTECA#[navegador]Microsites/BIBLIOTECA/Apresentacao.php">http://www.cm-esposende.pt/site/microsite.php?area=BIBLIOTECA#[navegador]Microsites/BIBLIOTECA/Apresentacao.php</a>	

	Fafe	BM2	<a href="http://www.wix.com/bmfafe/bmf">http://www.wix.com/bmfafe/bmf</a>	
	Guimarães	BM2	<a href="http://www.bmrb.pt/">http://www.bmrb.pt/</a>	
	Vila Nova de Famalicão	BM2	<a href="http://www.bibliotecacamilocastelobranco.org/">http://www.bibliotecacamilocastelobranco.org/</a>	
<b>Bragança</b>	Bragança	BM2	<a href="http://bibliotecamunicipal.cm-braganca.pt/PageGen.aspx">http://bibliotecamunicipal.cm-braganca.pt/PageGen.aspx</a>	
	Mirandela	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-mirandela.pt/v1/i1.php">http://biblioteca.cm-mirandela.pt/v1/i1.php</a>	
<b>Castelo Branco</b>	Castelo Branco	BM3	<a href="http://rcbp.dglib.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_CasteloBranco/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglib.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_CasteloBranco/Paginas/default.aspx</a>	
	Idanha-a-Nova	BM1	<a href="http://www.cm-idanhanova.pt/biblioteca_municipal/index.asp">http://www.cm-idanhanova.pt/biblioteca_municipal/index.asp</a>	
	Penamacor	BM1	<a href="http://www.cm-penamacor.pt/bmp/bm2.html">http://www.cm-penamacor.pt/bmp/bm2.html</a>	
	Vila Velha de Ródão	BM1		Sítio web específico sobre história local – Memórias de Ródão – <a href="http://www.memoriasderodao.net">http://www.memoriasderodao.net</a>
<b>Coimbra</b>	Arganil	BM1	<a href="http://www.bibliotecas.cm-arganil.pt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1704&amp;Itemid=917">http://www.bibliotecas.cm-arganil.pt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1704&amp;Itemid=917</a>	Rede de Bibliotecas do Concelho de Arganil
	Cantanhede	BM2	<a href="http://www.cm-cantanhede.pt/rbc/Home/">http://www.cm-cantanhede.pt/rbc/Home/</a>	Rede de Bibliotecas de Cantanhede
	Lousã	BM1	<a href="http://62.48.195.170/biblio/index.php">http://62.48.195.170/biblio/index.php</a>	
	Miranda do Corvo	BM1	<a href="http://rb.mirandadorcorvo.com/">http://rb.mirandadorcorvo.com/</a>	Rede de Bibliotecas de Mranda do Corvo
	Tábua	BM1	<a href="http://rbtb.cm-tabua.pt/">http://rbtb.cm-tabua.pt/</a>	Rede de Bibliotecas de Tábua
<b>Évora</b>	Montemor-o-Novo	BM1	<a href="http://www.cm-montemornovo.pt/site-biblioteca/biblioteca-index.html">http://www.cm-montemornovo.pt/site-biblioteca/biblioteca-index.html</a>	
	Vendas Novas	BM1	<a href="http://www.cm-vendasnovas.pt/vn-biblioteca/">http://www.cm-vendasnovas.pt/vn-biblioteca/</a>	
<b>Faro</b>	Portimão	BM2	<a href="http://rcbp.dglib.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Portimao/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglib.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Portimao/Paginas/default.aspx</a>	



<b>Guarda</b>	Guarda	BM2	<a href="http://www.bmel.pt/">http://www.bmel.pt/</a>	
	Mêda	BM1	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Meda/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Meda/Paginas/default.aspx</a>	
	Seia	BM1	<a href="http://www.cm-seia.pt/rbems/">http://www.cm-seia.pt/rbems/</a>	Rede Concelhia de Bibliotecas Escolares e Municipais de Seia
<b>Leiria</b>	Caldas da Rainha	BM2	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_CRainha/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_CRainha/Paginas/default.aspx</a>	
	Figueiró dos Vinhos	BM1	<a href="http://www.bmfigueirodosvinhos.com.pt/">http://www.bmfigueirodosvinhos.com.pt/</a>	
	Pombal	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-pombal.pt/">http://biblioteca.cm-pombal.pt/</a>	
<b>Lisboa</b>	Amadora	BM3	<a href="http://www.cm-amadora.pt/bibliotecas/">http://www.cm-amadora.pt/bibliotecas/</a>	
	Azambuja	BM1	<a href="http://biblio.cm-azambuja.pt/">http://biblio.cm-azambuja.pt/</a>	Rede de bibliotecas do município de Azambuja (só bibliotecas municipais)
	Odivelas	BM2	<a href="http://www.cm-odivelas.pt/Extras/BMDD/index.asp">http://www.cm-odivelas.pt/Extras/BMDD/index.asp</a>	
	Sobral do Monte Agraço	BM1	<a href="http://www.bibliotecasobral.com.pt/">http://www.bibliotecasobral.com.pt/</a>	
	Torres Vedras	BM2	<a href="http://www.bibliotecadetorresvedras.net/">http://www.bibliotecadetorresvedras.net/</a>	
	Vila Franca de Xira	BM2	<a href="http://www.bmvfx.net/">http://www.bmvfx.net/</a>	
<b>Portalegre</b>	Monforte	BM1	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Monforte/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Monforte/Paginas/default.aspx</a>	
	Nisa	BM1	<a href="http://www.cm-nisa.pt/site_biblioteca/index.html">http://www.cm-nisa.pt/site_biblioteca/index.html</a>	
	Portalegre	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-portalegre.pt/">http://biblioteca.cm-portalegre.pt/</a>	
<b>Porto</b>	Amarante	BM2	<a href="http://www.amarante.pt/biblioteca/">http://www.amarante.pt/biblioteca/</a>	
	Felgueiras	BM2	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Felgueiras/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Felgueiras/Paginas/default.aspx</a>	
	Penafiel	BM2	<a href="http://rcbp.dglb.pt/PT/BIBLIOTECAS/SITES/BM_PENAFIEL/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/PT/BIBLIOTECAS/SITES/BM_PENAFIEL/Paginas/default.aspx</a>	
	Póvoa do Varzim	BM2	<a href="http://ww.cm-pvarzim.pt/biblioteca/">http://ww.cm-pvarzim.pt/biblioteca/</a>	

	Vila do Conde	BM3	<a href="http://www.bm-joseregio.com/portalweb/">http://www.bm-joseregio.com/portalweb/</a>	
	Vila Nova de Gaia	BM3	<a href="http://www.bmgaia.gaianima.pt/gaia/portal/user/anon/page/GA_G000.psmI?categoryOID=61838080806282GC&amp;contentid=ED83803380">http://www.bmgaia.gaianima.pt/gaia/portal/user/anon/page/GA_G000.psmI?categoryOID=61838080806282GC&amp;contentid=ED83803380</a>	
<b>Santarém</b>	Abrantes	BM2	<a href="http://www.bmab.cm-abrantes.pt/">http://www.bmab.cm-abrantes.pt/</a>	
	Alpiarça	BM1	<a href="http://www.alpiarca.pt/biblioteca/">http://www.alpiarca.pt/biblioteca/</a>	
	Chamusca	BM1	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Chamusca/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Chamusca/Paginas/default.aspx</a>	
	Rio Maior	BM2	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_RMaior/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_RMaior/Paginas/default.aspx</a>	
	Torres Novas	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-torresnovas.pt/PortalWeb/">http://biblioteca.cm-torresnovas.pt/PortalWeb/</a>	
<b>Setúbal</b>	Alcochete	BM2	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Alcochete/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Alcochete/Paginas/default.aspx</a>	
	Almada	BM3	<a href="http://prod.cmav2.acd.pt/portal/page/portal/BIBLIOTECAS/">http://prod.cmav2.acd.pt/portal/page/portal/BIBLIOTECAS/</a>	
	Seixal	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-seixal.pt/Paginas/PaginalInicial.aspx">http://biblioteca.cm-seixal.pt/Paginas/PaginalInicial.aspx</a>	
<b>Viana do Castelo</b>	Ponte de Lima	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-pontedelima.pt/">http://biblioteca.cm-pontedelima.pt/</a>	
	Viana do Castelo	BM3	<a href="http://biblioteca.cm-viana-castelo.pt/portalWeb/">http://biblioteca.cm-viana-castelo.pt/portalWeb/</a>	
	Vila Nova de Cerveira	BM1	<a href="http://www.biblioteca.cm-vncerveira.pt/">http://www.biblioteca.cm-vncerveira.pt/</a>	
<b>Vila Real</b>	Alijó	BM1	<a href="http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Alijo/Paginas/alijo.aspx">http://rcbp.dglb.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Alijo/Paginas/alijo.aspx</a>	
	Chaves	BM2	<a href="http://biblioteca.chaves.pt/PortalWeb/">http://biblioteca.chaves.pt/PortalWeb/</a>	
	Peso da Régua	BM2	<a href="http://biblio.cm-pesoregua.pt/portalweb/">http://biblio.cm-pesoregua.pt/portalweb/</a>	
	Ribeira de Pena	BM1	<a href="http://bmrp.com.pt/">http://bmrp.com.pt/</a>	
	Vila Real	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-vilareal.pt/">http://biblioteca.cm-vilareal.pt/</a>	
<b>Viseu</b>	Carregal do Sal	BM1	<a href="http://rb.carregal-digital.pt/index.php?mod=articles&amp;action=viewArticle&amp;article_id=157&amp;category_id=55">http://rb.carregal-digital.pt/index.php?mod=articles&amp;action=viewArticle&amp;article_id=157&amp;category_id=55</a>	Rede de Bibliotecas de Carregal do Sal

	Mangualde	BM2	<a href="http://biblioteca.cmmangualde.pt/">http://biblioteca.cmmangualde.pt/</a>	
	Mortágua	BM1	<a href="http://biblioteca.cm-mortagua.pt/">http://biblioteca.cm-mortagua.pt/</a>	
	Santa Comba Dão	BM1	<a href="http://rbscd.cm-santacombadao.pt/">http://rbscd.cm-santacombadao.pt/</a>	Rede de Bibliotecas de Santa Comba Dão
	Tondela	BM2	<a href="http://rbt.cm-tondela.pt/index.php">http://rbt.cm-tondela.pt/index.php</a>	Rede de Bibliotecas de Tondela

**Tabela 20 – Endereços dos Web OPAC's das Bibliotecas Públicas da RNBP**

Distrito	Concelho	Tipo	Catálogo em linha
<b>Aveiro</b>	Santa Maria da Feira	BM3	<a href="http://www.biblioteca.cm-feira.pt:8080/">http://www.biblioteca.cm-feira.pt:8080/</a>
	Arouca	BM1	<a href="http://62.28.43.91/pacweb/(S(0cfwj3z0m4lrjl45jek5fr45))/searchbasic.aspx">http://62.28.43.91/pacweb/(S(0cfwj3z0m4lrjl45jek5fr45))/searchbasic.aspx</a>
	São João da Madeira	BM2	<a href="http://www.biblioteca.cm-sjm.pt/opac/default.aspx?cli=SJMADEIRA">http://www.biblioteca.cm-sjm.pt/opac/default.aspx?cli=SJMADEIRA</a>
	Ovar	BM2	<a href="http://ovar.bibliopolis.info/opac/default.aspx?cli=bmovar&amp;S1=bmovar">http://ovar.bibliopolis.info/opac/default.aspx?cli=bmovar&amp;S1=bmovar</a>
	Oliveira de Azeméis	BM3	<a href="http://www.bm-ferreiradecastro.com/opac/">http://www.bm-ferreiradecastro.com/opac/</a>
	Oliveira do Hospital	BM1	<a href="http://bm-oliveiradohospital.dyndns.org/opac">http://bm-oliveiradohospital.dyndns.org/opac</a>
	Vale de Cambra	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-valedecambra.pt/winlib/winlib.aspx">http://biblioteca.cm-valedecambra.pt/winlib/winlib.aspx</a>
	Estarreja	BM2	<a href="http://estarreja.libware.net/OPAC/">http://estarreja.libware.net/OPAC/</a>
	Aveiro	BM2	<a href="http://catalogo.cm-aveiro.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1AW04G1186707.15174&amp;profile=bma&amp;menu=home&amp;ts=1320411195660#focus">http://catalogo.cm-aveiro.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1AW04G1186707.15174&amp;profile=bma&amp;menu=home&amp;ts=1320411195660#focus</a>
	Sever do Vouga	BM1	<a href="http://www.cm-sever.pt/winlib/winlib.aspx?key=32F082F94E92458A9011BE2F8F251AA0&amp;pesq=3">http://www.cm-sever.pt/winlib/winlib.aspx?key=32F082F94E92458A9011BE2F8F251AA0&amp;pesq=3</a>
	Ílhavo	BM2	<a href="http://ilhavo.libware.net/opac/">http://ilhavo.libware.net/opac/</a>
	Águeda	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-agueada.pt/">http://biblioteca.cm-agueada.pt/</a>
	Anadia	BM2	<a href="http://www.bm-anadia.pt/winlib/">http://www.bm-anadia.pt/winlib/</a>
	Mealhada	BM1	<a href="http://mealhada.libware.net/opac/">http://mealhada.libware.net/opac/</a>
Espinho	BM2	<a href="http://www.cm-espinho.pt/biblioteca/">http://www.cm-espinho.pt/biblioteca/</a>	
<b>Beja</b>	Cuba	BM1	<a href="http://rbcc.cm-cuba.pt/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=6">http://rbcc.cm-cuba.pt/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=6</a>
	Moura	BMD	<a href="http://moura.bibliopolis.info/Catálogo.aspx">http://moura.bibliopolis.info/Catálogo.aspx</a>

	Ferreira do Alentejo	BM1	<a href="http://www.rbfa.cm-ferreira-alentejo.pt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=25&amp;Itemid=22">http://www.rbfa.cm-ferreira-alentejo.pt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=25&amp;Itemid=22</a> <a href="http://213.63.25.16:95/psqsimp.asp">http://213.63.25.16:95/psqsimp.asp</a>
	Beja	BM2	<a href="http://catbib.cm-beja.pt/psqsimp.asp">http://catbib.cm-beja.pt/psqsimp.asp</a>
	Serpa	BM1	<a href="http://serpa.opacnet.com/opac/default.aspx?ContentAreaControl=simplesearch.ascx">http://serpa.opacnet.com/opac/default.aspx?ContentAreaControl=simplesearch.ascx</a>
	Castro Verde	BM1	<a href="http://www.rbcv.com.pt/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=50">http://www.rbcv.com.pt/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=50</a>
<b>Braga</b>	Barcelos	BM2	<a href="http://www.barcelos.opacnet.com/opac/">http://www.barcelos.opacnet.com/opac/</a>
	Braga	BPOLIS	<a href="http://opac.blcs.pt/ipac20/ipac.jsp?profile=#focus">http://opac.blcs.pt/ipac20/ipac.jsp?profile=#focus</a>
	Cabeceiras de Basto	BM1	<a href="http://rb-bb.net/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=3">http://rb-bb.net/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=3</a>
	Celorico de Basto	BM1	<a href="http://rb-bb.net/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=3">http://rb-bb.net/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=3</a>
	Esposende	BM2	<a href="http://www.cm-esposende.pt:5541/pacweb/(S(fyng555ipqf4t45tubyilmt))/searchbasic.aspx">http://www.cm-esposende.pt:5541/pacweb/(S(fyng555ipqf4t45tubyilmt))/searchbasic.aspx</a>
	Fafe	BM2	<a href="http://fafe.libware.net/OPAC/default.aspx">http://fafe.libware.net/OPAC/default.aspx</a>
	Guimarães	BM2	<a href="http://www.bmrb.pt/guimaraes/Vubis.csp">http://www.bmrb.pt/guimaraes/Vubis.csp</a>
	Vila Nova de Famalicão	BM2	<a href="http://famalicao.opacnet.com/opac/">http://famalicao.opacnet.com/opac/</a>
	Vila Verde	BM1	<a href="http://vverde.libware.net/opac/default.aspx?ContentAreaControl=assistida.ascx">http://vverde.libware.net/opac/default.aspx?ContentAreaControl=assistida.ascx</a>
	<b>Bragança</b>	Bragança	BM2
Mirandela		BM2	<a href="http://livros.cm-mirandela.pt/pacweb/">http://livros.cm-mirandela.pt/pacweb/</a>
<b>Castelo Branco</b>	Fundão	BM2	<a href="http://195.23.136.114/opac/Default.aspx?ContentAreaControl=simplesearch.ascx">http://195.23.136.114/opac/Default.aspx?ContentAreaControl=simplesearch.ascx</a>
	Vila de Rei	BM1	<a href="http://viladerei.opacnet.com/opac">http://viladerei.opacnet.com/opac</a>
<b>Coimbra</b>	Arganil	BM1	<a href="http://62.28.98.58/rbca/default.asp">http://62.28.98.58/rbca/default.asp</a>
	Cantanhede	BM2	<a href="http://www.cm-cantanhede.pt/rbc/Conteudos/?ID=125&amp;Tipo=5">http://www.cm-cantanhede.pt/rbc/Conteudos/?ID=125&amp;Tipo=5</a>
	Condeixa-a-Nova	BM1	<a href="http://62.28.80.16/bibliopac.htm">http://62.28.80.16/bibliopac.htm</a>
	Lousã	BM1	<a href="http://www.cm-lousa.pt/rblousa/catalogo_concelhio.php">http://www.cm-lousa.pt/rblousa/catalogo_concelhio.php</a>
	Miranda do Corvo	BM1	<a href="http://rb.mirandadorco.com/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=56">http://rb.mirandadorco.com/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=56</a>
	Penela	BM1	<a href="http://catálogo.cm-penela.pt">http://catálogo.cm-penela.pt</a>
	Tábua	BM1	<a href="http://rptb.cm-tabua.pt/index.php/catalogo">http://rptb.cm-tabua.pt/index.php/catalogo</a>
<b>Évora</b>	Montemor-o-Novo	BM1	<a href="http://consulta.cm-montemornovo.pt/docbweb/psqsimp.asp">http://consulta.cm-montemornovo.pt/docbweb/psqsimp.asp</a>
<b>Faro</b>	Albufeira	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-albufeira.pt">http://biblioteca.cm-albufeira.pt</a>
	Faro	BM3	<a href="http://biblioteca.cm-faro.pt/docbweb/psqbol.asp?fields=6">http://biblioteca.cm-faro.pt/docbweb/psqbol.asp?fields=6</a>

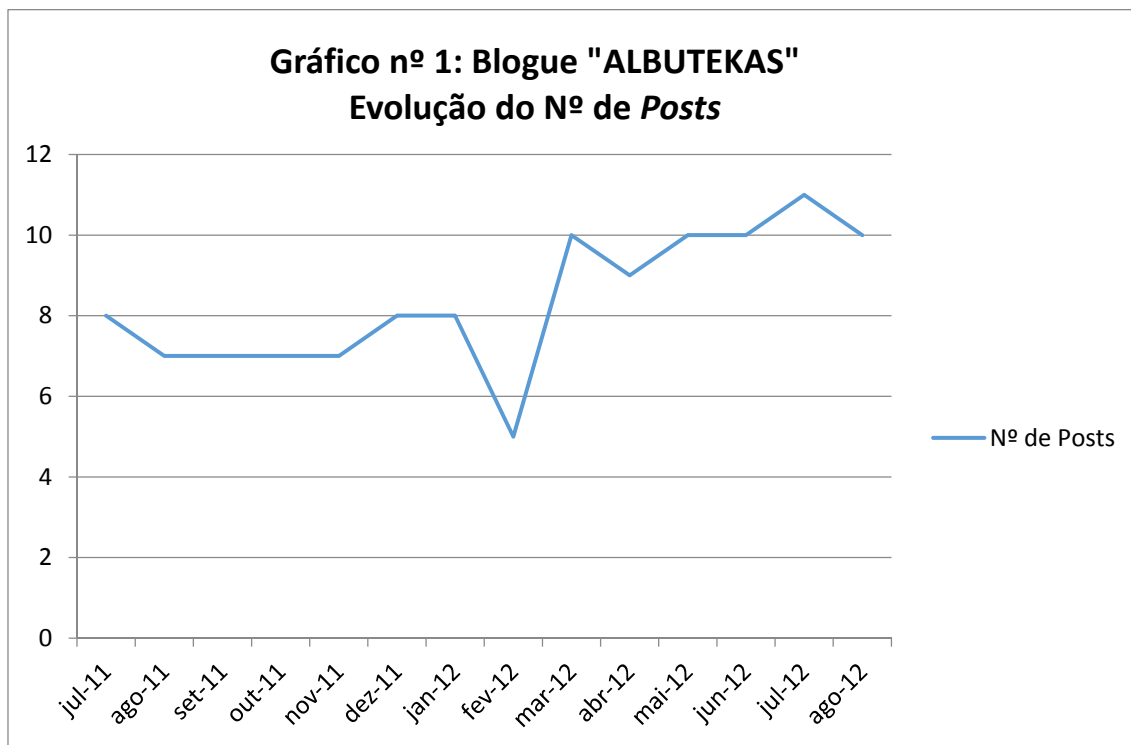
	Lagoa	BM1	<a href="http://83.240.196.99/docbweb/lastentriesresult.asp?menu=1">http://83.240.196.99/docbweb/lastentriesresult.asp?menu=1</a>
	Loulé	BM2	<a href="http://biblio.cm-loule.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisScript=bibliopac/bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;start=&amp;lang=P">http://biblio.cm-loule.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisScript=bibliopac/bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;start=&amp;lang=P</a>
	Olhão	BM2	<a href="http://bibliopac.cm-olhao.pt/">http://bibliopac.cm-olhao.pt/</a>
	Portimão	BM2	<a href="http://www.bmmtgomes.pt/">http://www.bmmtgomes.pt/</a>
	São Brás de Alportel	BM1	<a href="http://sba-bibliotecas.pt/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=88">http://sba-bibliotecas.pt/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=88</a>
	Silves	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-silves.pt/opac/">http://biblioteca.cm-silves.pt/opac/</a>
	Tavira	BM2	<a href="http://bibliotecas.cm-tavira.pt/node46">http://bibliotecas.cm-tavira.pt/node46</a>
	Vila Real de Santo António	BM2	<a href="http://staging.bibliotecavrsa.algarvedigital.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisScript=bibliopac/bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P&amp;start">http://staging.bibliotecavrsa.algarvedigital.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisScript=bibliopac/bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P&amp;start</a>
<b>Guarda</b>	Almeida	BM1	<a href="http://www.biblioteca.cm-almeida.pt/">http://www.biblioteca.cm-almeida.pt/</a>
	Guarda	BM2	<a href="http://catalogo.bmel.pt/psqbol.asp?fields=6">http://catalogo.bmel.pt/psqbol.asp?fields=6</a>
	Seia	BM1	<a href="http://62.28.16.34/ipac20/ipac.jsp?&amp;profile=rbems&amp;menu=home#focus">http://62.28.16.34/ipac20/ipac.jsp?&amp;profile=rbems&amp;menu=home#focus</a>
<b>Leiria</b>	Alvaiázere	BM1	<a href="http://biblioteca.cm-alvaiazere.pt/bibliopac.htm">http://biblioteca.cm-alvaiazere.pt/bibliopac.htm</a>
	Ansião	BM1	<a href="http://62.48.195.21/bibliopac/index.asp">http://62.48.195.21/bibliopac/index.asp</a>
	Caldas da Rainha	BM2	<a href="http://www.cm-caldas-rainha.pt/portal/page/portal/PORTAL_MCR/SERVICOS_TECNICOS/ESPACOS_CULTURAIS/BIBLIOTECA/DOCBWEB">http://www.cm-caldas-rainha.pt/portal/page/portal/PORTAL_MCR/SERVICOS_TECNICOS/ESPACOS_CULTURAIS/BIBLIOTECA/DOCBWEB</a>
	Figueiró dos Vinhos	BM1	<a href="http://bmfigueirodosvinhos.net/bibliopac.htm">http://bmfigueirodosvinhos.net/bibliopac.htm</a>
	Leiria	BM2	<a href="http://pacweb2.cm-leiria.pt/pacweb/">http://pacweb2.cm-leiria.pt/pacweb/</a>
	Marinha Grande	BM2	<a href="http://services.cm-mgrande.pt/pacweb/">http://services.cm-mgrande.pt/pacweb/</a>
	Pombal	BM2	<a href="http://web.cm-pombal.pt/bibliopac.htm">http://web.cm-pombal.pt/bibliopac.htm</a>
<b>Lisboa</b>	Amadora	BM3	<a href="http://www.cm-amadora.pt/bibliotecas/catalogo/psqbol.asp?fields=6">http://www.cm-amadora.pt/bibliotecas/catalogo/psqbol.asp?fields=6</a>
	Arruda dos Vinhos	BM1	<a href="http://biblioilisboa.redirectme.net/bibliopac/">http://biblioilisboa.redirectme.net/bibliopac/</a>
	Azambuja	BM1	<a href="http://biblio.cm-azambuja.pt/azambuja/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=74">http://biblio.cm-azambuja.pt/azambuja/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=74</a>
	Cascais	BM1	<a href="http://www.cm-cascais.pt/cascais/pacweb/">http://www.cm-cascais.pt/cascais/pacweb/</a>
	Odivelas	BM2	<a href="http://www.cm-odivelas.pt/bibliopac.htm">http://www.cm-odivelas.pt/bibliopac.htm</a>
	Oeiras	BM3	<a href="http://catalogo.cm-oeiras.pt/screens/mainmenu_por.htm">http://catalogo.cm-oeiras.pt/screens/mainmenu_por.htm</a>

	Sobral do Monte Agraço	BM1	<a href="http://www.bibliotecasobral.com.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisScript=bibliopac/bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P&amp;start=">http://www.bibliotecasobral.com.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisScript=bibliopac/bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P&amp;start=</a>
	Torres Vedras	BM2	<a href="http://www.bibliotecadetorresvedras.net/catalogo/">http://www.bibliotecadetorresvedras.net/catalogo/</a>
	Vila Franca de Xira	BM2	<a href="http://www.bmvfx.net/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=97">http://www.bmvfx.net/index.php?option=com_wrapper&amp;view=wrapper&amp;Itemid=97</a>
<b>Portalegre</b>	Portalegre	BM2	<a href="http://pacweb.cm-portalegre.pt/">http://pacweb.cm-portalegre.pt/</a>
	Sousel	BM1	<a href="http://pacweb.cm-sousel.pt/">http://pacweb.cm-sousel.pt/</a>
<b>Porto</b>	Amarante	BM2	<a href="http://amarante.bibliopolis.info/OPAC/default.aspx?CLI=BMAS">http://amarante.bibliopolis.info/OPAC/default.aspx?CLI=BMAS</a>
	Lousada	BM2	<a href="http://195.23.11.143/pacweb/">http://195.23.11.143/pacweb/</a>
	Matosinhos	BM3	<a href="http://bmfe.cm-matosinhos.pt/#focus">http://bmfe.cm-matosinhos.pt/#focus</a>
	Paços de Ferreira	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-pacosdeferreira.pt/pacweb/">http://biblioteca.cm-pacosdeferreira.pt/pacweb/</a>
	Penafiel	BM2	<a href="http://pacweb.bn.pt/cmpen.htm">http://pacweb.bn.pt/cmpen.htm</a>
	Porto	BPOLIS	<a href="http://bibliotecas.cm-porto.pt/ipac20/ipac.jsp?session=13204R903DI29.38678&amp;profile=bmp&amp;menu=home&amp;ts=1320429044365#focus">http://bibliotecas.cm-porto.pt/ipac20/ipac.jsp?session=13204R903DI29.38678&amp;profile=bmp&amp;menu=home&amp;ts=1320429044365#focus</a>
	Póvoa do Varzim	BM2	<a href="http://catalogobmrp.cm-pvarzim.pt/ipac20/ipac.jsp?profile=#focus">http://catalogobmrp.cm-pvarzim.pt/ipac20/ipac.jsp?profile=#focus</a>
	Vila do Conde	BM3	<a href="http://bmjropac.bibliopolis.info/OPAC/Default.aspx?CLI=viladoconde">http://bmjropac.bibliopolis.info/OPAC/Default.aspx?CLI=viladoconde</a>
	Vila Nova de Gaia	BM3	<a href="http://62.48.207.236/docbweb/psqsimp.asp">http://62.48.207.236/docbweb/psqsimp.asp</a>
<b>Santarém</b>	Abrantes	BM2	<a href="http://zahara.cm-abrantes.pt:8080/ZaharaSQLW/">http://zahara.cm-abrantes.pt:8080/ZaharaSQLW/</a>
	Alcanena	BM1	<a href="http://80.172.24.214:90/docbweb/psqsimp.asp">http://80.172.24.214:90/docbweb/psqsimp.asp</a>
	Almeirim	BM2	<a href="http://www.almeirim.pt/catalogo/psqsimp.asp">http://www.almeirim.pt/catalogo/psqsimp.asp</a>
	Alpiarça	BM1	<a href="http://pacweb.bn.pt/alpbase.htm">http://pacweb.bn.pt/alpbase.htm</a>
	Constância	BM1	<a href="http://bibliotecas.constancia.pt/OPAC/default.aspx?CLI=Constancia">http://bibliotecas.constancia.pt/OPAC/default.aspx?CLI=Constancia</a>
	Ferreira do Zêzere	BM1	<a href="http://ferreiradozezegib.bibliopolis.info/opac/default.aspx?CLI=ferreiradozezere">http://ferreiradozezegib.bibliopolis.info/opac/default.aspx?CLI=ferreiradozezere</a>
	Tomar	BM2	<a href="http://mail.cm-tomar.pt:3390/">http://mail.cm-tomar.pt:3390/</a>
	Torres Novas	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-torresnovas.pt/opac/">http://biblioteca.cm-torresnovas.pt/opac/</a>
	Vila Nova da Barquinha	BM1	<a href="http://email.cm-vnbarquinha.pt/bibliopac.htm">http://email.cm-vnbarquinha.pt/bibliopac.htm</a>
<b>Setúbal</b>	Alcochete	BM2	<a href="http://rcbp.dglib.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Alcochete/Catalogo/Paginas/default.aspx">http://rcbp.dglib.pt/pt/Bibliotecas/Sites/BM_Alcochete/Catalogo/Paginas/default.aspx</a>
	Almada	BM3	<a href="http://213.58.163.97/search*por">http://213.58.163.97/search*por</a>
	Grândola	BM1	<a href="http://www.cm-grandola.pt/PT/Viver/Cultura/catalogonline/Paginas/default.aspx">http://www.cm-grandola.pt/PT/Viver/Cultura/catalogonline/Paginas/default.aspx</a>

	Moita	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-moita.pt/psqbol.asp?fields=6">http://biblioteca.cm-moita.pt/psqbol.asp?fields=6</a>
	Palmela	BM1	<a href="http://palmela.bibliopolis.info/">http://palmela.bibliopolis.info/</a>
	Seixal	BM2	<a href="http://biblioteca.cm-seixal.pt/Paginas/PaginasdoSiteBiblioteca/Catalogo.aspx">http://biblioteca.cm-seixal.pt/Paginas/PaginasdoSiteBiblioteca/Catalogo.aspx</a>
	Sesimbra	BM2	<a href="http://www.cm-sesimbra.pt/biblioteca/">http://www.cm-sesimbra.pt/biblioteca/</a>
	Setúbal	BMD	<a href="http://www.mun-setubal.pt/biblioteca/(S(4kpavsjnw3rzbl453l1ja255))/SearchBasic.aspx">http://www.mun-setubal.pt/biblioteca/(S(4kpavsjnw3rzbl453l1ja255))/SearchBasic.aspx</a>
<b>Viana do Castelo</b>	Monção	BM1	<a href="http://biblioteca.cm-moncao.pt/docbweb/psqbol.asp?fields=6">http://biblioteca.cm-moncao.pt/docbweb/psqbol.asp?fields=6</a>
	Ponte de Lima	BM2	<a href="http://www.biblioteca.cm-pontedelima.pt/opac/default.aspx?cli=BMPTL">http://www.biblioteca.cm-pontedelima.pt/opac/default.aspx?cli=BMPTL</a>
	Viana do Castelo	BM3	<a href="http://gib.cm-viana-castelo.pt/opac/">http://gib.cm-viana-castelo.pt/opac/</a>
	Vila Nova de Ceveira	BM1	<a href="http://62.48.206.171/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IisScript=bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P&amp;start=">http://62.48.206.171/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IisScript=bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P&amp;start=</a>
<b>Vila Real</b>	Chaves	BM2	<a href="http://chaves.opacnet.com/opac/default.aspx?ContentAreaControl=SimpleSearch.ascx">http://chaves.opacnet.com/opac/default.aspx?ContentAreaControl=SimpleSearch.ascx</a>
	Montalegre	BM1	<a href="http://montalegre.opacnet.com/opac/">http://montalegre.opacnet.com/opac/</a>
	Peso da Régua	BM2	<a href="http://regua.libware.net/opac/default.aspx?ContentAreaControl=SimpleSearch.ascx">http://regua.libware.net/opac/default.aspx?ContentAreaControl=SimpleSearch.ascx</a>
	Ribeira de Pena	BM1	<a href="http://bmrp.com.pt/docbweb/psqsimp.asp">http://bmrp.com.pt/docbweb/psqsimp.asp</a>
	Vila Real	BM2	<a href="http://83.240.167.222/pacweb/(S(vd5wrmycgznkrb45tcexljbm))/searchadvanced.aspx">http://83.240.167.222/pacweb/(S(vd5wrmycgznkrb45tcexljbm))/searchadvanced.aspx</a>
<b>Viseu</b>	Carregal do Sal	BM1	<a href="http://www.cm-csal.pt/pt/articles/category/consulta-on-line">http://www.cm-csal.pt/pt/articles/category/consulta-on-line</a>
	Mangualde	BM2	<a href="http://biblioteca.cmmangualde.pt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=142&amp;Itemid=101">http://biblioteca.cmmangualde.pt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=142&amp;Itemid=101</a>
	Mortágua	BM1	<a href="http://mortagua.bibliopolis.info/opac/default.aspx?CLI=mortagua">http://mortagua.bibliopolis.info/opac/default.aspx?CLI=mortagua</a>
	Nelas	BM1	<a href="http://www.cm-nelas.pt/portal/page?_pageid=604,8602544&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL">http://www.cm-nelas.pt/portal/page?_pageid=604,8602544&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL</a>
	Santa Comba Dão	BM1	<a href="http://bmscd.bibliopolis.info/opac/default.aspx?cli=SCDao&amp;S1=SCDao">http://bmscd.bibliopolis.info/opac/default.aspx?cli=SCDao&amp;S1=SCDao</a>
	Sátão	BM1	<a href="http://sig.viseudigital.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IisScript=bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P">http://sig.viseudigital.pt/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IisScript=bin/bibliopac.xic&amp;db=BIBLIO&amp;lang=P</a>

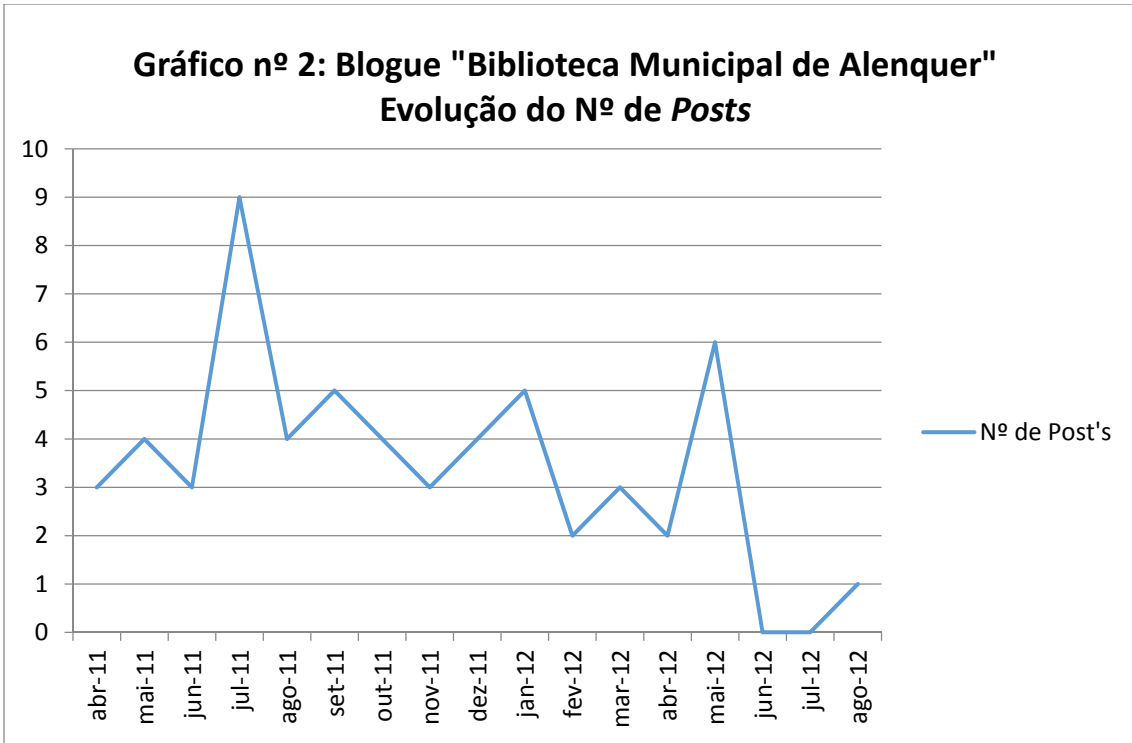
**Tabela 21 - Endereços das contas das bibliotecas no Delicious**

Biblioteca	Endereço
Celorico de Basto	<a href="https://delicious.com/bmcbmrs">https://delicious.com/bmcbmrs</a>
Figueiró dos Vinhos	<a href="https://delicious.com/bmfigueirodosvinhos">https://delicious.com/bmfigueirodosvinhos</a>

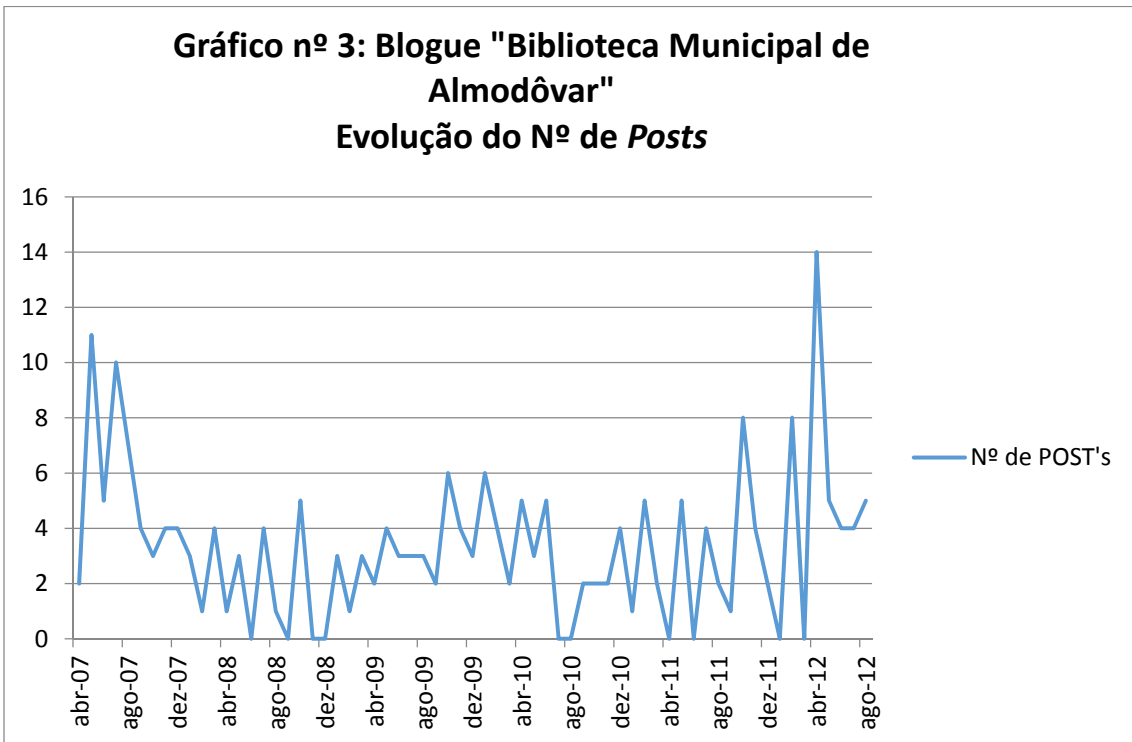


Fonte: blogue da biblioteca



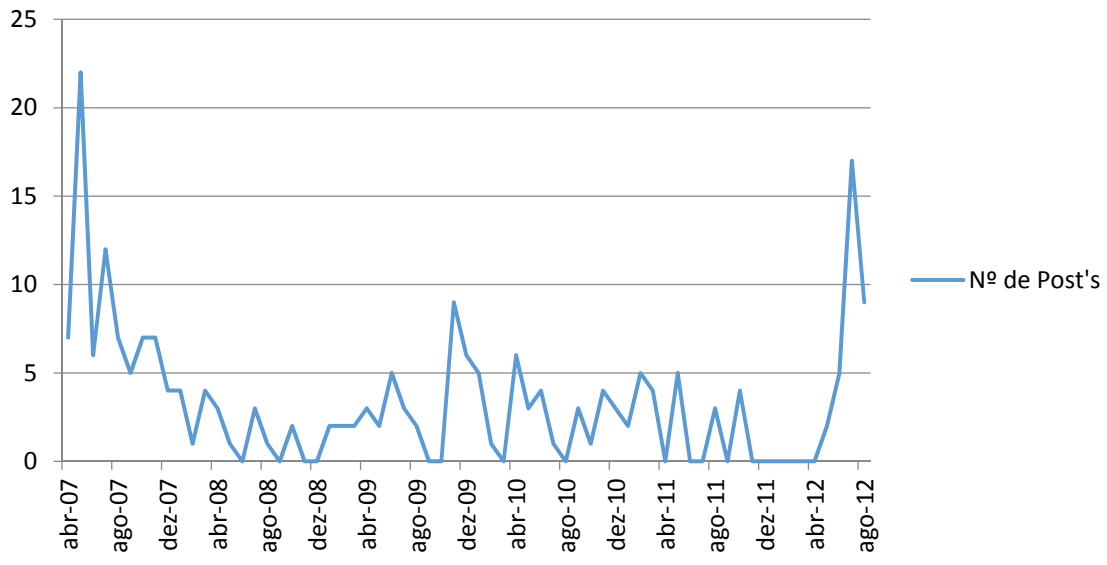


Fonte: blogue da biblioteca



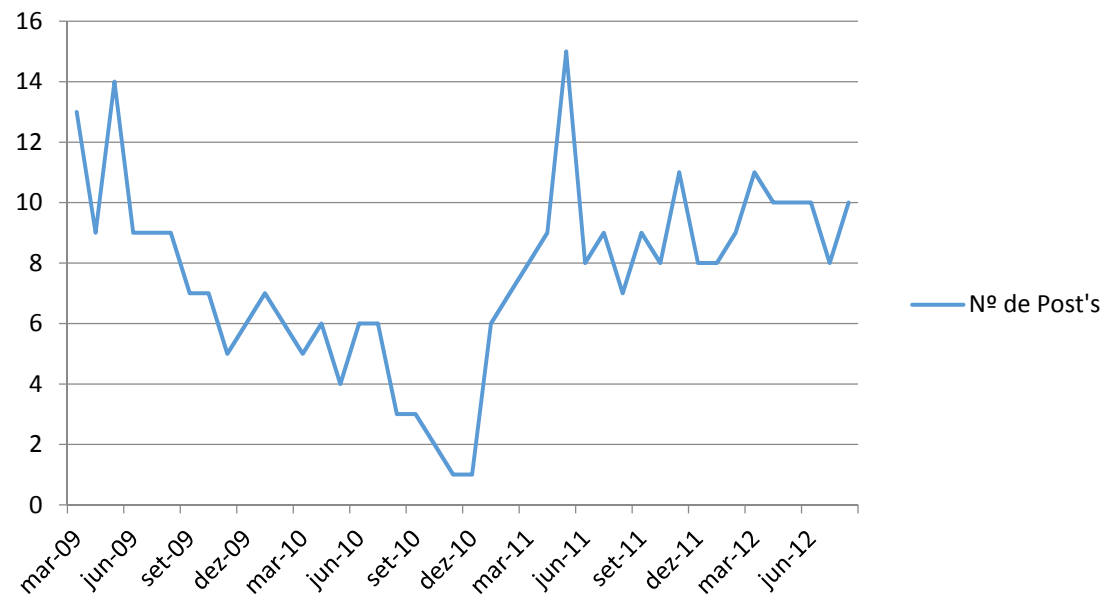
Fonte: blogue da biblioteca

**Gráfico nº 4: Blogue "Biblioteca Municipal de Almodôvar. Sector de Adultos"**  
**Evolução do Nº de Posts**

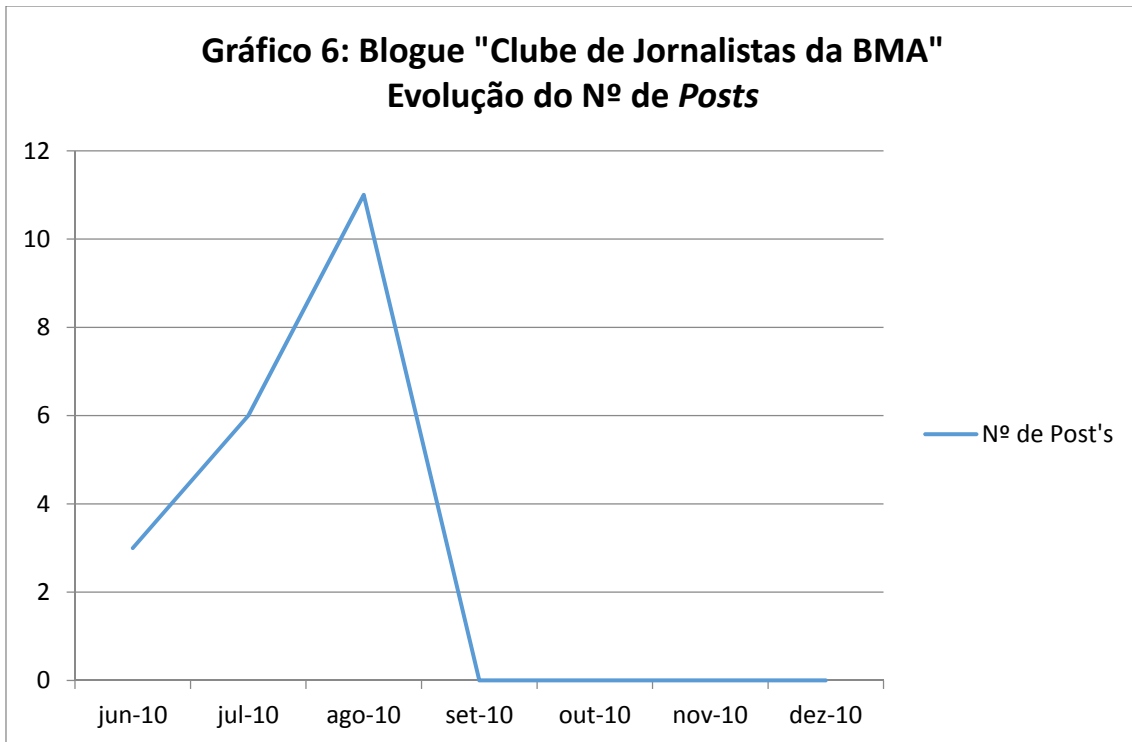


Fonte: blogue da biblioteca

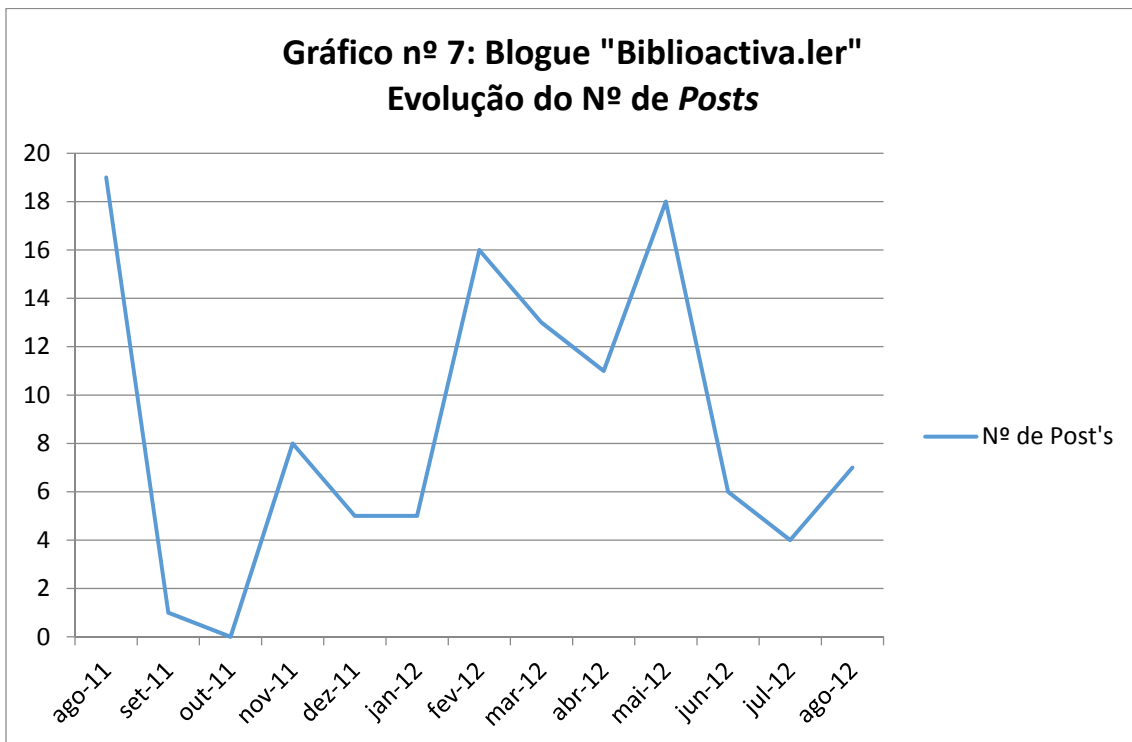
**Gráfico nº 5: Blogue "Leituras Cruzadas"**  
**Evolução do Nº de Posts**



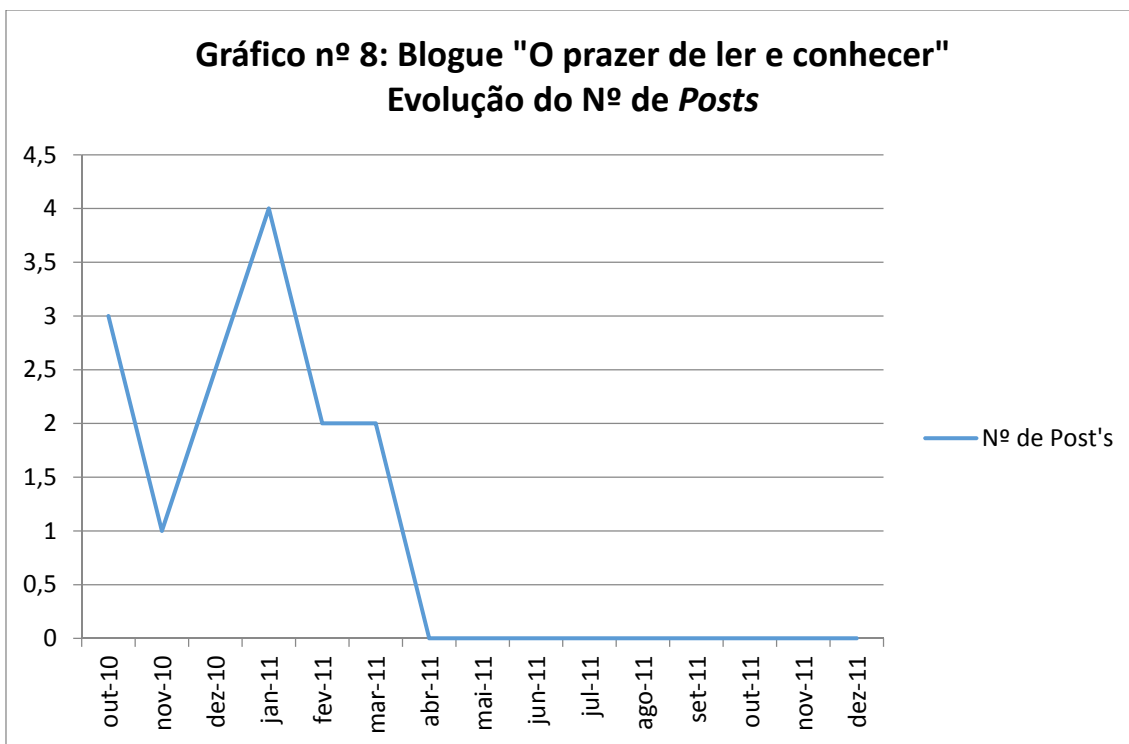
Fonte: blogue da biblioteca



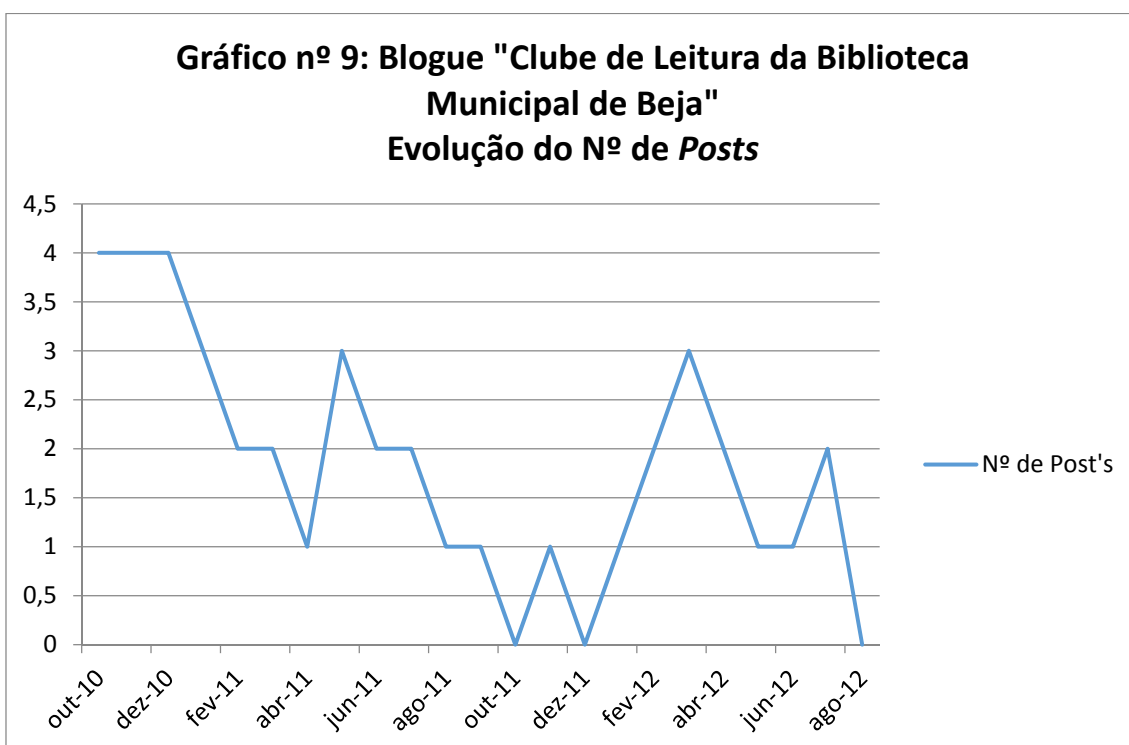
Fonte: blogue da biblioteca



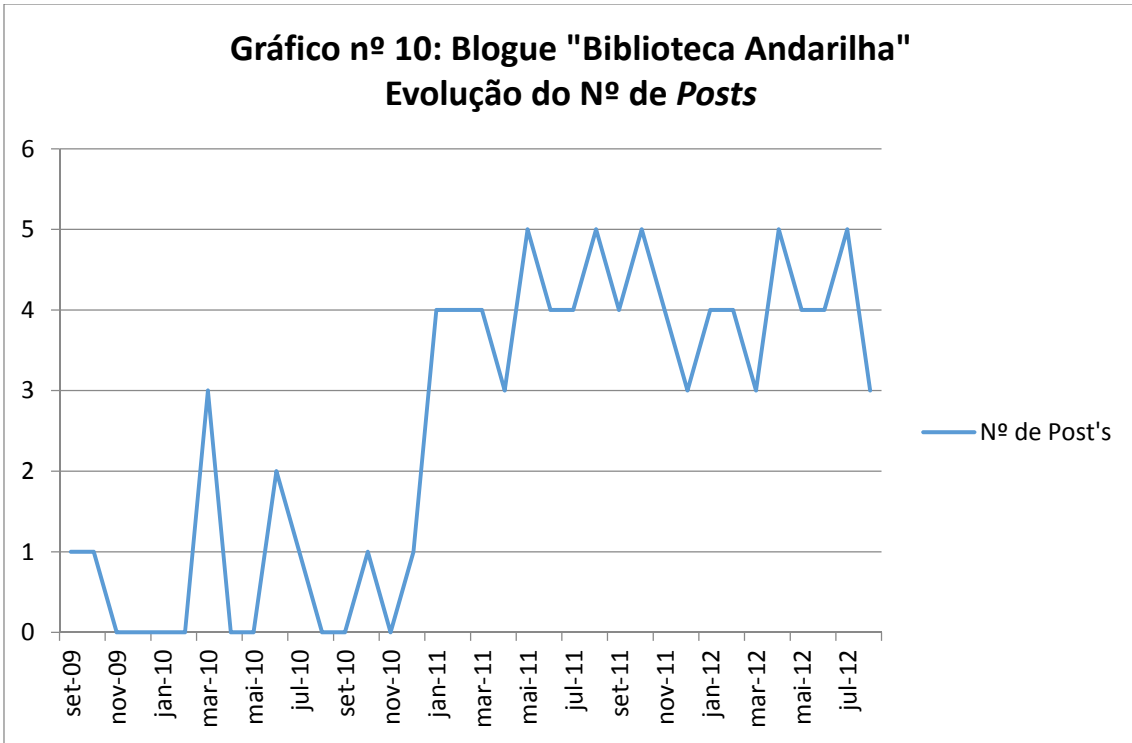
Fonte: blogue da biblioteca



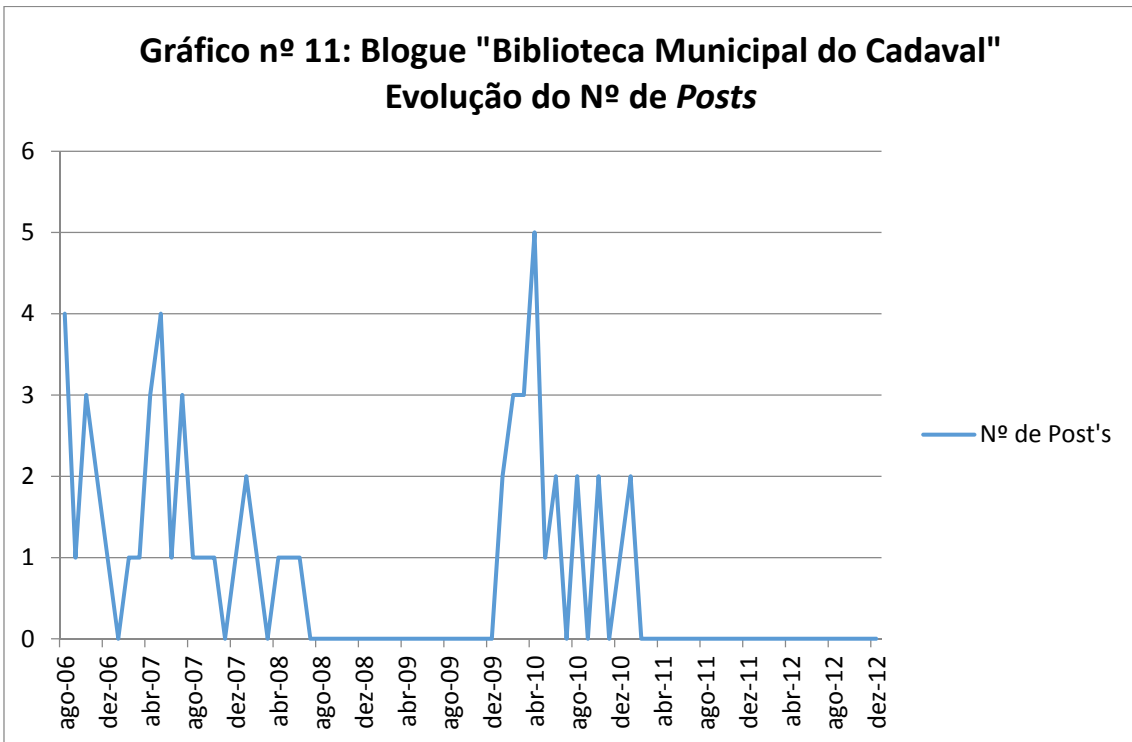
Fonte: blogue da biblioteca



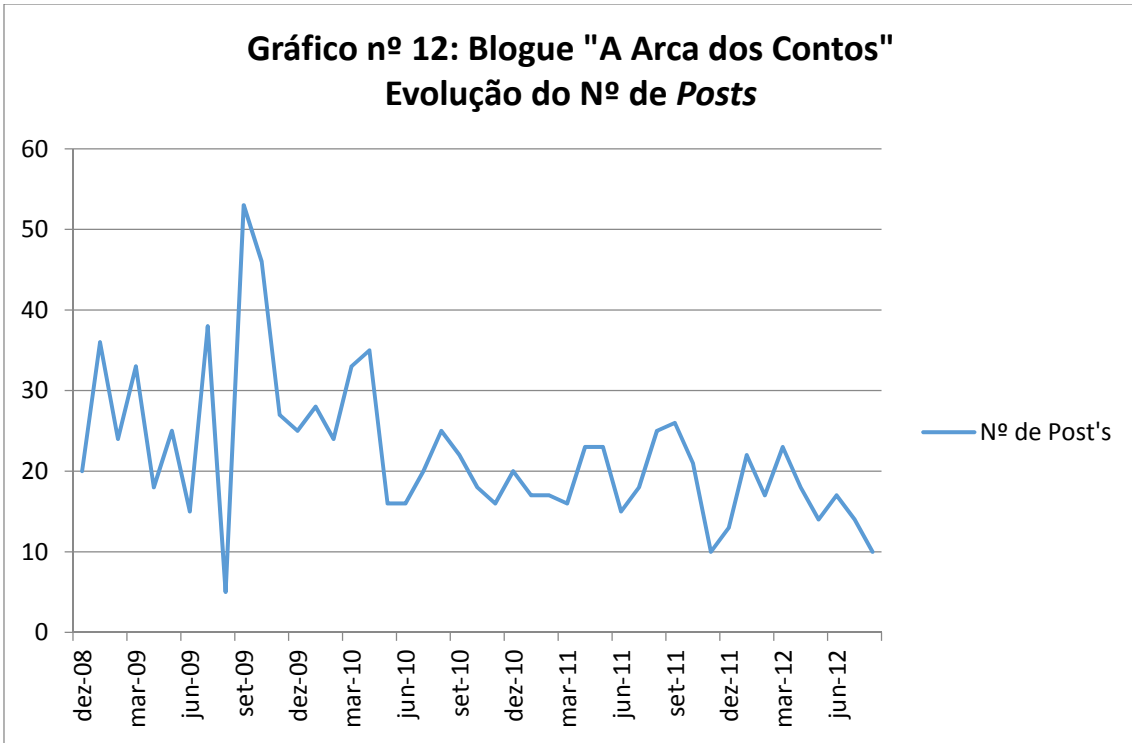
Fonte: blogue da biblioteca



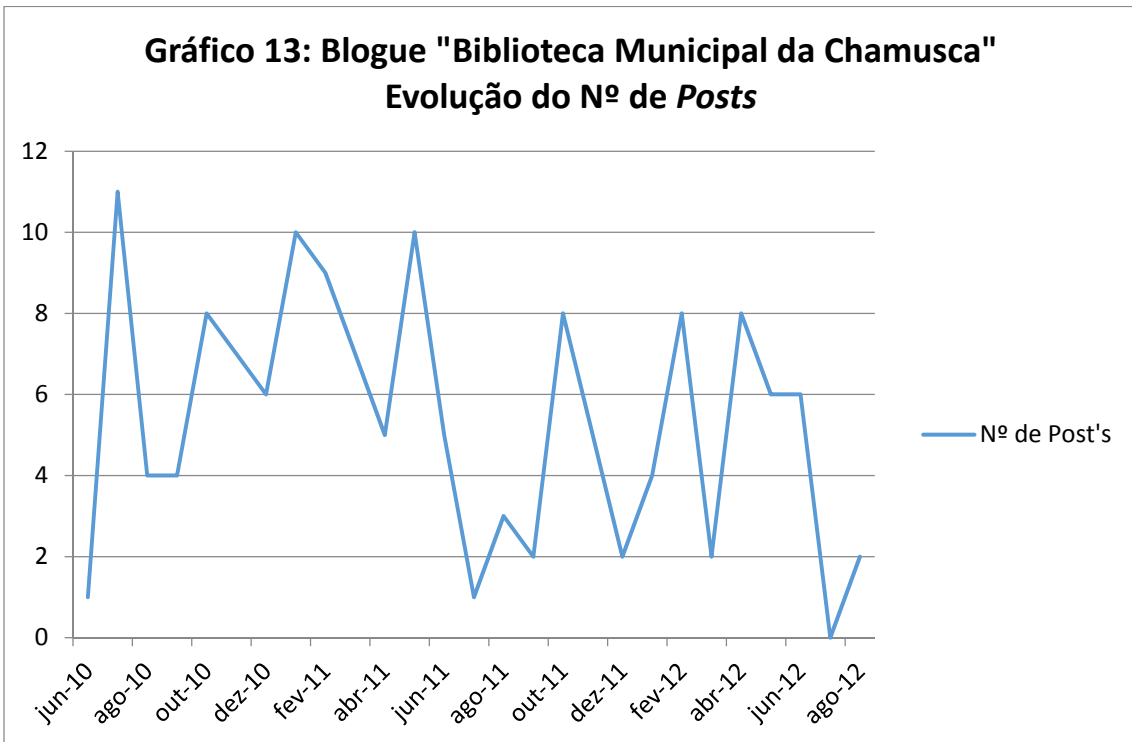
Fonte: blogue da biblioteca



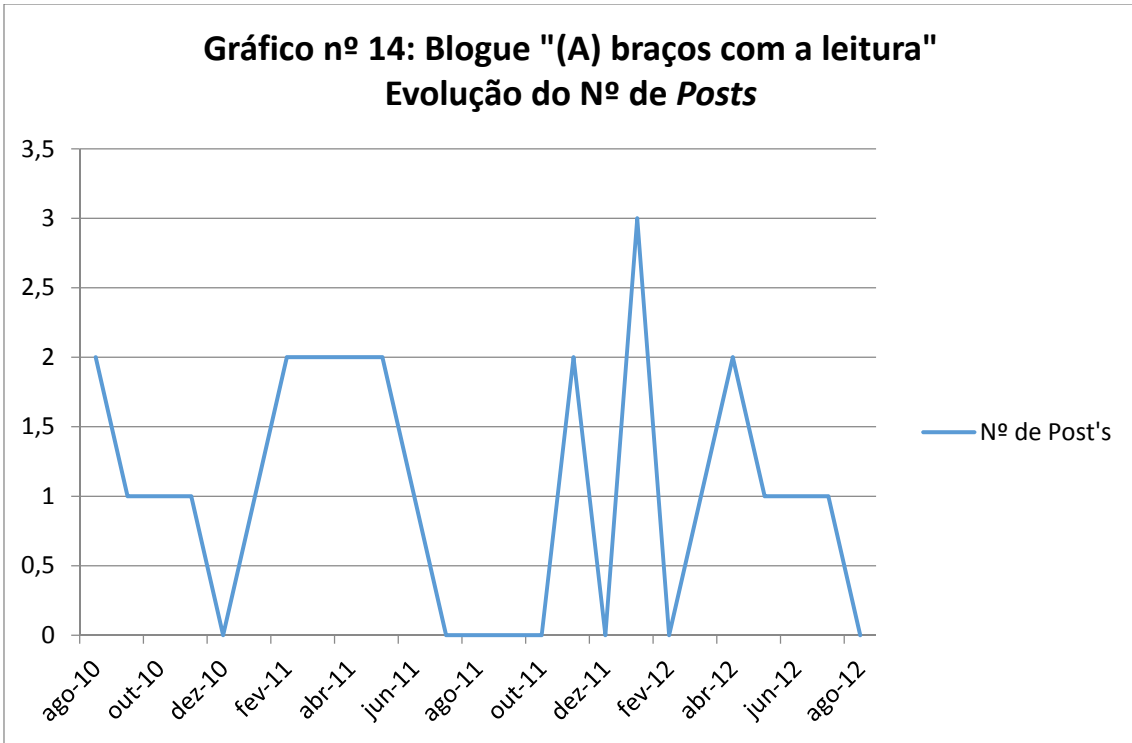
Fonte: blogue da biblioteca



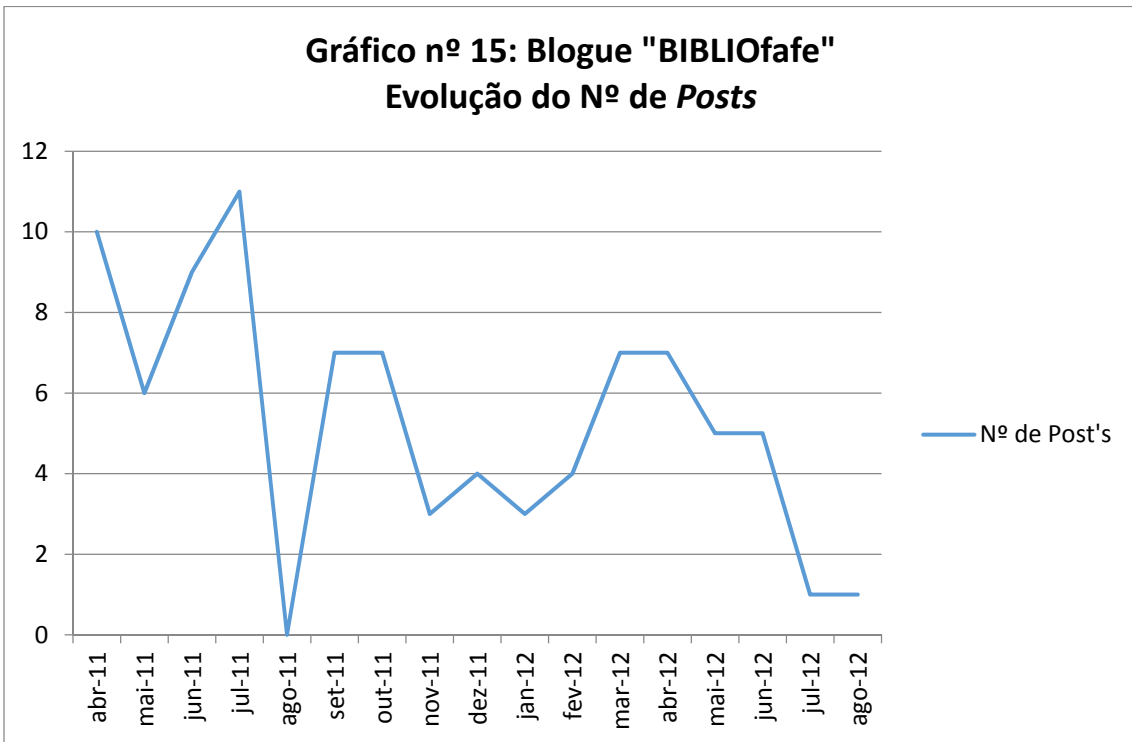
Fonte: blogue da biblioteca



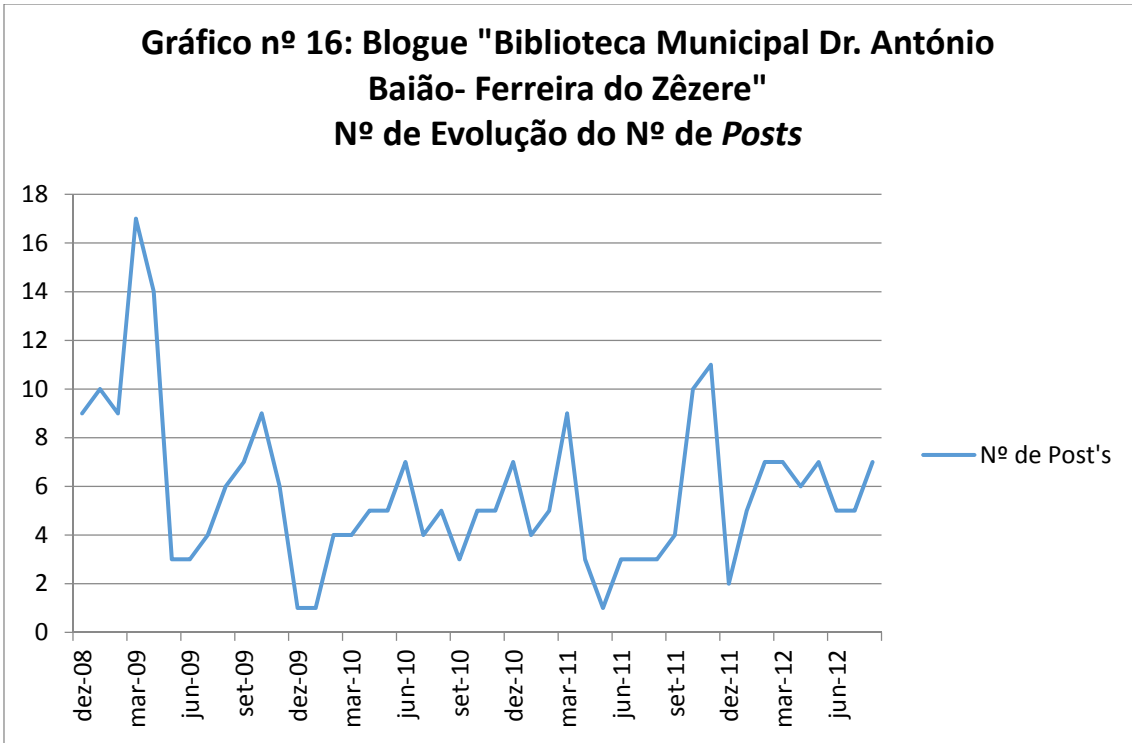
Fonte: blogue da biblioteca



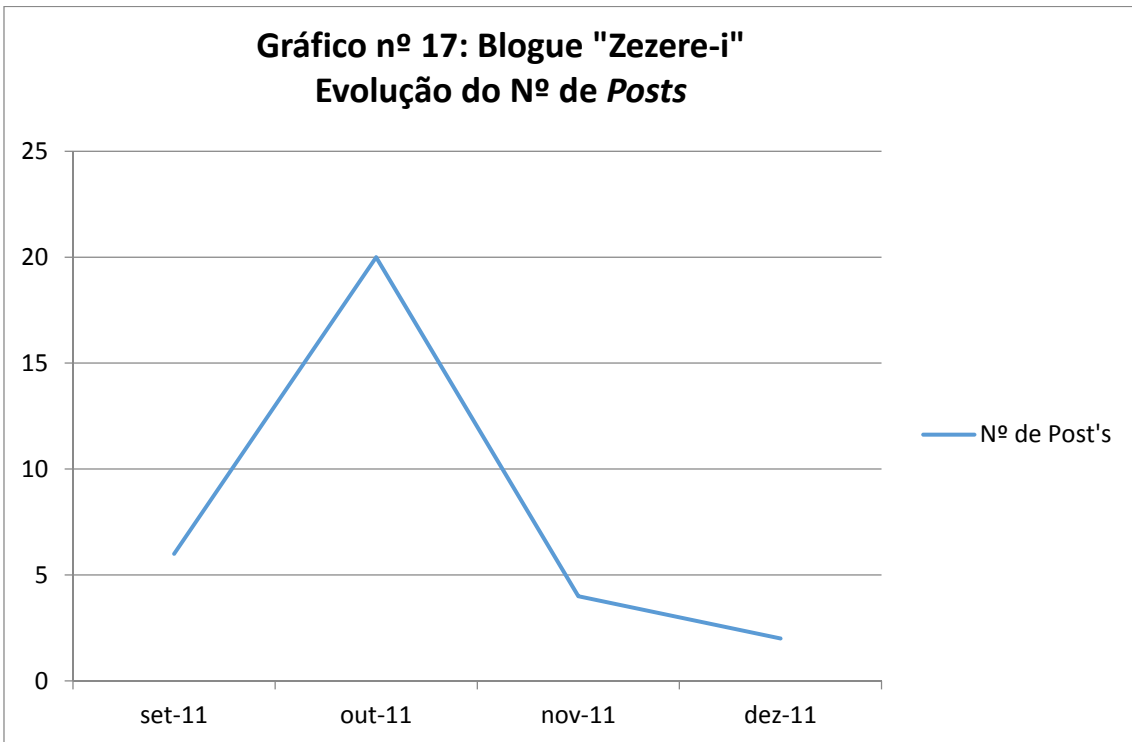
Fonte: blogue da biblioteca



Fonte: blogue da biblioteca



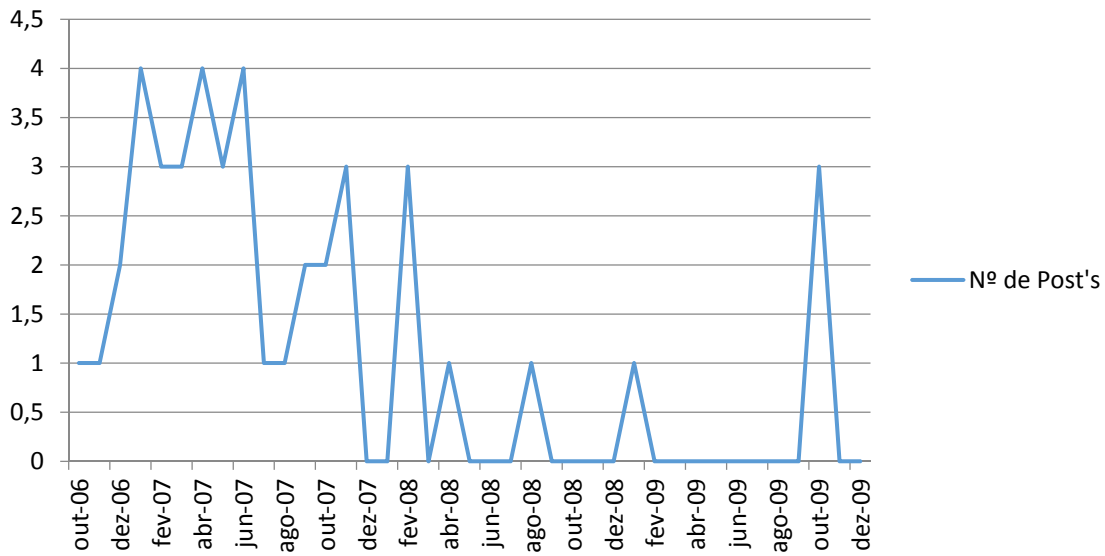
Fonte: blogue da biblioteca



Fonte: blogue da biblioteca

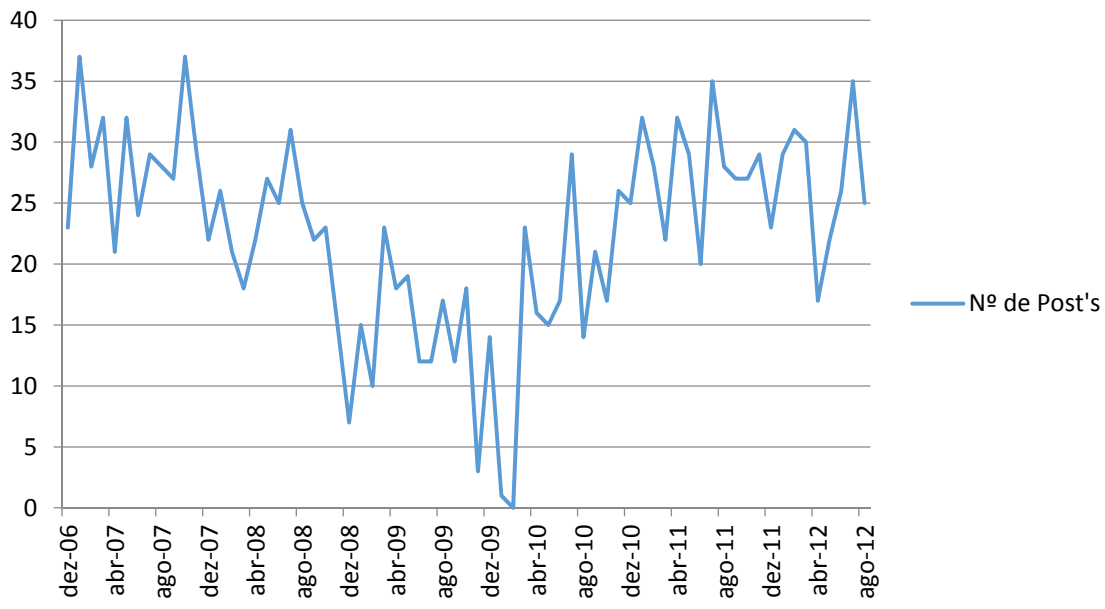


**Gráfico nº 18: Blogue "Biblioteca Municipal Vergílio Ferreira"**  
**Evolução do Nº de Posts**

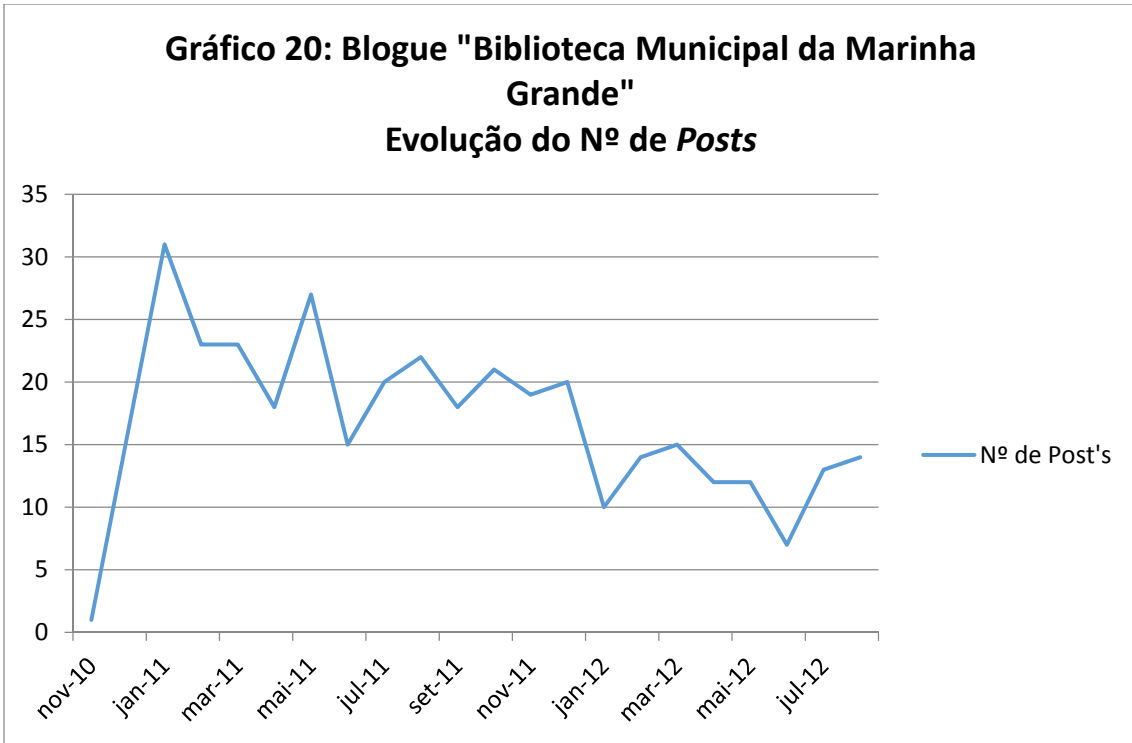


Fonte: blogue da biblioteca

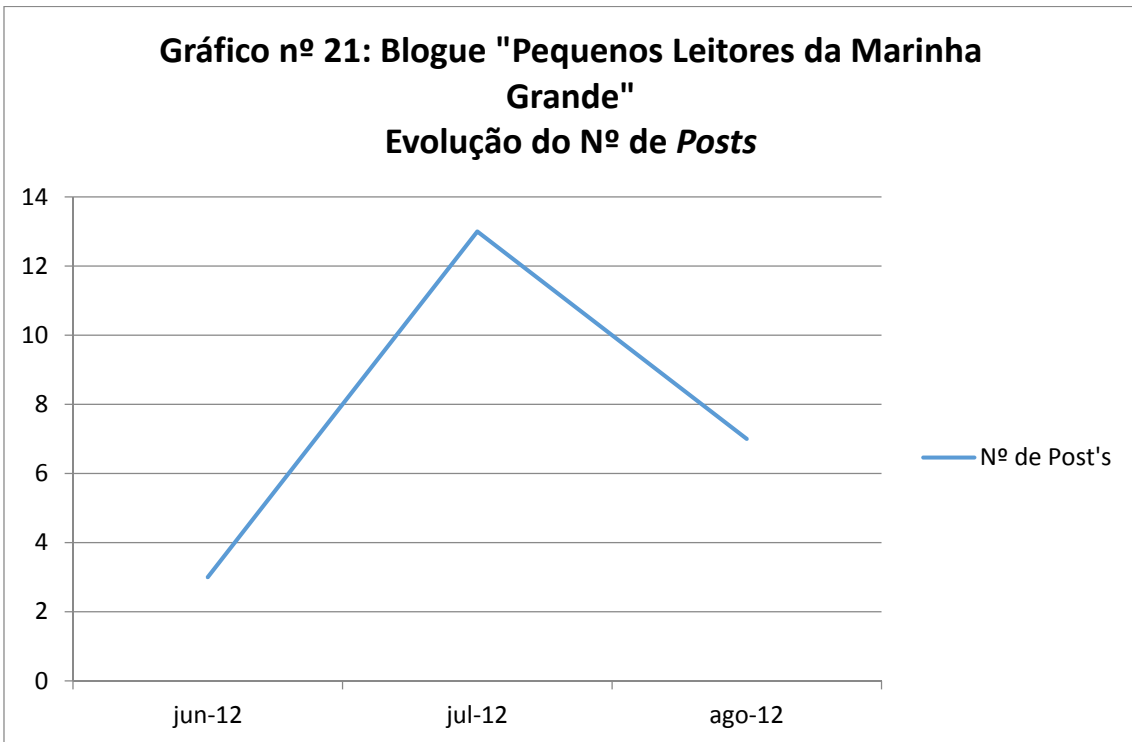
**Gráfico nº 19: Blogue "Biblioteca Municipal de Grândola"**  
**Evolução do Nº de Posts**



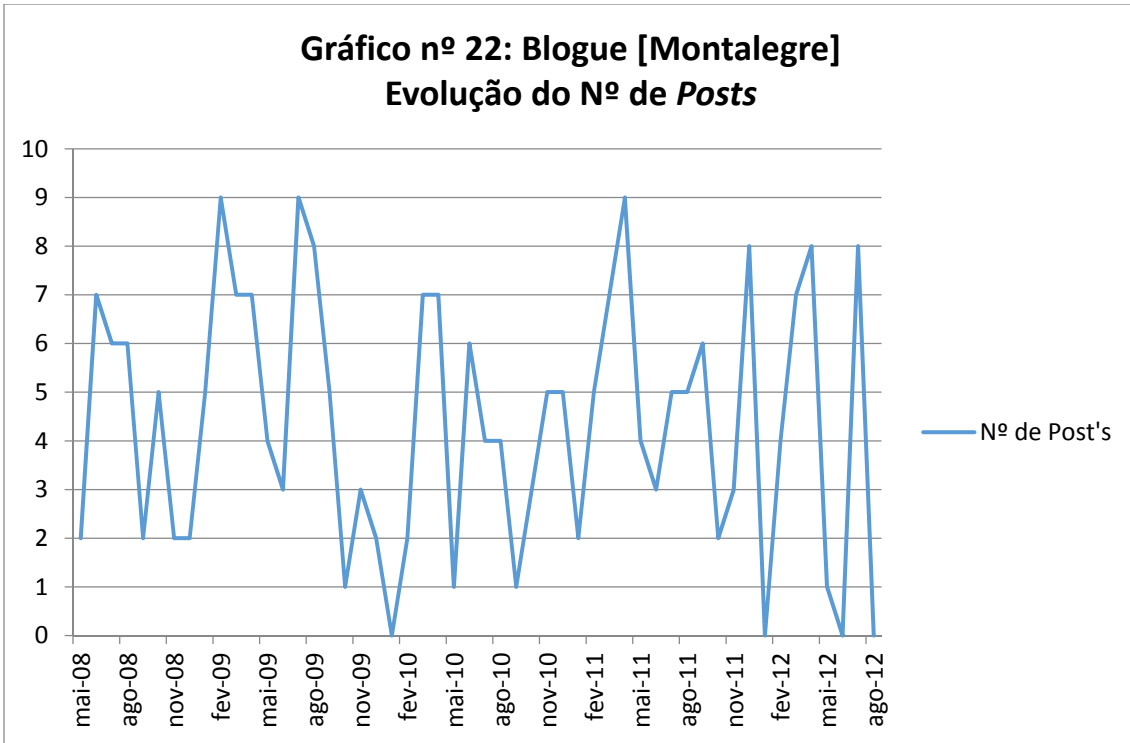
Fonte: blogue da biblioteca



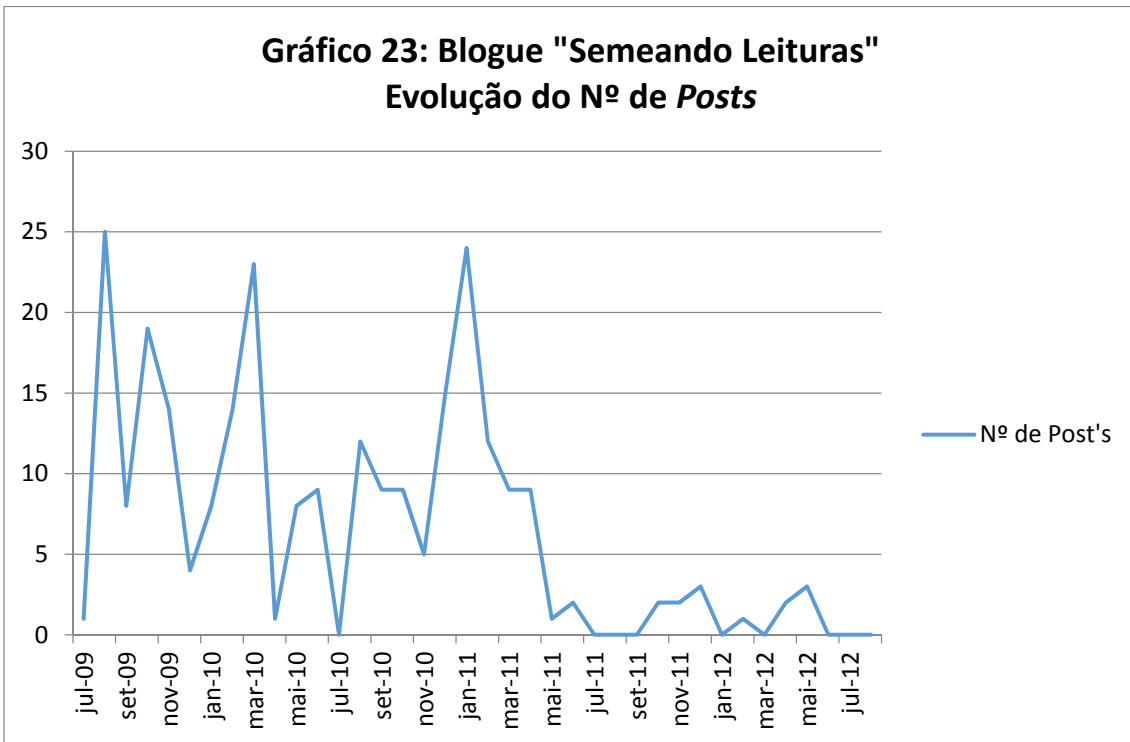
Fonte: blogue da biblioteca



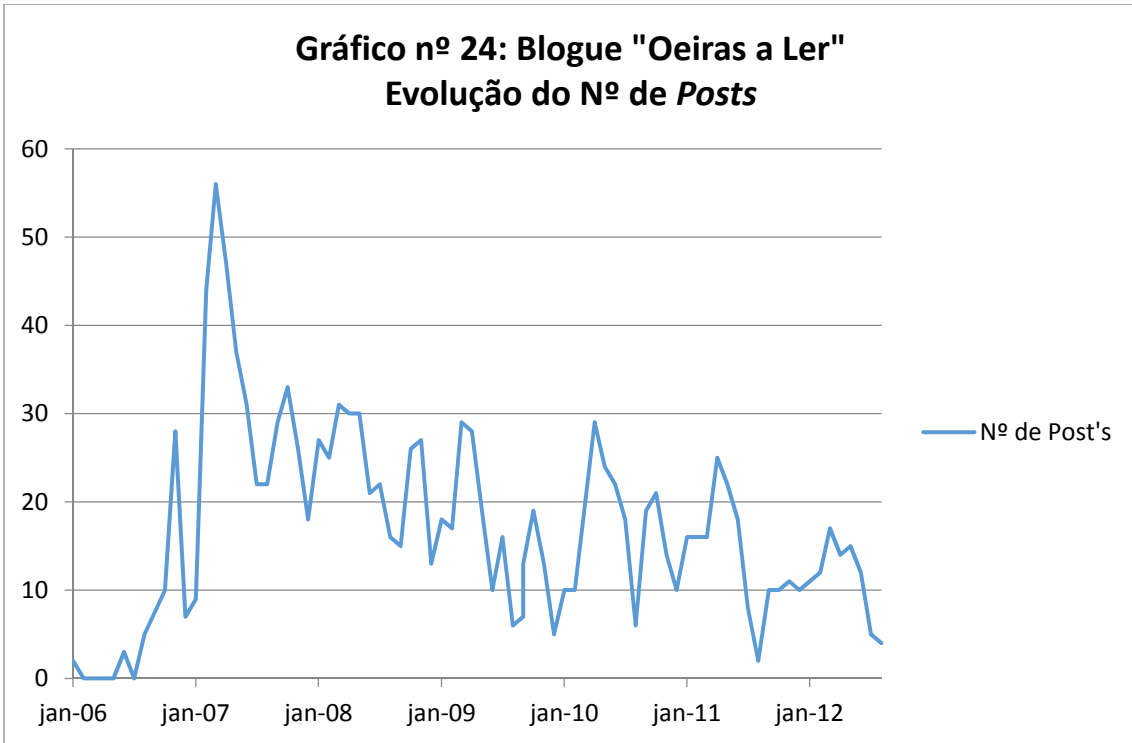
Fonte: blogue da biblioteca



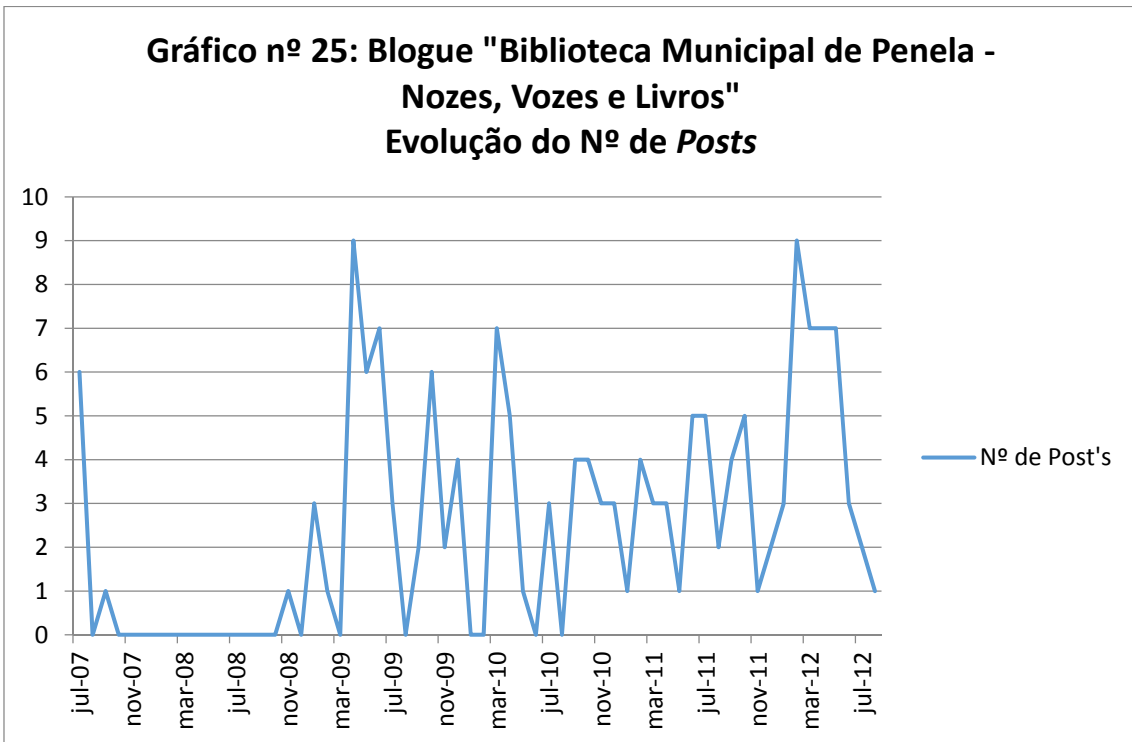
Fonte: blogue da biblioteca



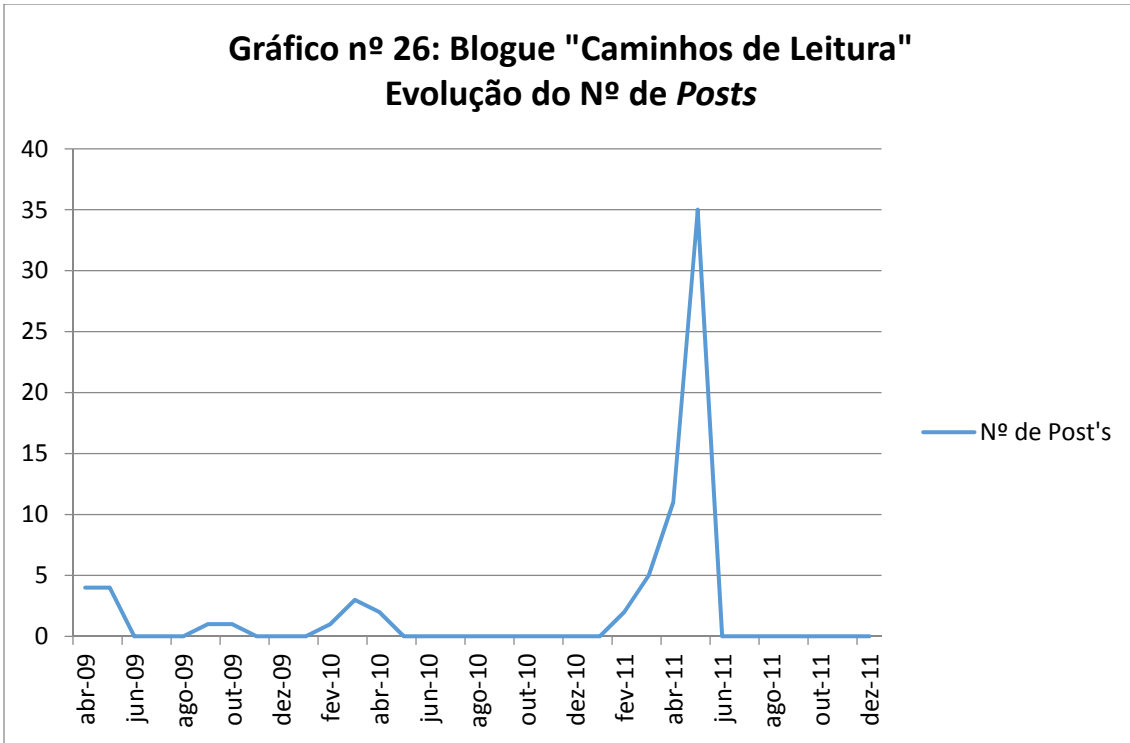
Fonte: blogue da biblioteca



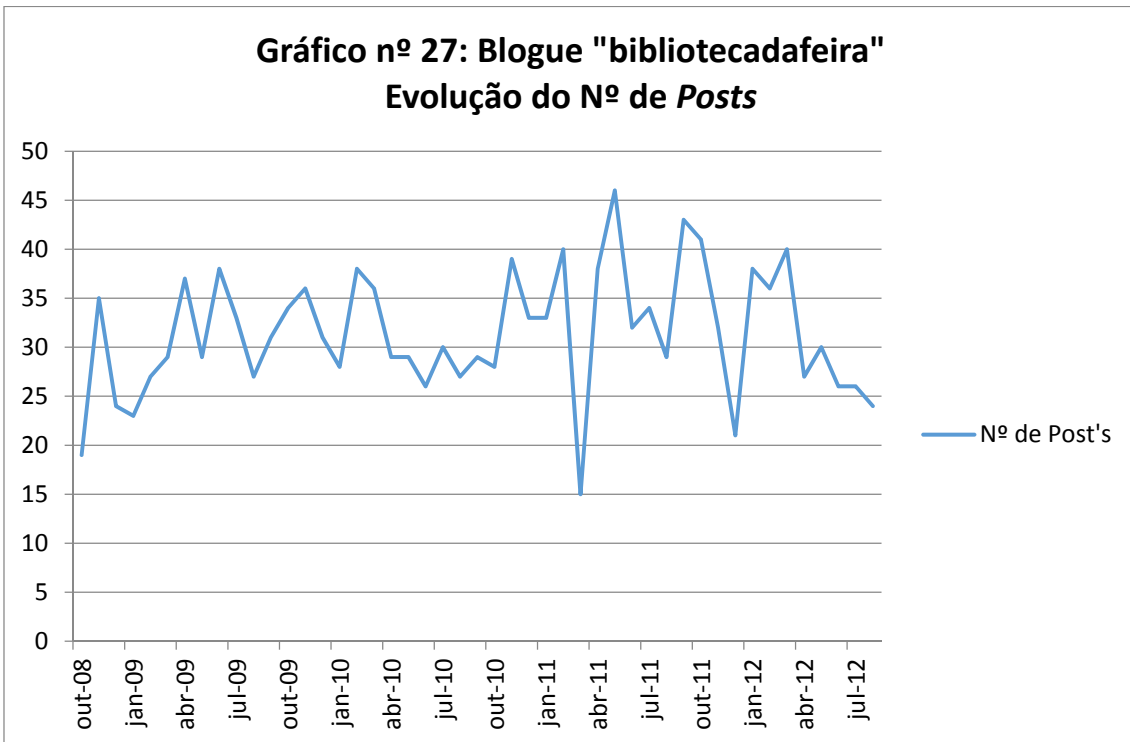
Fonte: blogue da biblioteca



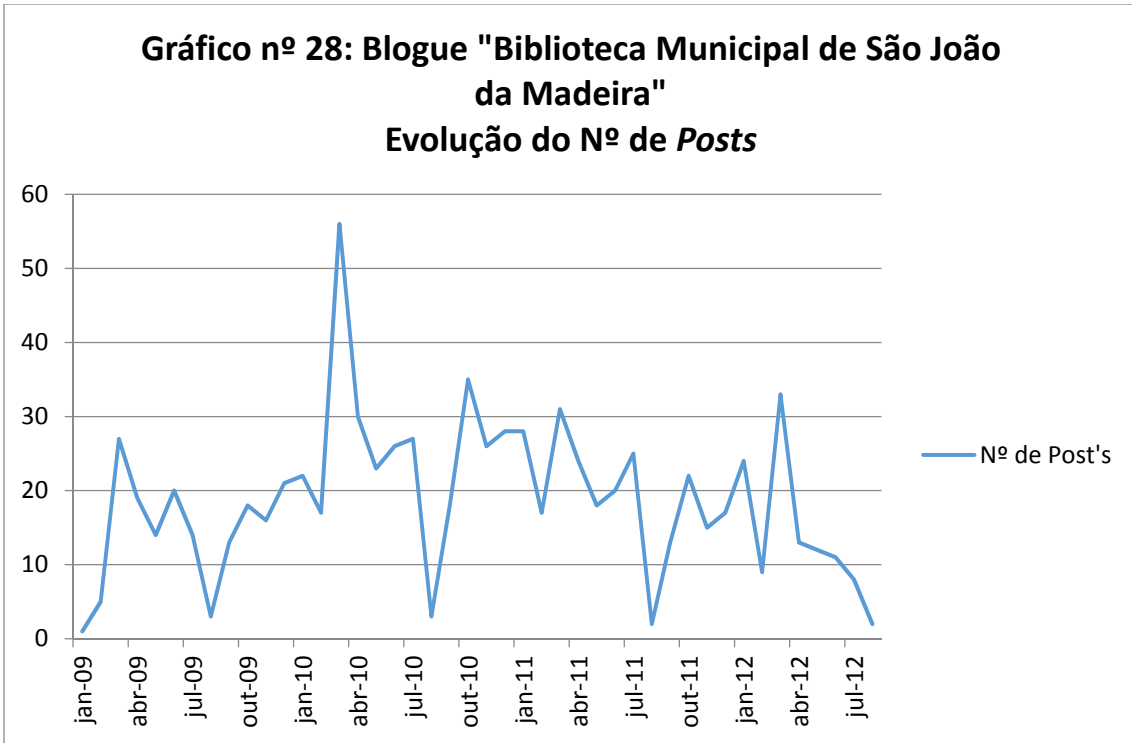
Fonte: blogue da biblioteca



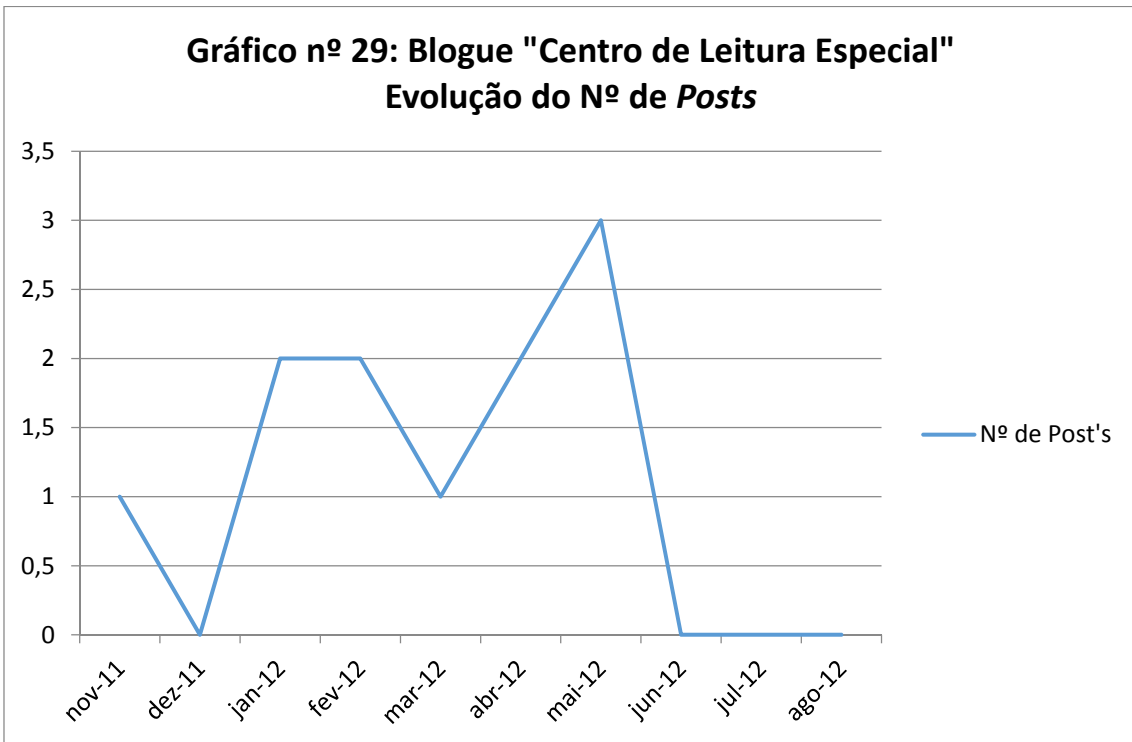
Fonte: blogue da biblioteca



Fonte: blogue da biblioteca

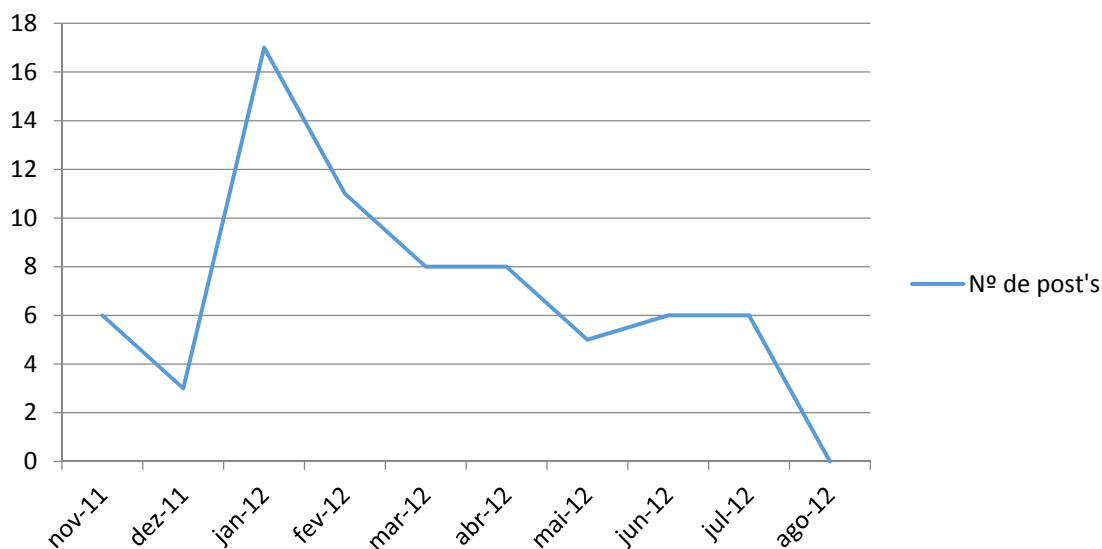


Fonte: blogue da biblioteca



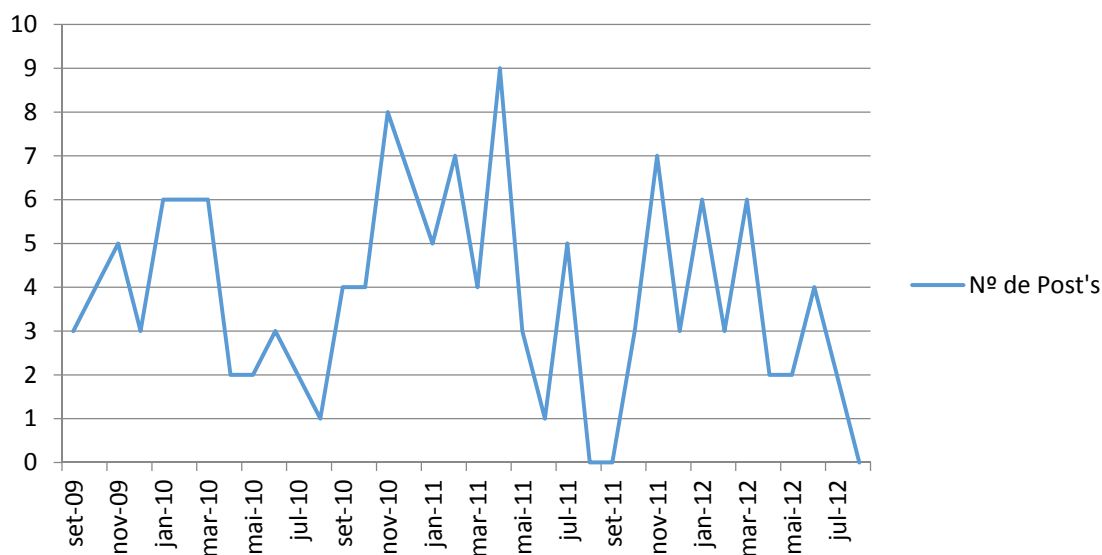
Fonte: blogue da biblioteca

**Gráfico 30: Blogue "Serviço Educativo. Biblioteca Municipal de São João da Madeira"  
Evolução do Nº de Posts**



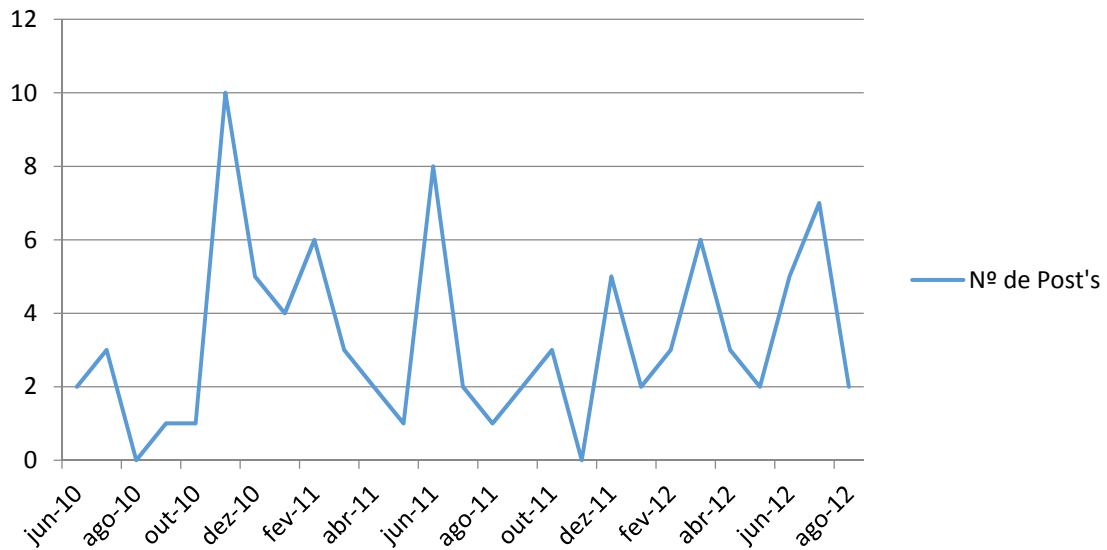
Fonte: blogue da biblioteca

**Gráfico nº 31: Blogue "5ASCOMLIVROS: Comunidade de Leitores da Biblioteca Municipal de Torres Vedras"  
Evolução Nº de Posts**



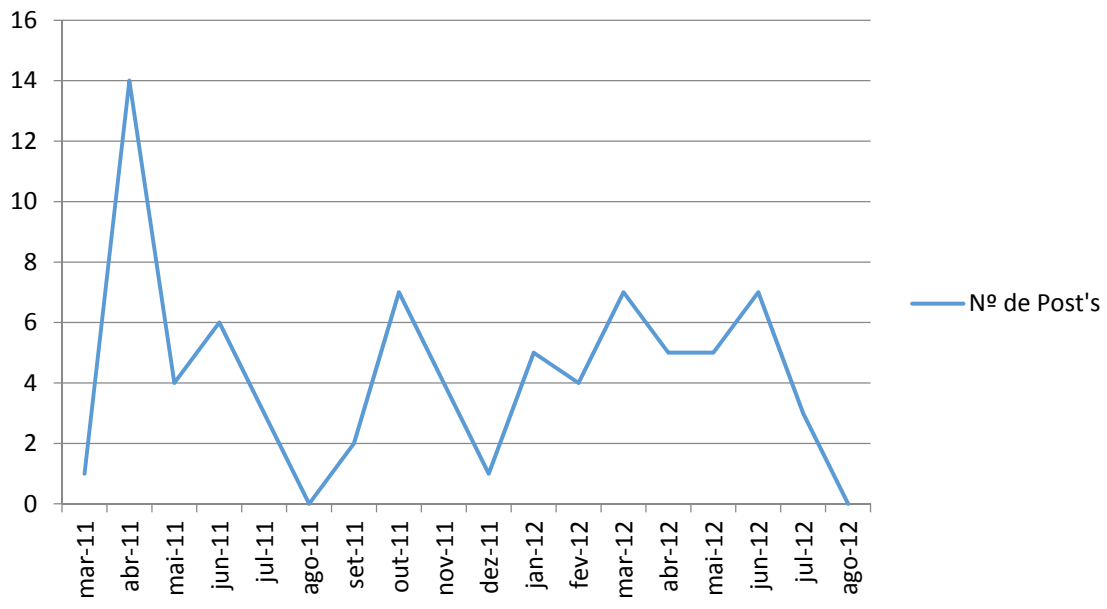
Fonte: blogue da biblioteca

**Gráfico nº 32: Blogue "Biblioteca Municipal de Viana do Castelo"**  
**Evolução do Nº de Posts**



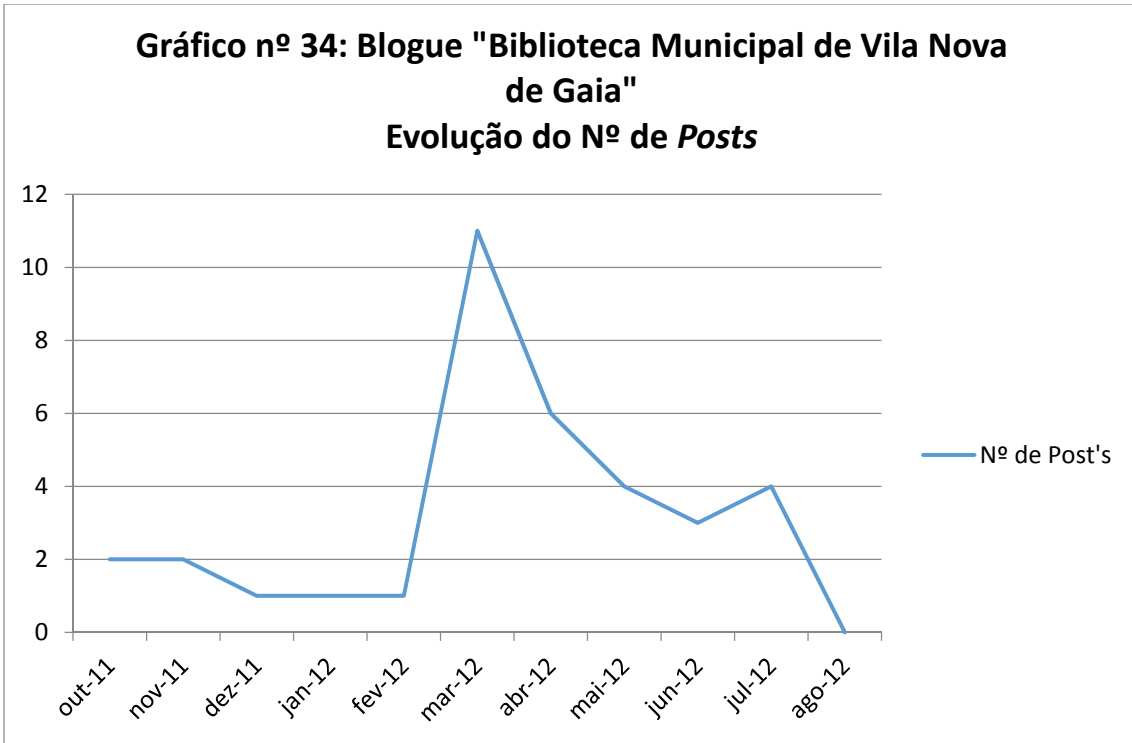
Fonte: blogue da biblioteca

**Gráfico nº 33: Blogue "Conserva.com"**  
**Evolução do Nº de Posts**

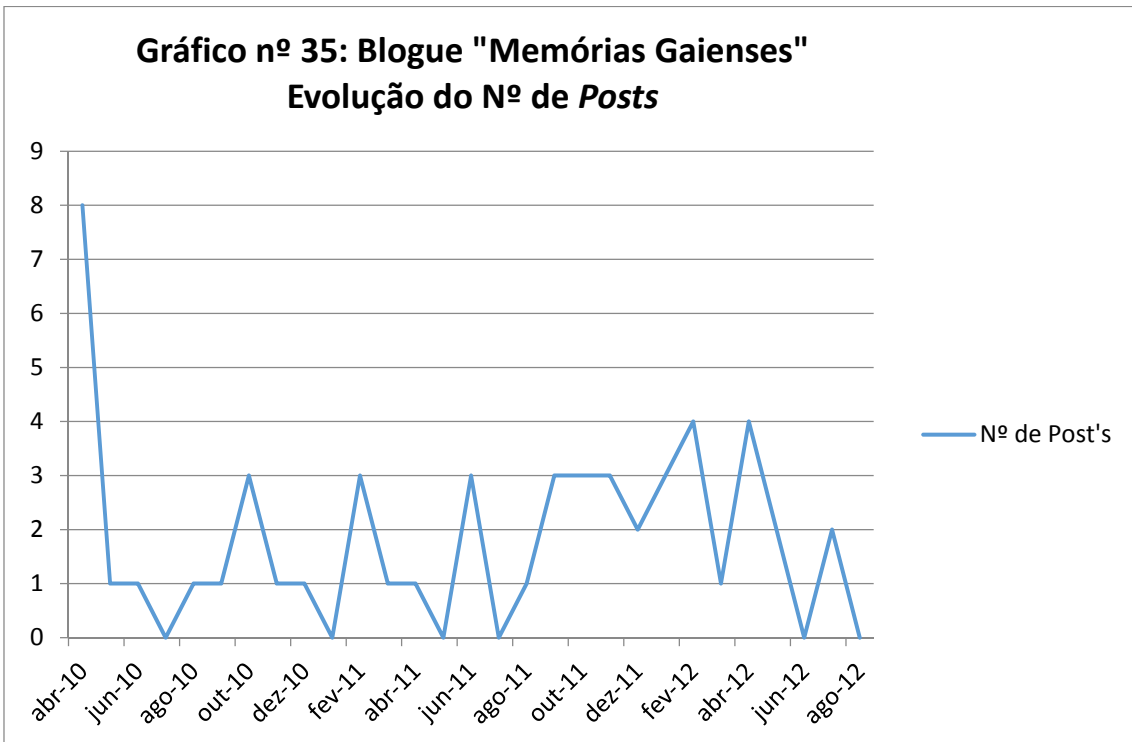


Fonte: blogue da biblioteca

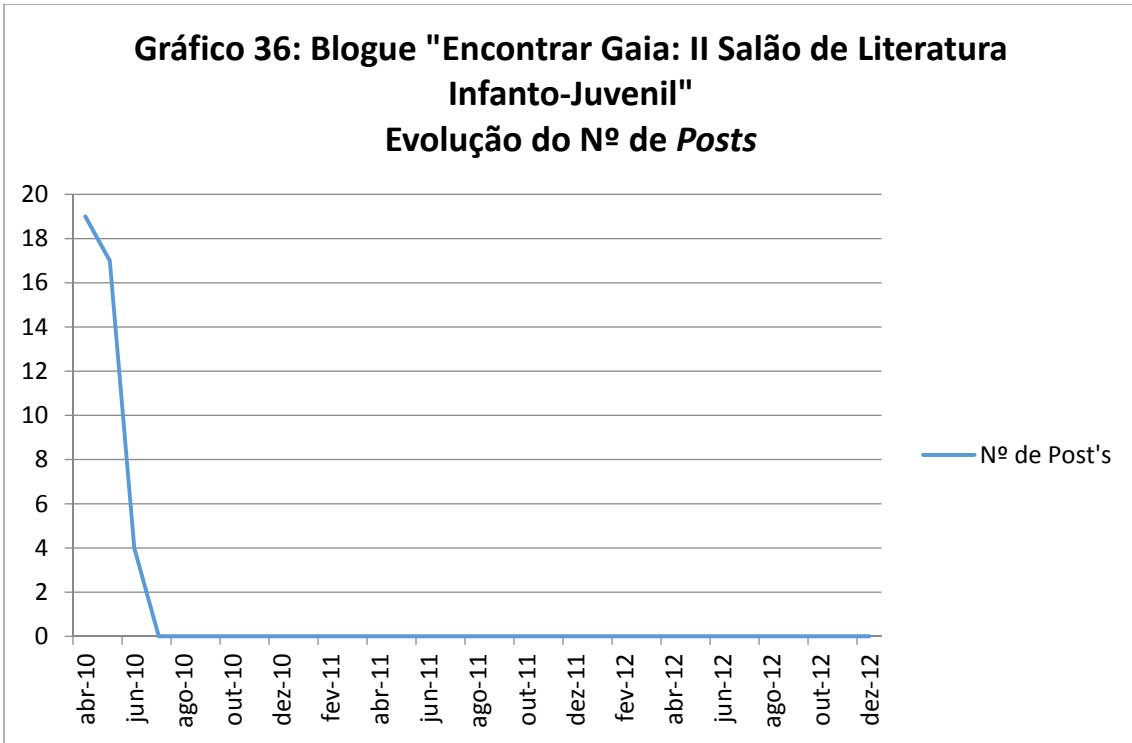




Fonte: blogue da biblioteca



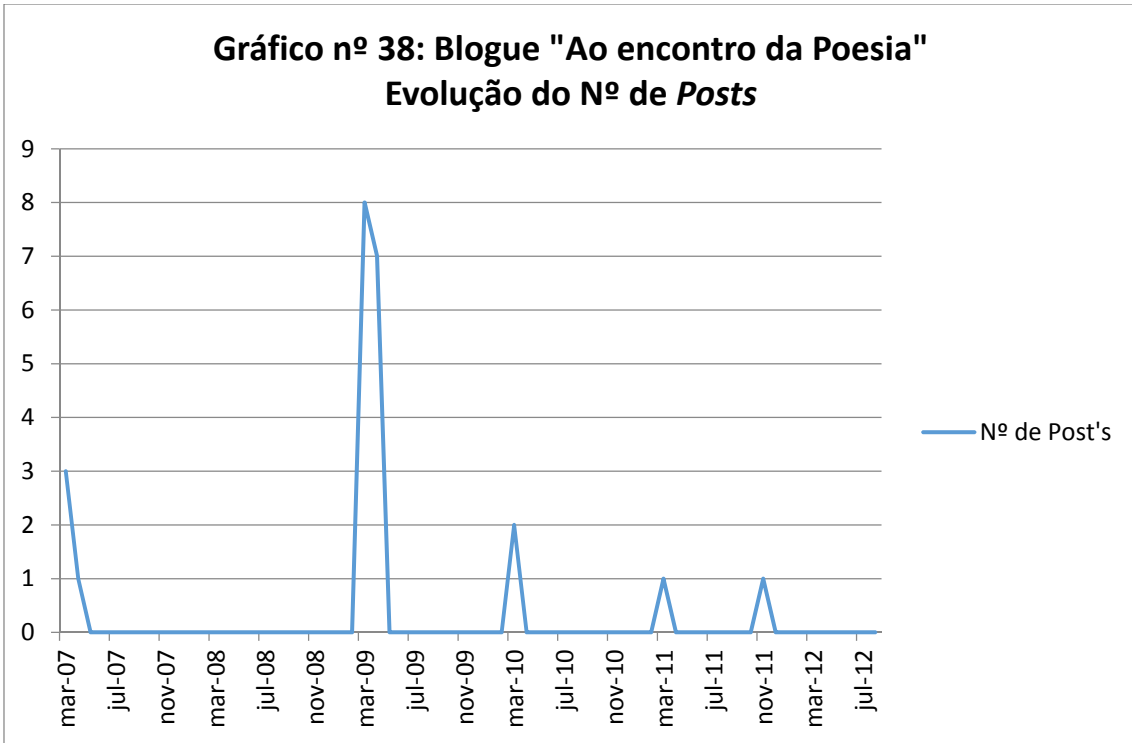
Fonte: blogue da biblioteca



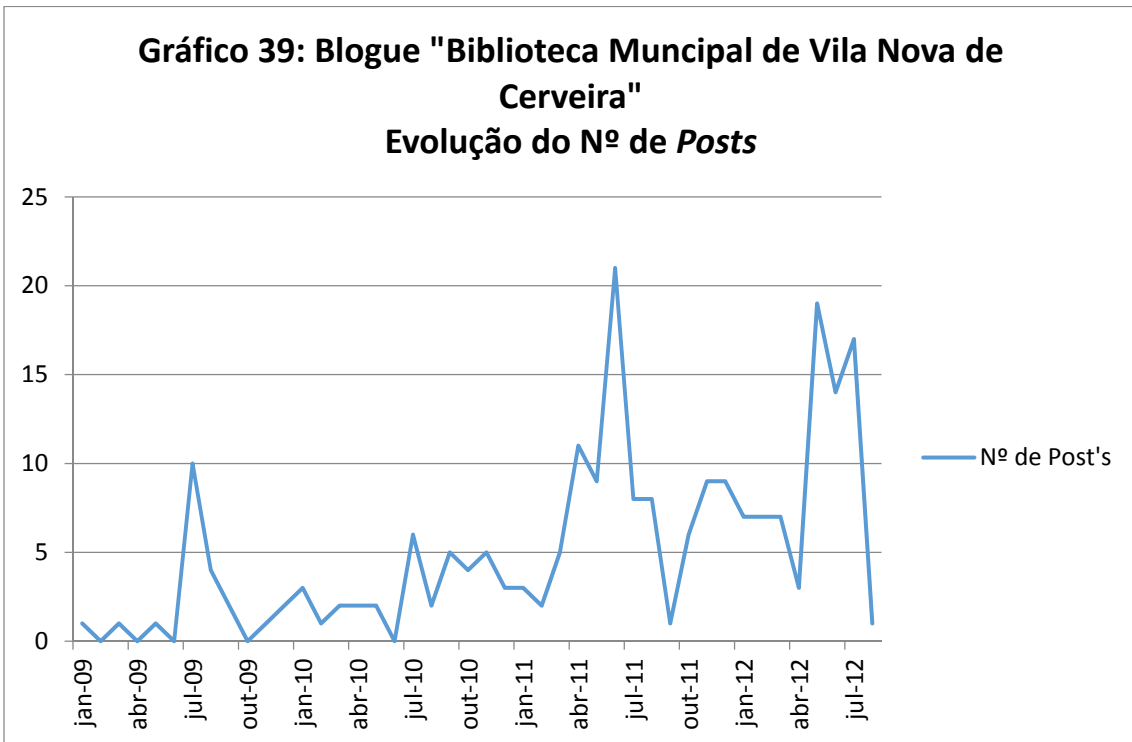
Fonte: blogue da biblioteca



Fonte: blogue da biblioteca

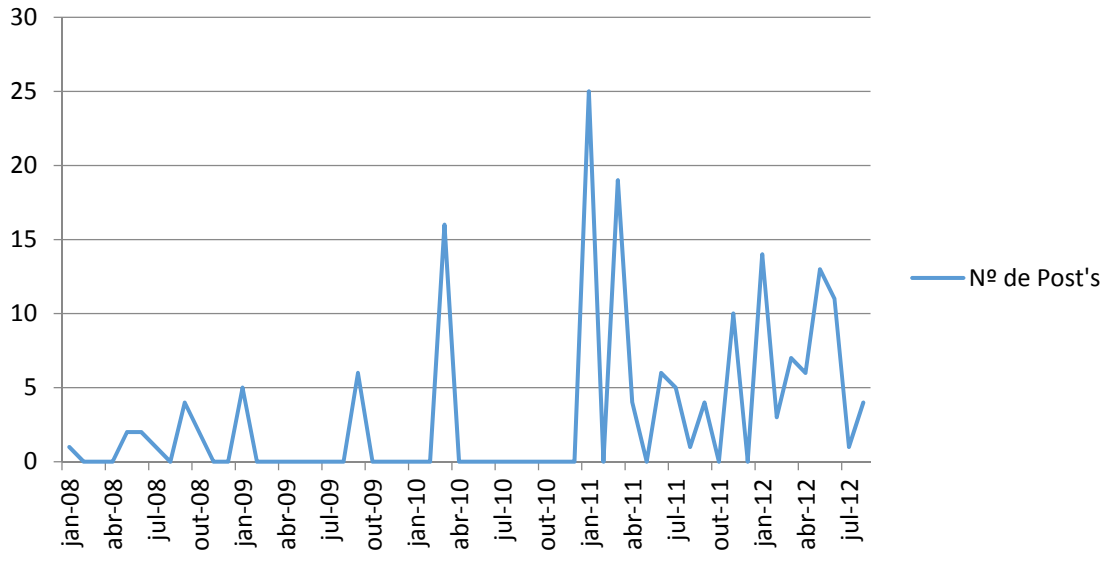


Fonte: blogue da biblioteca



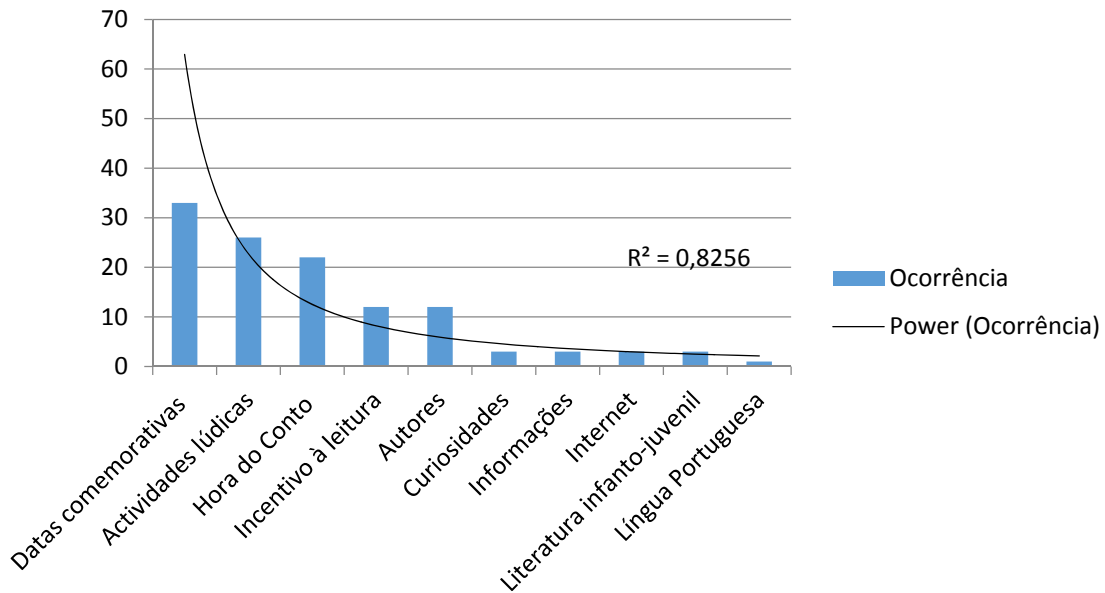
Fonte: blogue da biblioteca

**Gráfico 40: Blogue "Biblioteca Municipal Vicente  
Campinas - Vila Real de Santo António"  
Evolução de Nº de Posts**

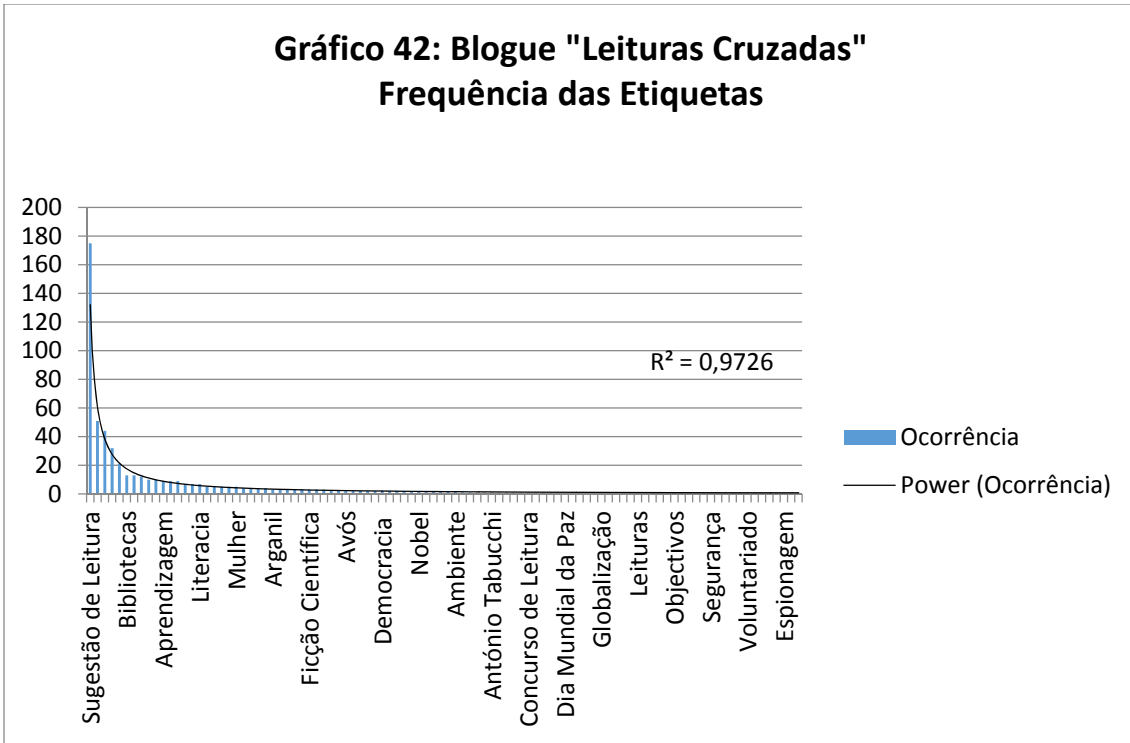


Fonte: blogue da biblioteca

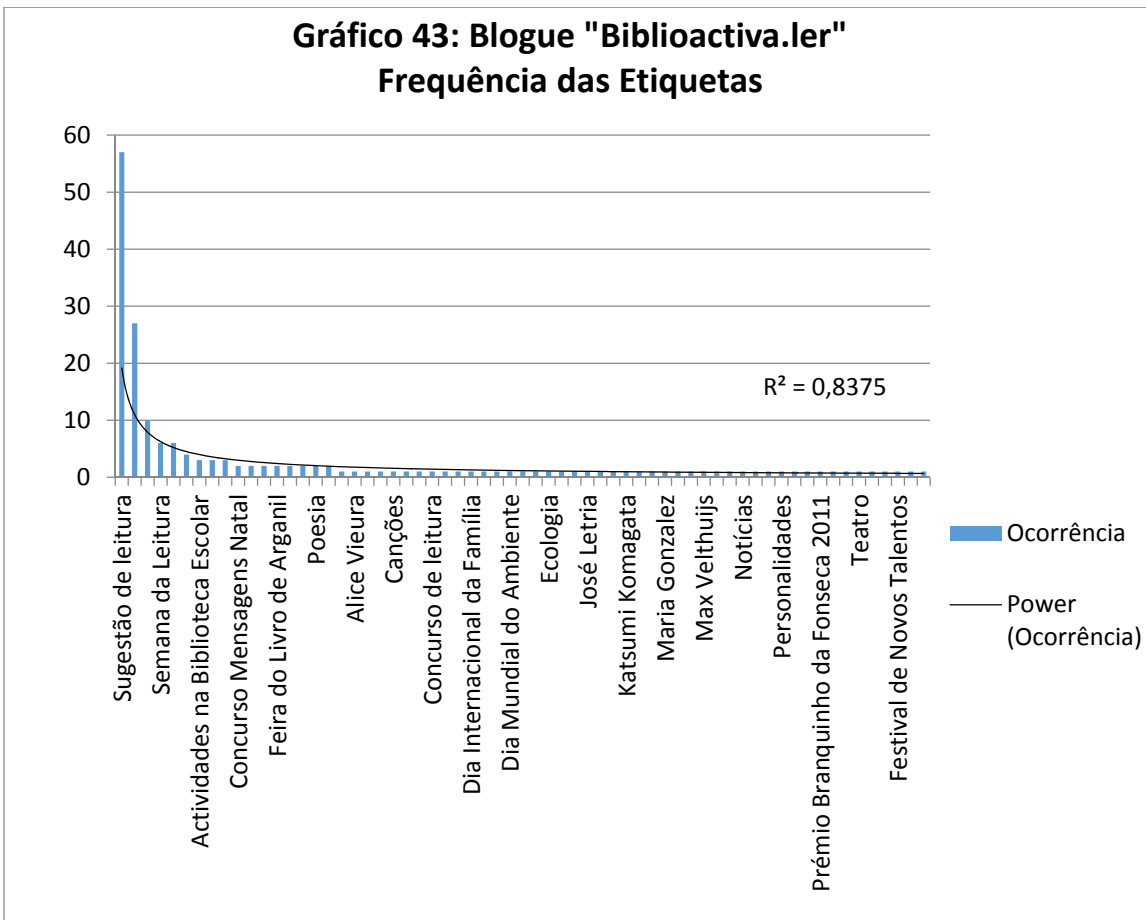
**Gráfico 41: AlbuTekas Blog  
Frequência das etiquetas**



Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca

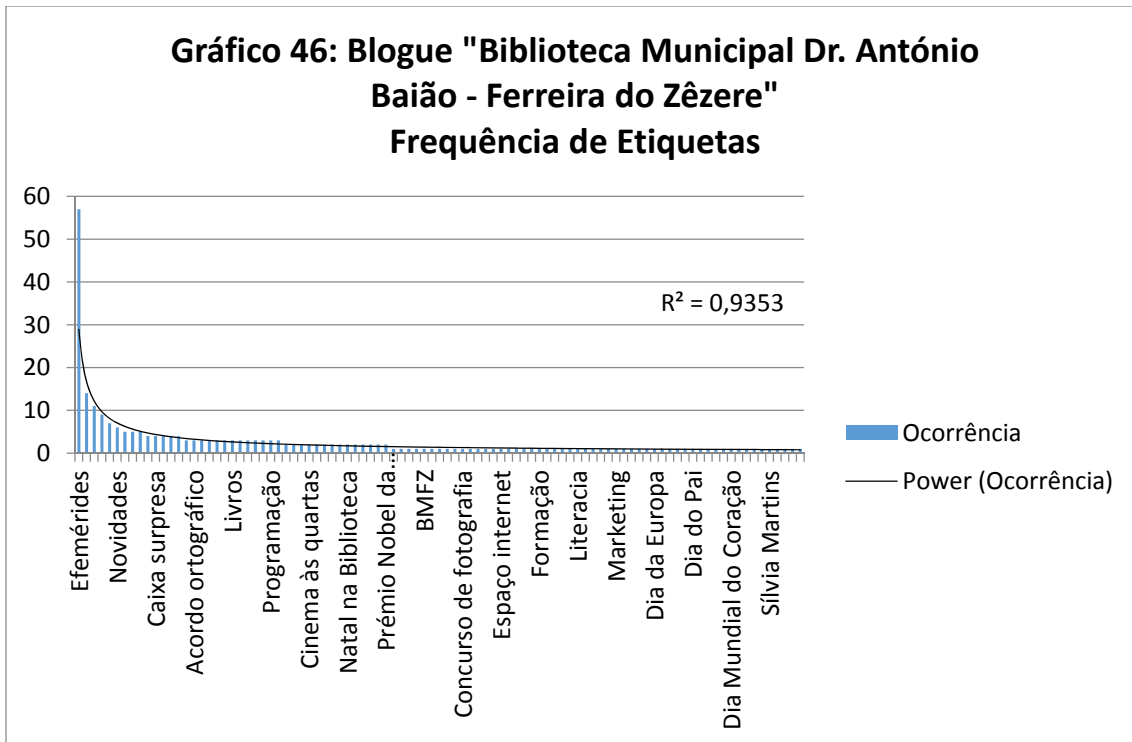


Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca

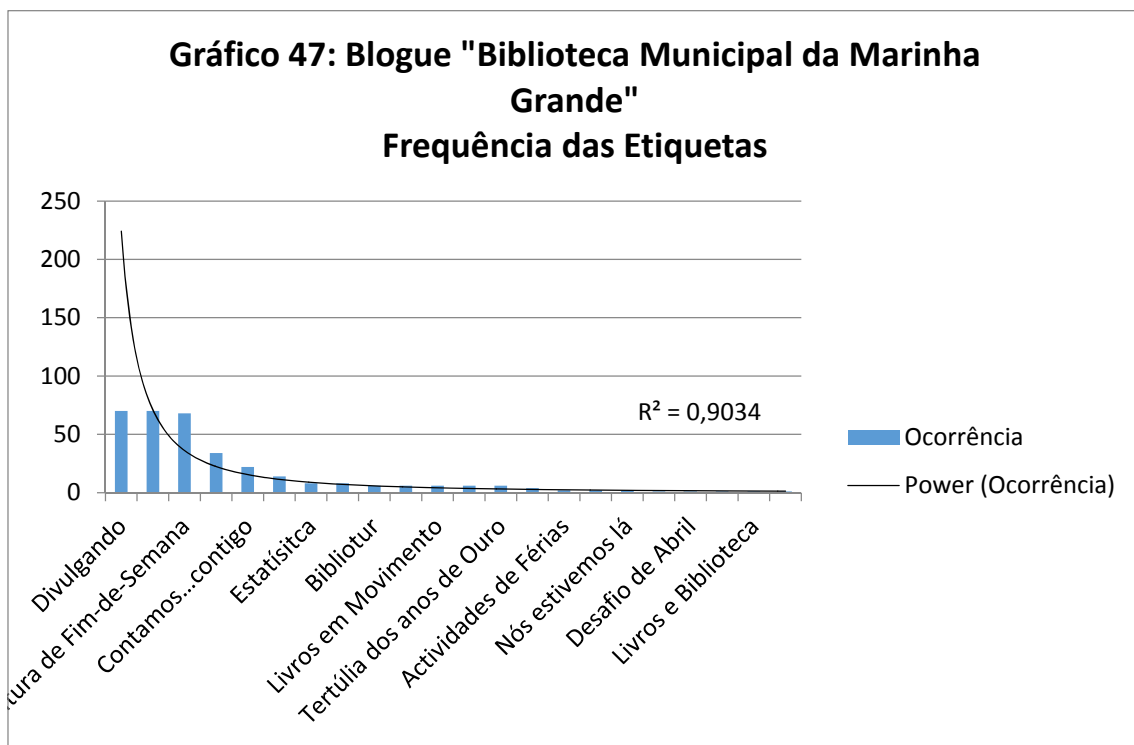


Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca

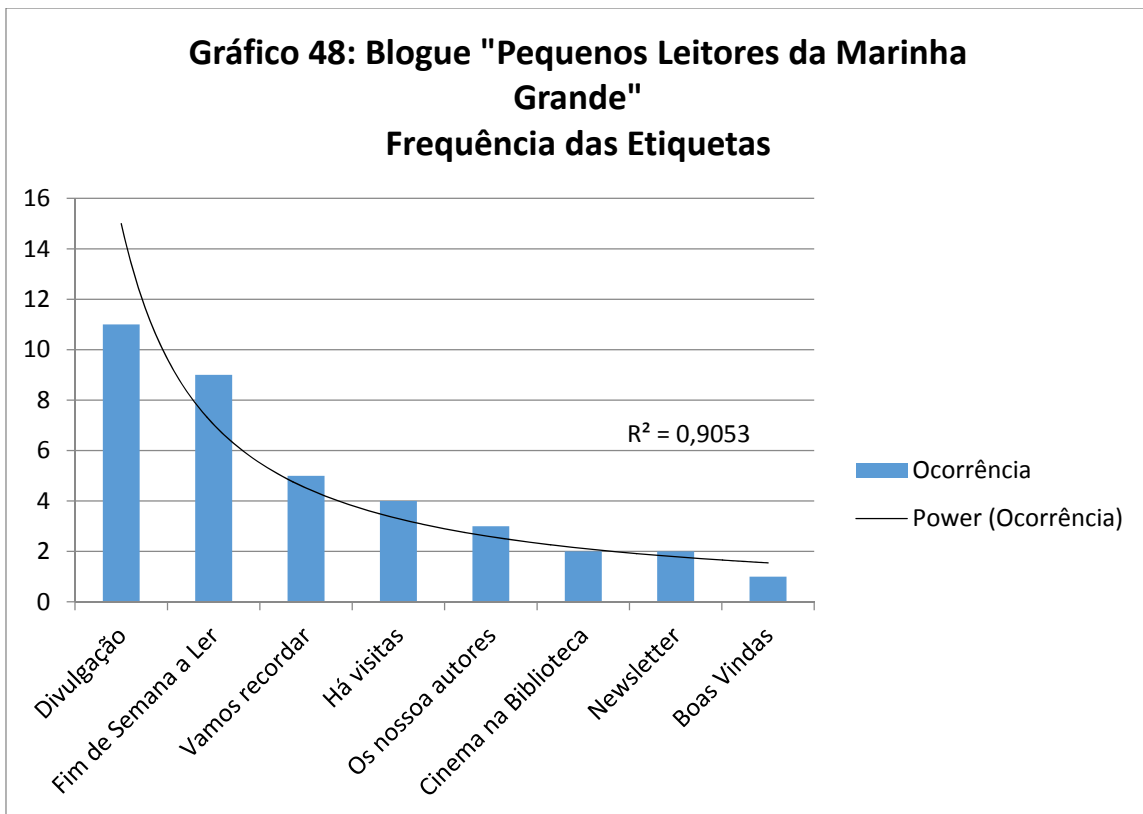




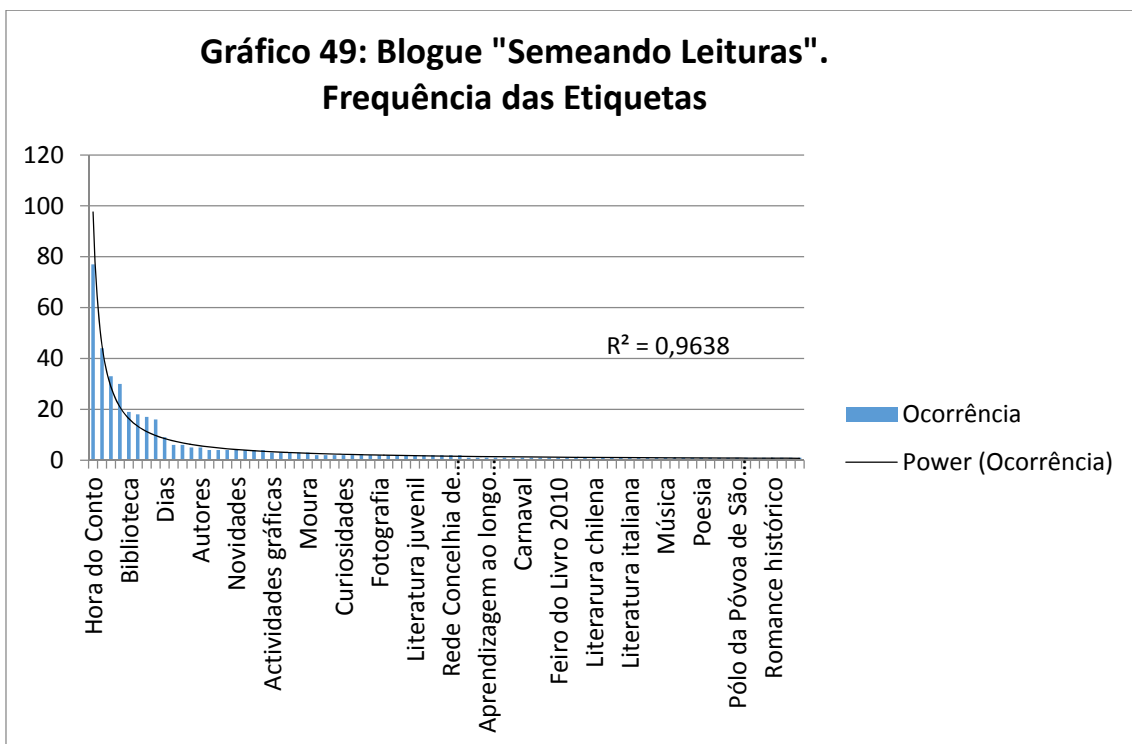
Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca



Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca

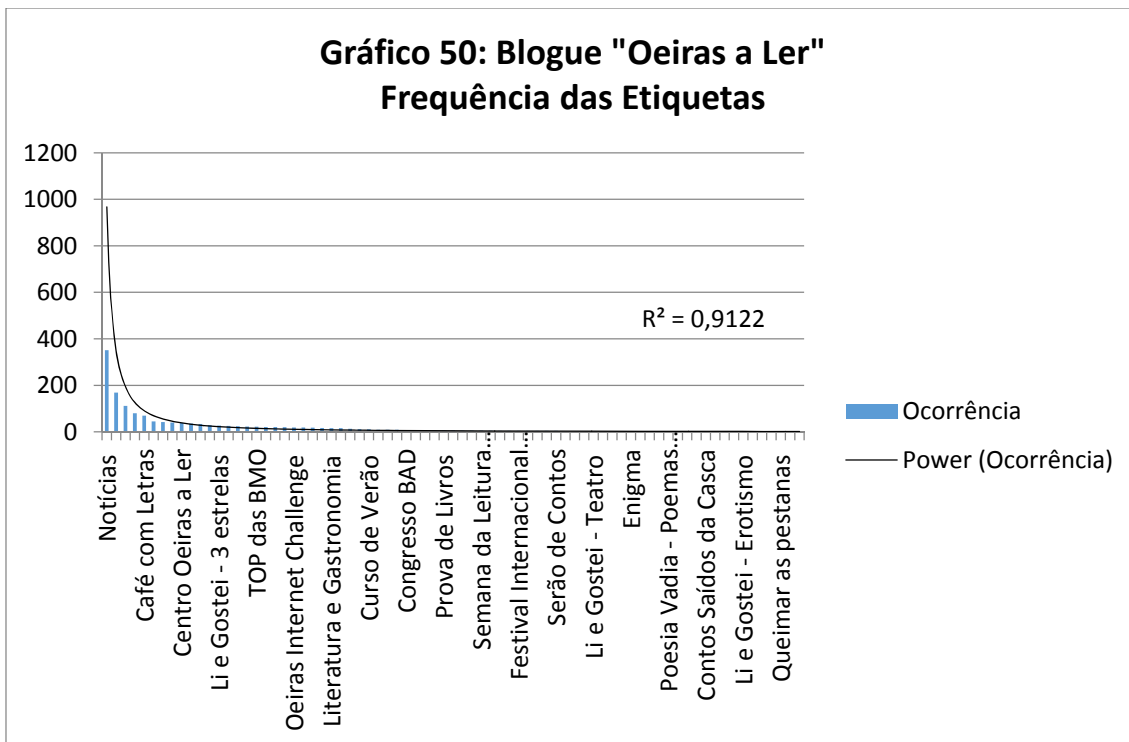


Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca

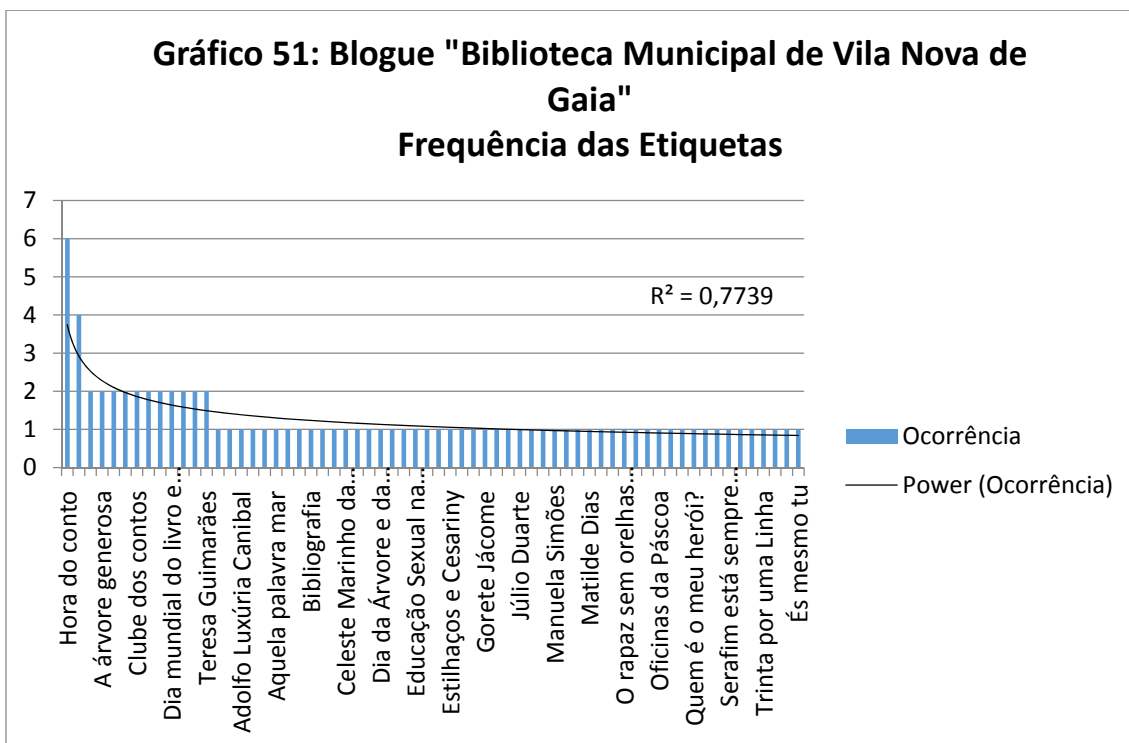


Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca

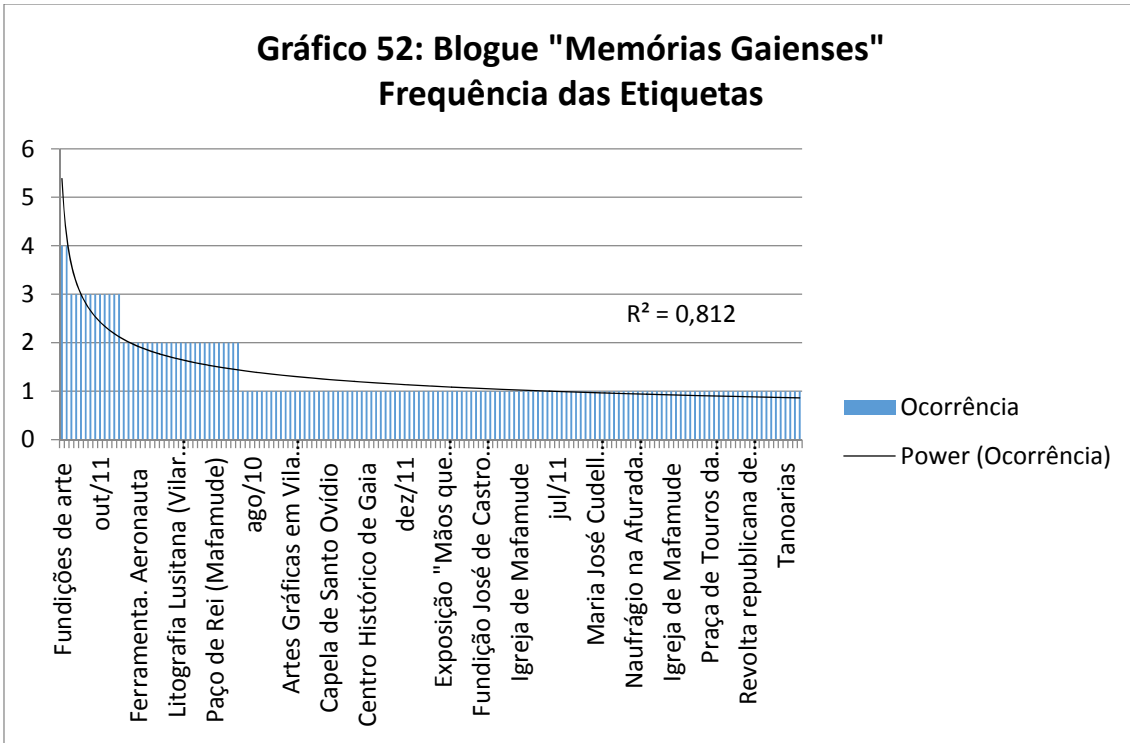




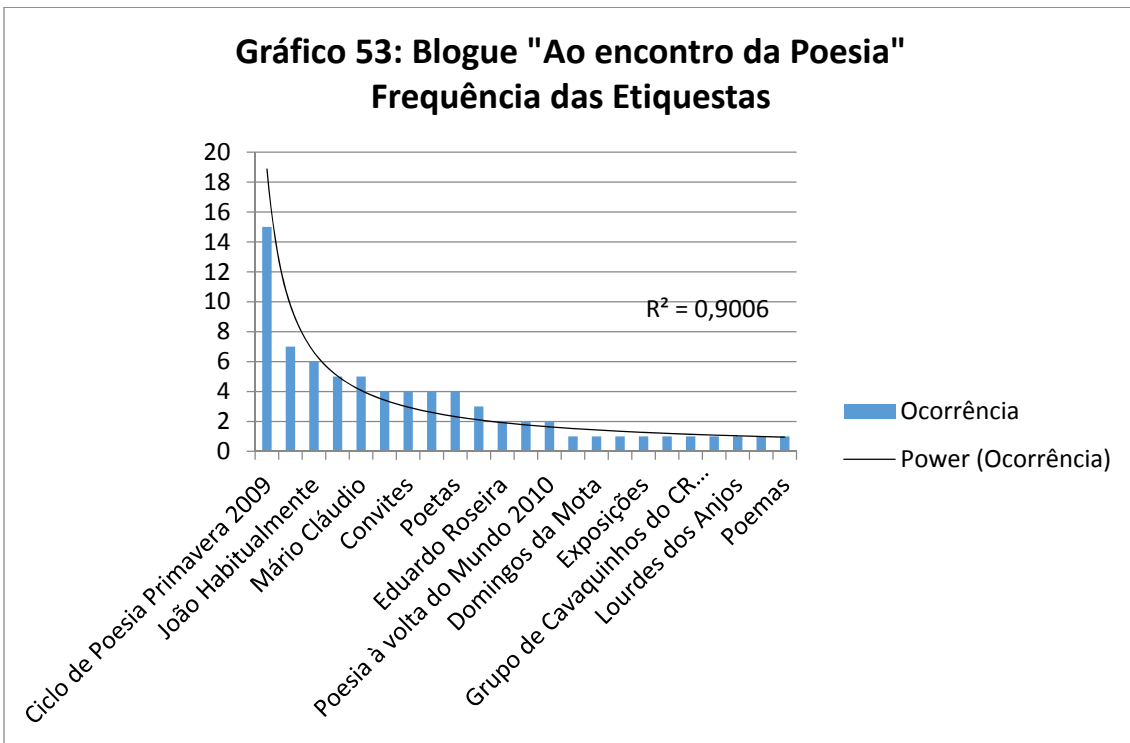
Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca



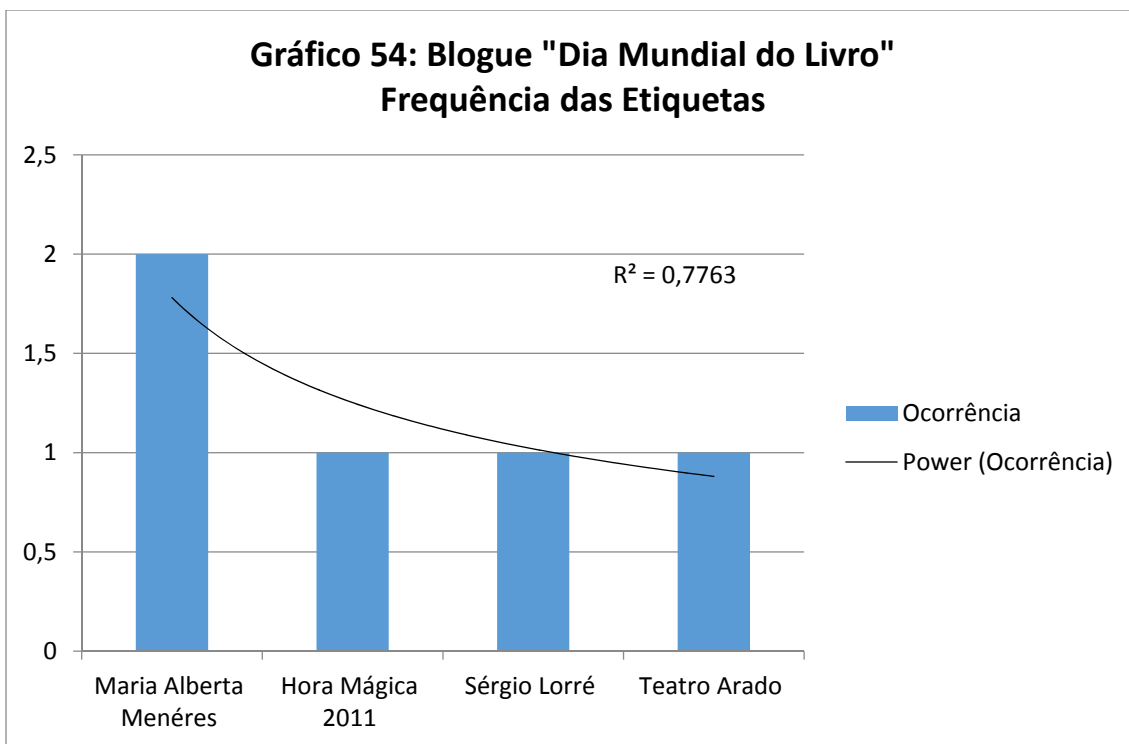
Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca



Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca



Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca



Fonte: etiquetas no blogue da biblioteca



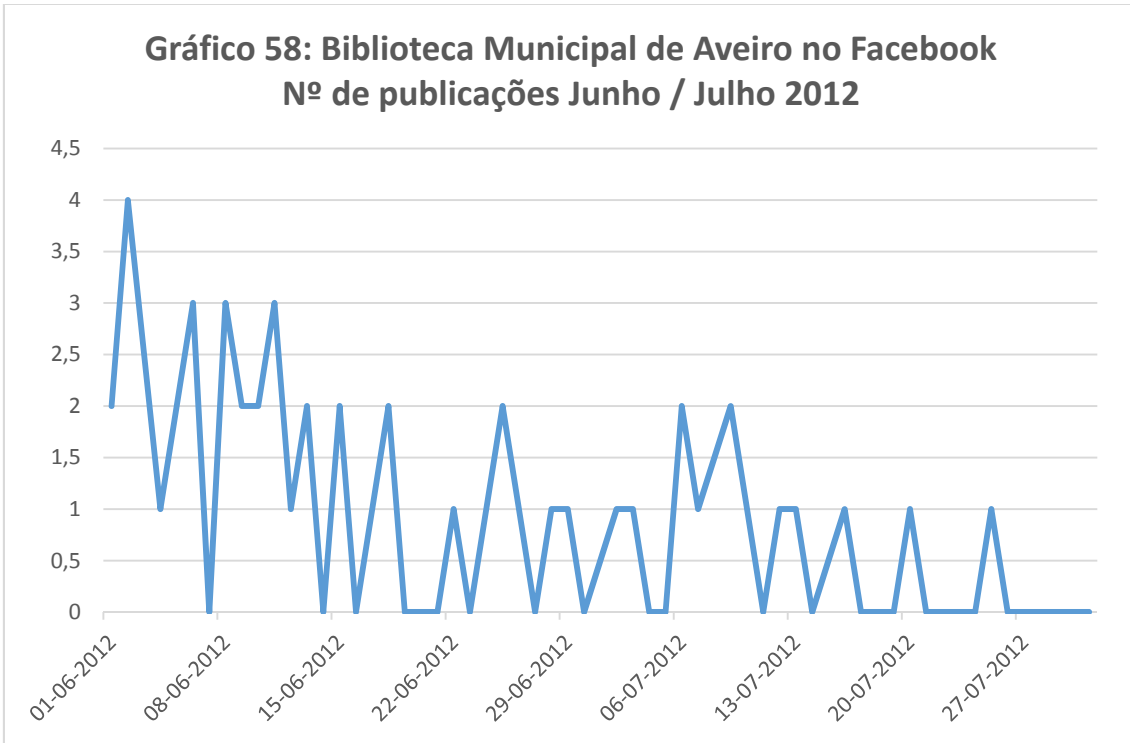
Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



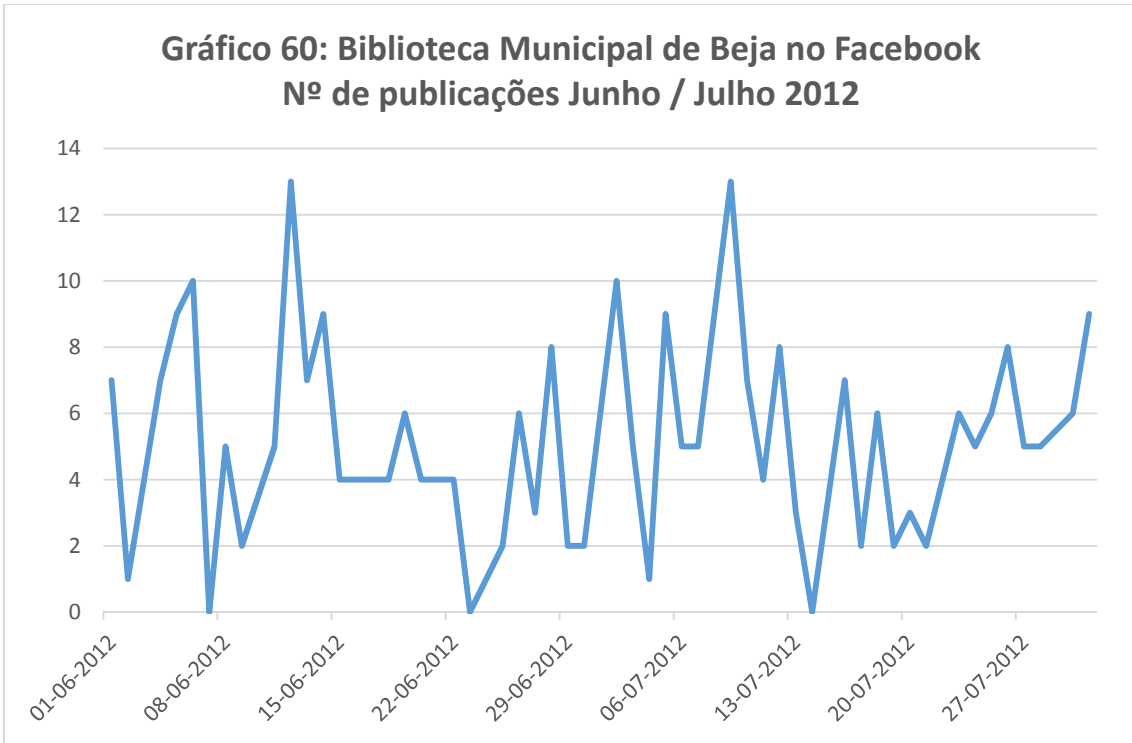
Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



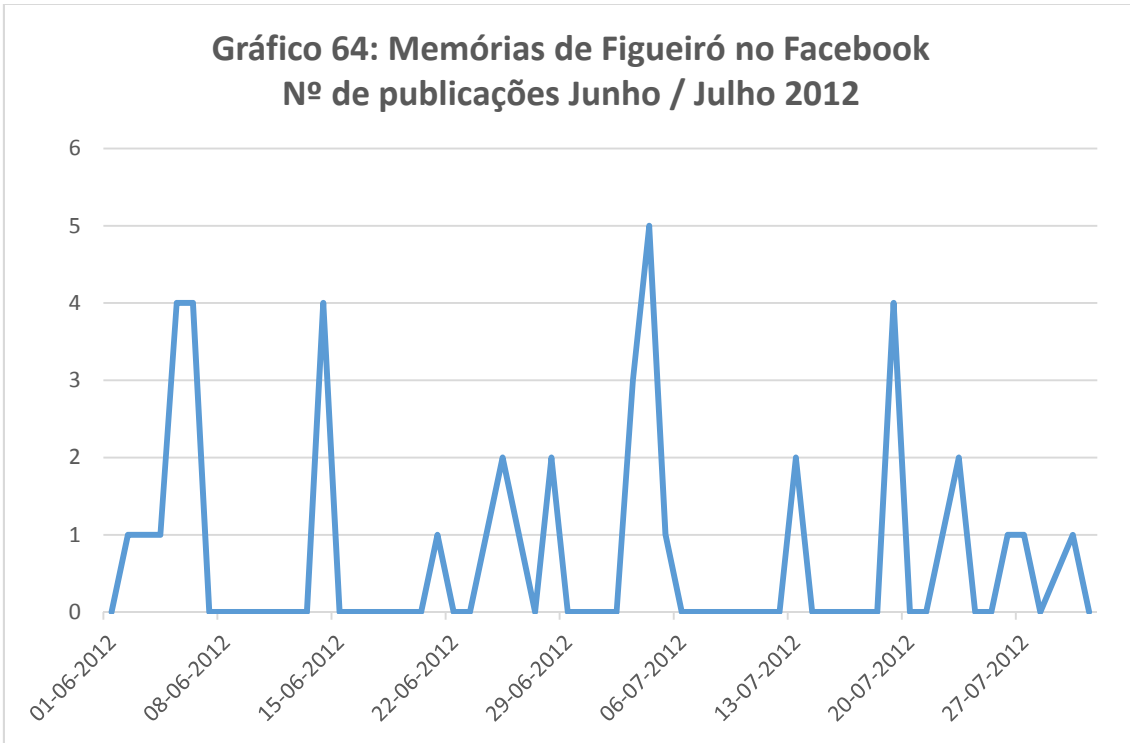
Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



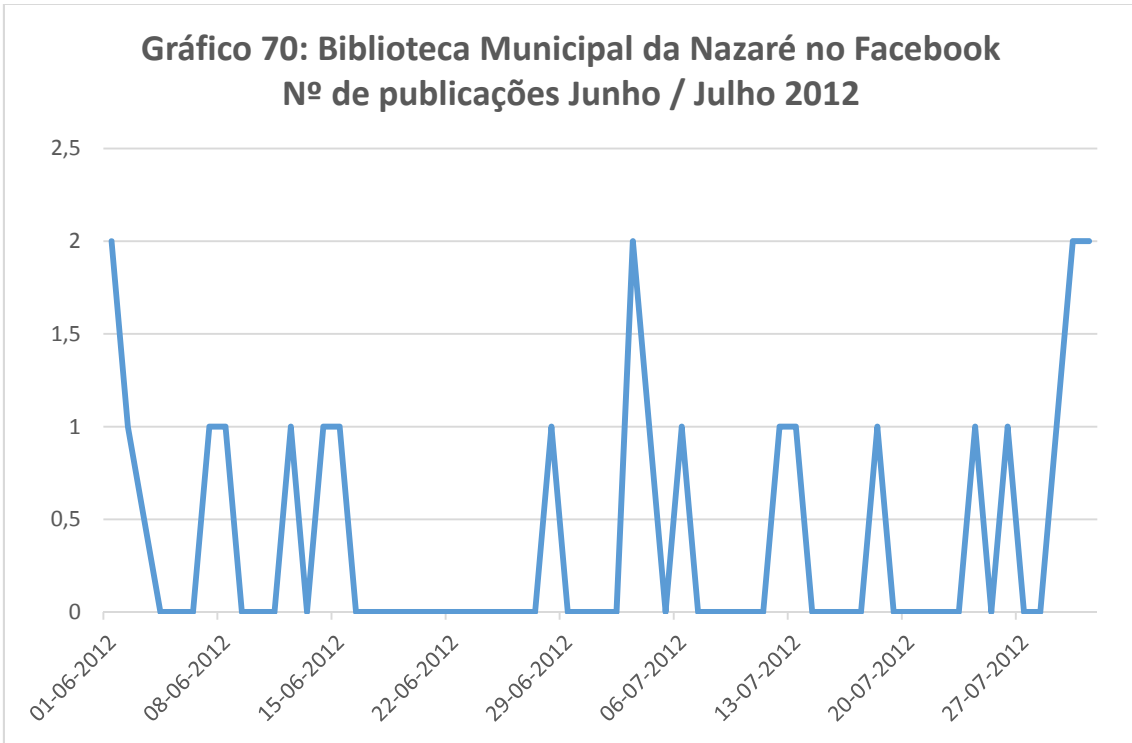




Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



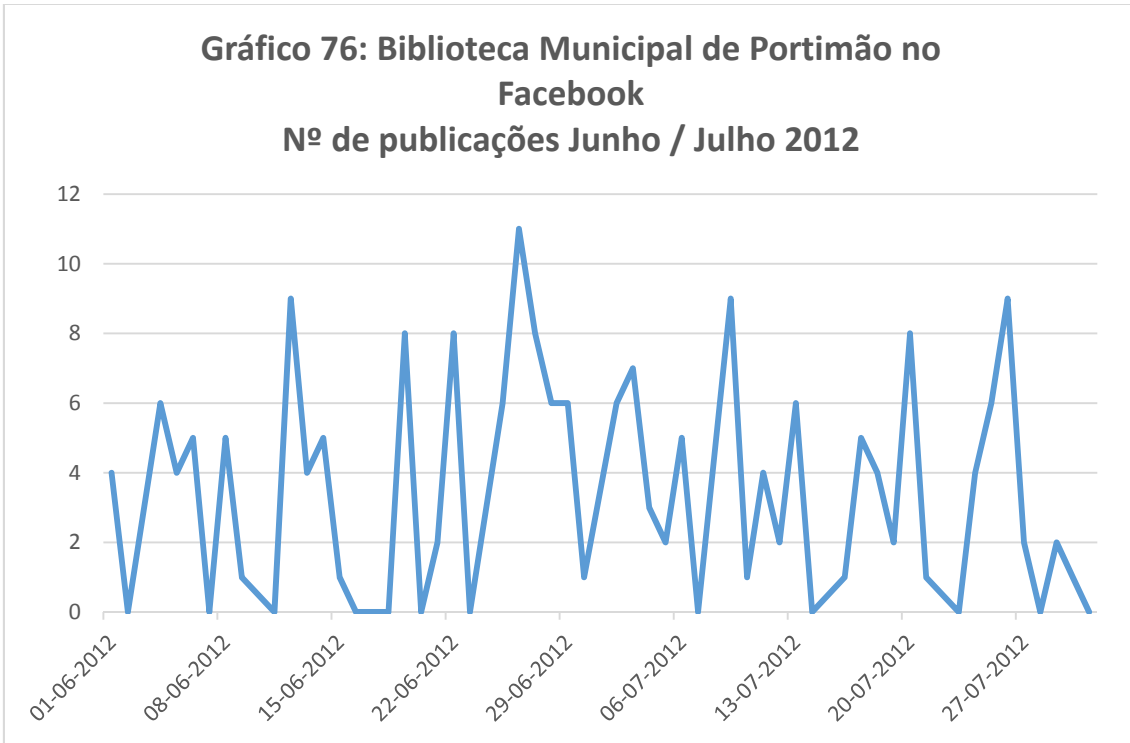
Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012

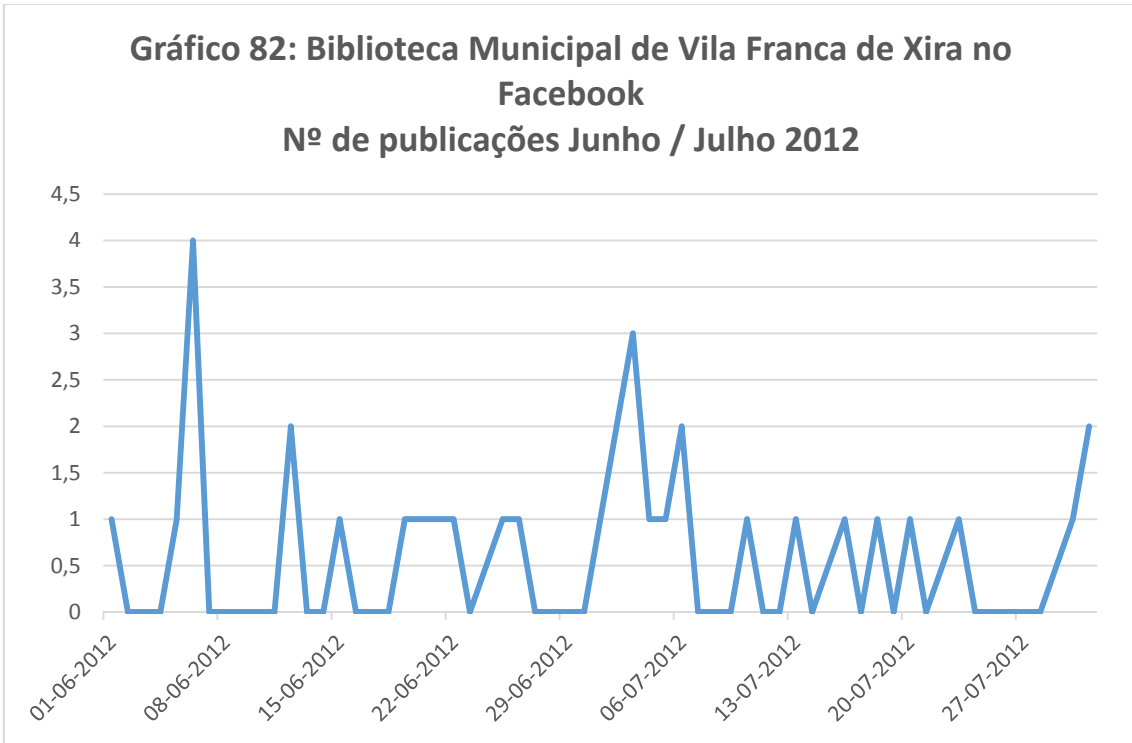


Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



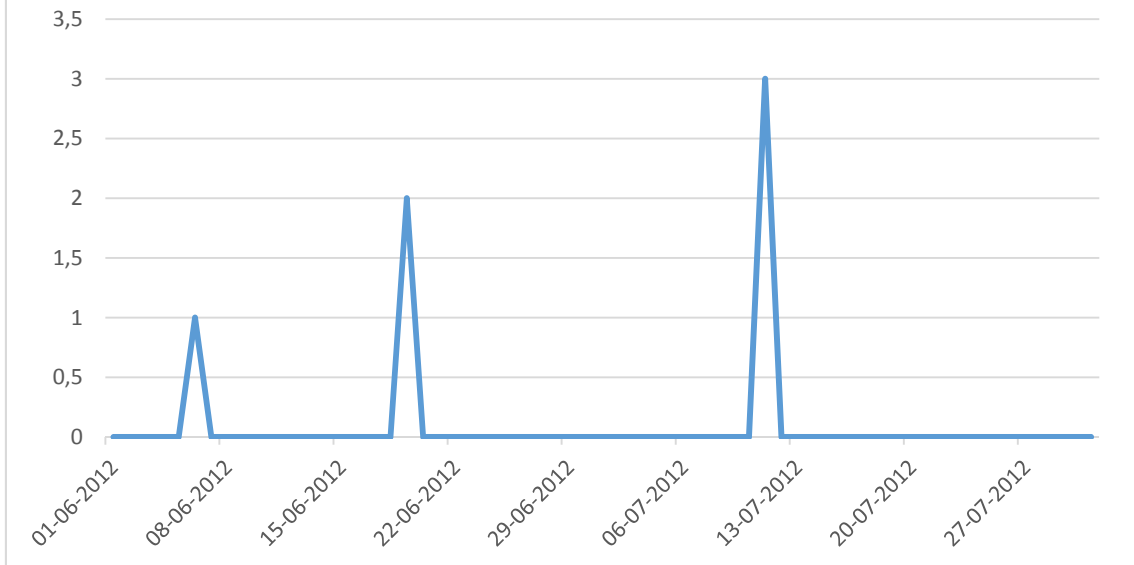


Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012

**Gráfico 84: Biblioteca Municipal de Vila Nova de Gaia no Facebook**  
**Nº de publicações Junho / Julho 2012**



Fonte: publicações nas páginas das bibliotecas em Junho/Julho 2012